

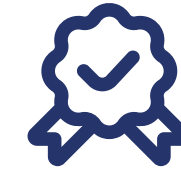
An aerial photograph of a power plant facility situated in a lush, green forested area. The plant features several large buildings with green roofs, a tall lattice tower, and various electrical equipment. The facility is surrounded by a fence and a road. In the background, there are rolling hills and a body of water under a clear blue sky.

Cumplimiento
Programa de Integridad

Programa de Integridad y Transparencia



En TGN contamos con un Programa de Integridad y Transparencia, una herramienta clave para promover y fortalecer la integridad. Nos ayuda a prevenir, detectar y corregir situaciones irregulares que puedan afectarnos como organización.



Este Programa se apoya en el marco de la Ley 27.401, en lineamientos y mejores prácticas internacionales en materia de Compliance, y está diseñado en función de los riesgos propios de nuestra actividad.



Nuestro objetivo es asegurar el cumplimiento de las normas aplicables y acompañar el negocio con una cultura ética sólida, basada en la integridad y la transparencia.



Nuestros valores éticos

Cumplir las normas es fundamental. Pero en TGN sabemos que no alcanza sólo con “hacer lo que dice la ley”: también es importante actuar en base a valores éticos claros, que guían la conducta de cada una de las personas que trabajamos para TGN.

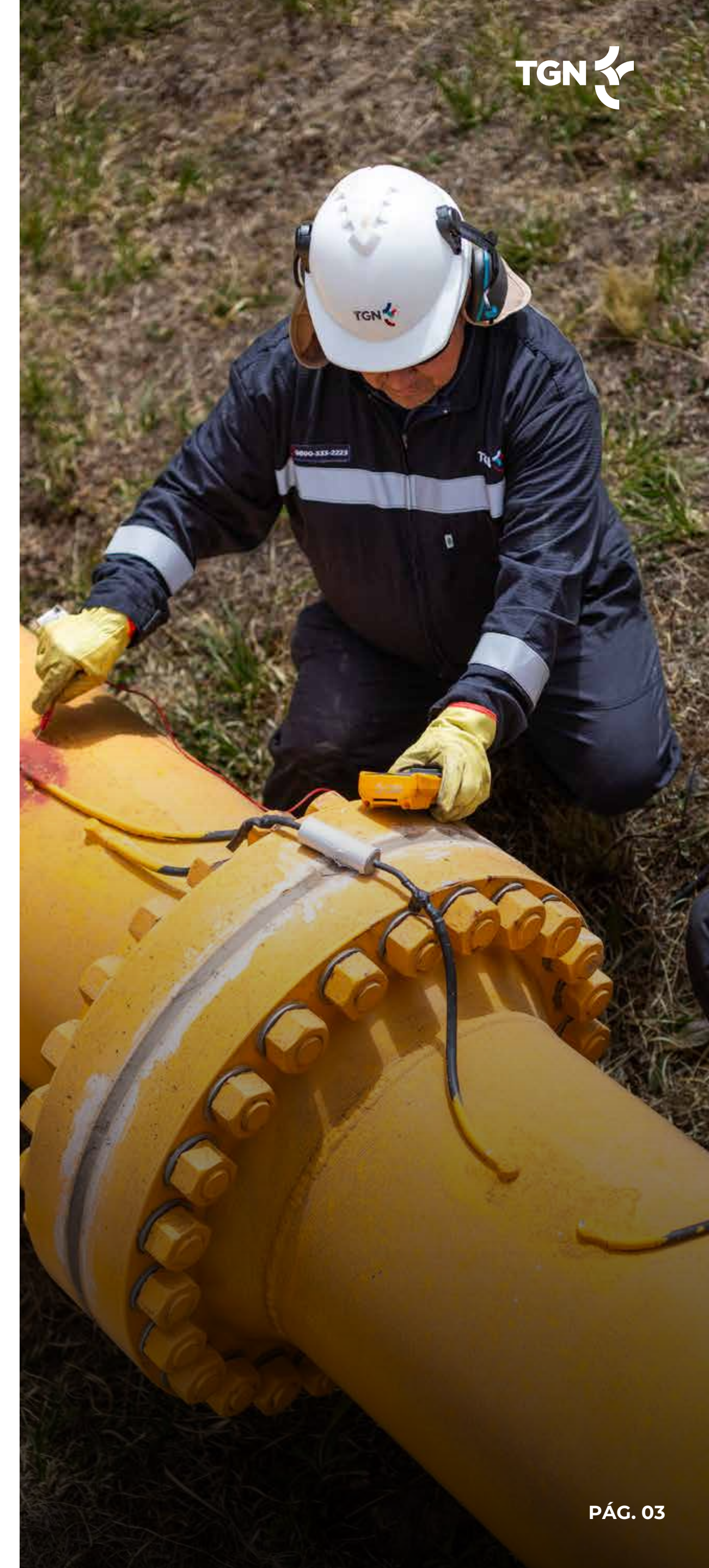
Estos valores son el marco que orienta nuestras decisiones y la forma en que nos relacionamos entre nosotros, con nuestros clientes, proveedores, autoridades y la comunidad

