

# Código de **Ética y Conducta**

# Contenidos



Mensaje  
Institucional



Nuestro  
Código



Nuestros  
Valores



Cómo  
actuamos

1. Tolerancia cero a la corrupción
2. Interacción con el sector público
3. Conflictos de interés

4. Contrataciones claras

5. Regalos e invitaciones

6. Confidencialidad de la información

7. Información privilegiada

8. Información financiera

9. Uso de los activos de TGN

10. Actividades políticas

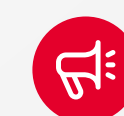
11. Respeto y comunicación

12. Comunidad y ambiente

13. Diversidad e inclusión



Cumplimiento y  
Responsabilidad



Incumplimientos  
al Código

# Carta de nuestras autoridades

En TGN estamos comprometidos con hacer las cosas bien. Porque tan importante como los resultados, es el modo en que se obtienen. Por eso, la ética es la base sobre la que definimos cada paso que damos.

Las personas que trabajamos para TGN, sin importar el rol o el lugar que ocupemos, compartimos una responsabilidad común: actuar con honestidad, transparencia y respeto.

Cada una de nuestras acciones cuenta, y todas juntas construyen la confianza que queremos inspirar.

Nuestro Código de Ética y Conducta es mucho más que un documento: es una guía viva que nos orienta en el día a día, y es también un pilar clave de nuestro Programa de Integridad y Transparencia.

Sabemos que no todas las situaciones están previstas en el Código. Por eso, fomentamos una cultura de consulta, diálogo y acompañamiento. Para ello, contamos con un equipo de líderes y con el área de Cumplimiento.

## Consultar a tiempo nos ayuda a tomar mejores decisiones.

Y si alguna vez advertimos una conducta que se aparta de nuestros valores, tenemos la responsabilidad de reportarlo. En TGN nos comprometemos a escuchar, a proteger a quienes actúan con buena fe y a aprender de cada situación.

Leamos el Código, hagámoslo parte de nuestro trabajo diario y sigamos construyendo en equipo la cultura de integridad y transparencia que nos identifica.

*Gracias*  
por ser parte de este camino.



**HORACIO PIZARRO**  
Director General de TGN

**EMILIO DANERI**  
Presidente del Directorio



REFLEXIÓN DEL DIRECTOR GENERAL

VER VIDEO SUBTITULADO



PC LUMBRERAS  
Provincia de Salta



# NUESTRO CÓDIGO

# ¿Para qué tenemos un Código de Ética y Conducta y a quiénes aplica?



El Código de Ética y Conducta (Código) traduce nuestros valores éticos en acciones concretas.

Nos ayuda a saber cómo actuar en el día a día, en cada decisión que tomamos, sin importar el rol que tengamos.

## **AUTOCHECK**

Frente a una situación concreta, en la que no estemos seguros de cómo hay que actuar, debemos preguntarnos:

→ ¿Lo que estoy por hacer refleja los valores éticos de TGN?

→ ¿Me sentiría bien si mi decisión se publicara, difundiera o compartiera con mi familia, clientes, colegas o amigos?

Si la respuesta a alguna de estas preguntas es:

«No»

entonces es momento de hacer una pausa, reflexionar y consultar antes de avanzar.

Nuestro Código aplica a todas las personas que formamos parte del ecosistema de TGN:



Integrantes del **Directorio** y de la **Comisión Fiscalizadora**



Todas las personas que trabajan en o para **TGN**:

- colaboradores
- contratistas
- consultores
- asesores
- proveedores
- socios de negocio

Por eso, al iniciar cualquier relación, debemos asegurarnos de que todas las personas involucradas conozcan el Código y actúen de acuerdo con nuestros valores.



Porque nos une **el trabajo**, pero nos identifica mucho más **la forma en que lo hacemos**.



# NUESTROS VALORES

# ¿Cuáles son los valores éticos de TGN?



Los valores éticos son más que declaraciones, es la forma que elegimos para desarrollar nuestras actividades.

## Actuamos con ética y transparencia

En TGN, promovemos una cultura ética y transparente. Cumplimos con la ley y aplicamos las mejores prácticas en la materia.

Nos conducimos colectiva e individualmente, en un marco de transparencia, identificando y gestionando los conflictos de interés con total claridad.

Rechazamos toda forma de corrupción, soborno o ventaja indebida.

Gestionamos los riesgos de forma consciente y aplicamos controles internos adecuados para mitigarlos.

## Valoramos a las personas

Ponemos a las personas en el centro y valoramos la diversidad de quienes trabajamos para TGN. Nos cuidamos, respetamos y construimos ambientes de trabajo seguros, diversos e inclusivos. Fortalecemos una cultura basada en la confianza, el mérito y el respeto mutuo.

Promovemos la igualdad de oportunidades, el respeto por los derechos humanos y el rechazo a toda forma de discriminación de acoso, hostigamiento o violencia.

Impulsamos la capacitación como herramienta de desarrollo personal y profesional.

## ¿Cuáles son los valores éticos de TGN?

### Generamos valor y brindamos un servicio de calidad

Generamos valor promoviendo la creatividad, la mejora continua y la búsqueda de soluciones sustentables. Apostamos a la innovación y al aprendizaje.

Nos esforzamos por ser competitivos, pero sabemos que generar valor es mucho más que una cuestión económica, también significa generar bienestar para las personas y contribuir al cuidado del ambiente.

Brindamos un servicio de calidad, confiable, eficaz y ajustado a las regulaciones y estándares del sector. Sabemos lo que hacemos y por eso somos referentes.

Trabajamos para obtener resultados sustentables y rentables. Buscamos generar confianza y un impacto positivo internamente, en nuestros clientes, proveedores, accionistas, y en las terceras partes con las que nos relacionamos.

### Nos importa la seguridad y la salud

Operamos nuestras instalaciones cumpliendo con la legislación vigente de acuerdo con nuestras políticas de calidad, seguridad, ambiente y salud.

Nuestra cultura de seguridad y prevención antepone la seguridad de las personas frente a cualquier consideración de negocio.

Cuidamos nuestros activos físicos e intangibles.

Usamos la información de manera segura y responsable, protegiendo los datos en base a las buenas prácticas en ciberseguridad.

Promovemos hábitos saludables y fomentamos el cuidado de nuestros colaboradores y de la comunidad