Nuestros Valores

- Actuamos con ética y transparencia
- Valoramos a las personas
- Generamos valor y brindamos un servicio de calidad
- Nos importa la seguridad y la salud
- Estamos comprometidos con la comunidad, el ambiente y los derechos humanos



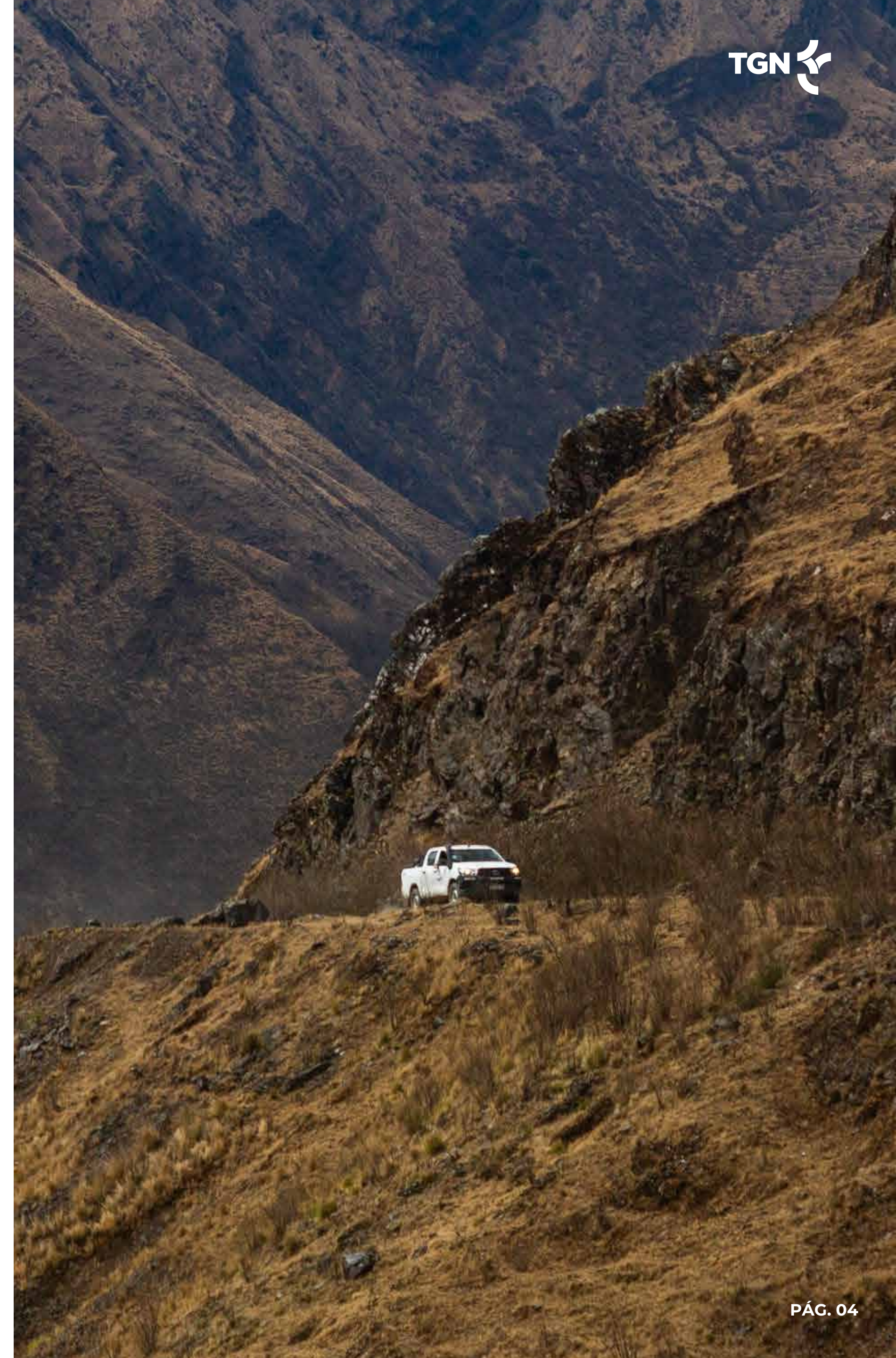
Nuestro **Programa** está compuesto por distintos elementos que se refuerzan entre sí. A continuación, los describimos brevemente y explicamos por qué son claves para su éxito.



Tolerancia cero a la corrupción

Reafirmamos **nuestro compromiso de tolerancia cero a la corrupción** o cualquier otra conducta que se aparte de nuestros valores y la cultura ética.

Este compromiso forma parte central de nuestro Programa y aplica a todas las personas que trabajamos para TGN.



Apoyo visible e inequívoco de la Dirección

El **Directorio**, el **Director General** y la **alta dirección de TGN** sostienen un compromiso claro con la integridad y la transparencia.

Este compromiso se refleja en la forma en que se toman las decisiones, en los mensajes que transmiten quienes lideran la organización y en el respaldo al desarrollo y fortalecimiento del Programa de Integridad y Transparencia.

¿Por qué es **importante**?

Sin apoyo visible de la alta dirección, ningún Programa de Integridad funciona en la práctica. El liderazgo marca el ejemplo, define prioridades y habilita los recursos necesarios para que el Programa sea efectivo y sostenido en el tiempo.



Análisis de **Riesgos**

El Programa de Integridad y Transparencia de TGN está diseñado en base a riesgos, siguiendo los lineamientos de la Ley 27.401 y las mejores prácticas internacionales.

Contamos con una matriz de riesgos de Cumplimiento, donde se identifican y ponderan, entre otros, riesgos vinculados a pagos indebidos e interacciones con el sector público.

Esta matriz permite orientar el Programa y sus políticas hacia las áreas de mayor exposición, de forma coherente con la actividad de TGN.

¿Por qué es **importante?**

Un Programa de Integridad efectivo debe ser proporcional al riesgo. El análisis de riesgos permite priorizar esfuerzos de prevención, controles y capacitación donde más se necesitan.



Código de Ética y Conducta

TGN cuenta con un Código de Ética, pieza clave del Programa de Integridad y Transparencia. En él están los lineamientos generales de actuación para todas las personas que trabajamos en TGN, y todos los terceros con los que nos relacionamos.

El Código:

- Establece principios y expectativas de conducta.
- Se complementa con políticas y procedimientos de integridad más específicos.
- Está publicado en la página web de TGN, disponible para consulta interna y externa.

El Código se actualiza periódicamente a partir de talleres en los que participan colaboradores de todos los niveles de la compañía. Esto significa que no es un documento impuesto, sino una construcción colectiva que representa los valores y la forma de trabajar de las personas que integramos TGN.

¿Por qué es **importante**?

El Código de Ética organiza en un solo documento el marco de referencia ético de la compañía. Es el punto de partida para entender qué espera TGN de quienes la representan.

Políticas y Procedimientos

Además del Código, TGN cuenta con políticas y procedimientos que desarrollan, con mayor detalle, la forma de actuar en situaciones específicas.

Entre las principales políticas y procedimientos que integran el Programa se encuentran:

- ✓ Política anticorrupción
- ✓ Política de regalos e invitaciones
- ✓ Procedimiento de gestión de denuncias, investigaciones internas y protección al denunciante
- ✓ Política y procedimiento de gestión y tratamiento de conflicto de interés
- ✓ Política y procedimiento de evaluación y clasificación de riesgo de integridad de terceros
- ✓ Política de interacción con funcionarios públicos y participación en licitaciones públicas
- ✓ Política de donaciones y patrocinios



Estas políticas se apoyan en el análisis de riesgos y definen reglas concretas para la actuación de la compañía y de las personas que trabajamos en o para TGN.

¿Por qué es importante?

Las políticas y procedimientos traducen los principios del Código en instrucciones concretas y repetibles, facilitando el cumplimiento y el control.



Estructura de Cumplimiento y Gobernanza

OFICINA Y OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

El Programa de Integridad y Transparencia de TGN cuenta con una Oficina de Cumplimiento, liderada por un Oficial de Cumplimiento, que tiene entre sus responsabilidades:

- Diseñar, implementar y controlar el Programa junto al Directorio y al Comité de Ética y Cumplimiento.
- Impulsar acciones de formación y concientización sobre el Programa *(por ejemplo, cursos, comunicaciones internas y la Jornada anual de Cumplimiento)*.
- Asesorar en temas éticos e interpretar el Código de Ética y Conducta.
- Coordinar el análisis de riesgos y la revisión periódica del Programa.
- Gestionar y dar cauce a las denuncias, junto con el Comité de Ética y Cumplimiento, a través de los canales de comunicación confidenciales.



La existencia de esta estructura específica, con reporte a la alta dirección y al Comité de Auditoría, refuerza la independencia y relevancia de Cumplimiento en TGN.

¿Por qué es importante?

Tener un área dedicada permite que el Programa no sea sólo “papel”, sino un proceso vivo, con responsables claros y funciones definidas.

COMITÉ DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

TGN cuenta con un Comité de Ética, en el que participan integrantes de la primera línea de la organización: el Director General, el Director de Legales, el Director de Recursos Humanos y el Oficial de Cumplimiento.

Este Comité constituye un ámbito colegiado para:

- Supervisar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta.
- Resolver dilemas éticos que se presenten en la gestión diaria.
- Promover el fortalecimiento y la evolución del Programa de Integridad y Transparencia.

¿Por qué es importante?

Un Comité de Ética refuerza el carácter transversal del Programa, involucra a distintas áreas y legitima las decisiones complejas.

Entrenamientos y Concientización

La capacitación es un componente central del Programa de Integridad y Transparencia de TGN. El área de Cumplimiento, junto con Recursos Humanos, realiza una planificación de entrenamientos a largo plazo, que incluye ejecutivos, personal clave y terceros, y participa activamente en el diseño de las dinámicas y contenidos de los cursos online, incorporando casos prácticos y espacios de feedback.

Entre las iniciativas desarrolladas se destacan:



Cursos online que combinan contenidos técnicos con situaciones reales.



Videos con la participación de referentes de TGN en los cuales cuentan sus experiencias respecto al Programa.



Comunicaciones periódicas sobre avances del Programa (por ejemplo, Portal de Cumplimiento, reglas sobre regalos y donaciones).



Cursos online específicos para terceras partes, que permiten acercar los contenidos del Programa también a proveedores y otros terceros.

Además, realizamos anualmente la Jornada de Cumplimiento para toda la compañía, en la que se repasan aspectos clave del Programa de Integridad y Transparencia. En estas jornadas se invita a speakers de primer nivel y referentes de la industria para conocer cómo funciona Compliance en otras organizaciones, aprender de esas experiencias y seguir fortaleciendo el Programa interno.

¿Por qué es importante?

La capacitación transforma la integridad en hábitos cotidianos. Permite que las personas reconozcan riesgos, sepan qué hacer y a quién acudir.

Gestión de Terceras Partes



Buscamos conocer a los terceros al momento de contratar o relacionarnos con ellos y garantizar que TGN interactúe y se relacione con terceros que estén comprometidos y cumplan con nuestros estándares de integridad, nuestro Código de Ética y Conducta, y nuestras políticas.

Entre las prácticas en marcha se destacan:

- ✓ Clasificación de terceras partes según su riesgo de integridad.
- ✓ Monitoreo de posibles conflictos de interés y cumplimientos de políticas internas y normativa aplicable.
- ✓ Seguimiento de la relación de estos con la compañía.
- ✓ Inclusión de cláusulas contractuales con obligaciones de integridad para terceros.
- ✓ Cursos online para terceros considerados de riesgo alto, acercando los contenidos del Programa de Integridad a la cadena de valor.

¿Por qué es importante?

Los terceros forman parte del ecosistema de riesgos de TGN. Involucrarlos en el Programa y establecer reglas claras es clave para prevenir conductas indebidas en toda la cadena de valor.

Línea Transparente y otros canales de reporte

TGN cuenta con canales de denuncia y consulta que permiten reportar, de buena fe, posibles irregularidades, hechos de fraude o corrupción y comportamientos contrarios al Código de Ética y Conducta.

Esto podemos hacerlo mediante:

- ↘ **Cualquier líder o superior directo.**
- ↘ **La Dirección de Recursos Humanos.**
- ↘ **La Gerencia de Auditoría, Cumplimiento y Mejora de Procesos.**
- ↘ **La Línea Transparente, atendida por un tercero objetivo e independiente.**

Disponible las 24hs
a través de



Sitio web + E-chat:
www.resguarda.com/tgn



Correo electrónico:
lineatransparente.TGN@resguarda.com



Teléfono:
0-800-999-4636 / 0-800-122-7374



WhatsApp:
+54 11 5365 8978

Nuestros canales de denuncia:

- Permiten realizar denuncias en forma anónima, si la persona así lo desea.
- Aseguran la confidencialidad de la información reportada.
- Garantizan la inexistencia de represalias contra quienes denuncien de buena fe.

¿Por qué es **importante**?

Sin un canal confiable para hablar, los problemas quedan ocultos. La Línea Transparente es el puente para detectar situaciones a tiempo y actuar, reforzando la confianza de las personas en que la organización escucha y responde.

Comunicación, monitoreo y mejora continua

El Programa de Integridad y Transparencia de TGN incluye acciones de comunicación, que alcanzan a todos los niveles jerárquicos y personas externas a la compañía, como:

- Comunicados sobre avances del Programa.
- Campañas de comunicación sobre políticas y lineamientos claves.
- Difusión de herramientas y otros recursos del Programa.

A su vez, TGN realiza monitoreo y evaluación periódica del Programa, mediante auditorías, informes de diagnóstico y el seguimiento de normativa aplicable, con el fin de mantenerlo actualizado y alineado con las mejores prácticas.

¿Por qué es importante?

La integridad no es un proyecto puntual, sino un proceso continuo. Monitorear, medir y ajustar permite que el Programa se mantenga vigente, efectivo y relevante frente a nuevos desafíos.



En síntesis

El Programa de Integridad y Transparencia de TGN:

- ↳ Responde al marco normativo vigente y a las mejores prácticas.
- ↳ Se apoya en valores éticos claros, que orientan nuestra conducta más allá del mero cumplimiento formal.
- ↳ Está diseñado en función de los riesgos de nuestra actividad.
- ↳ Cuenta con liderazgo comprometido, estructura específica, políticas claras, capacitación y canales de reporte confiables.
- ↳ Se apoya en un Código de Ética y Conducta que orienta el comportamiento de quienes representan a TGN.





Más información
www.tgn.com.ar

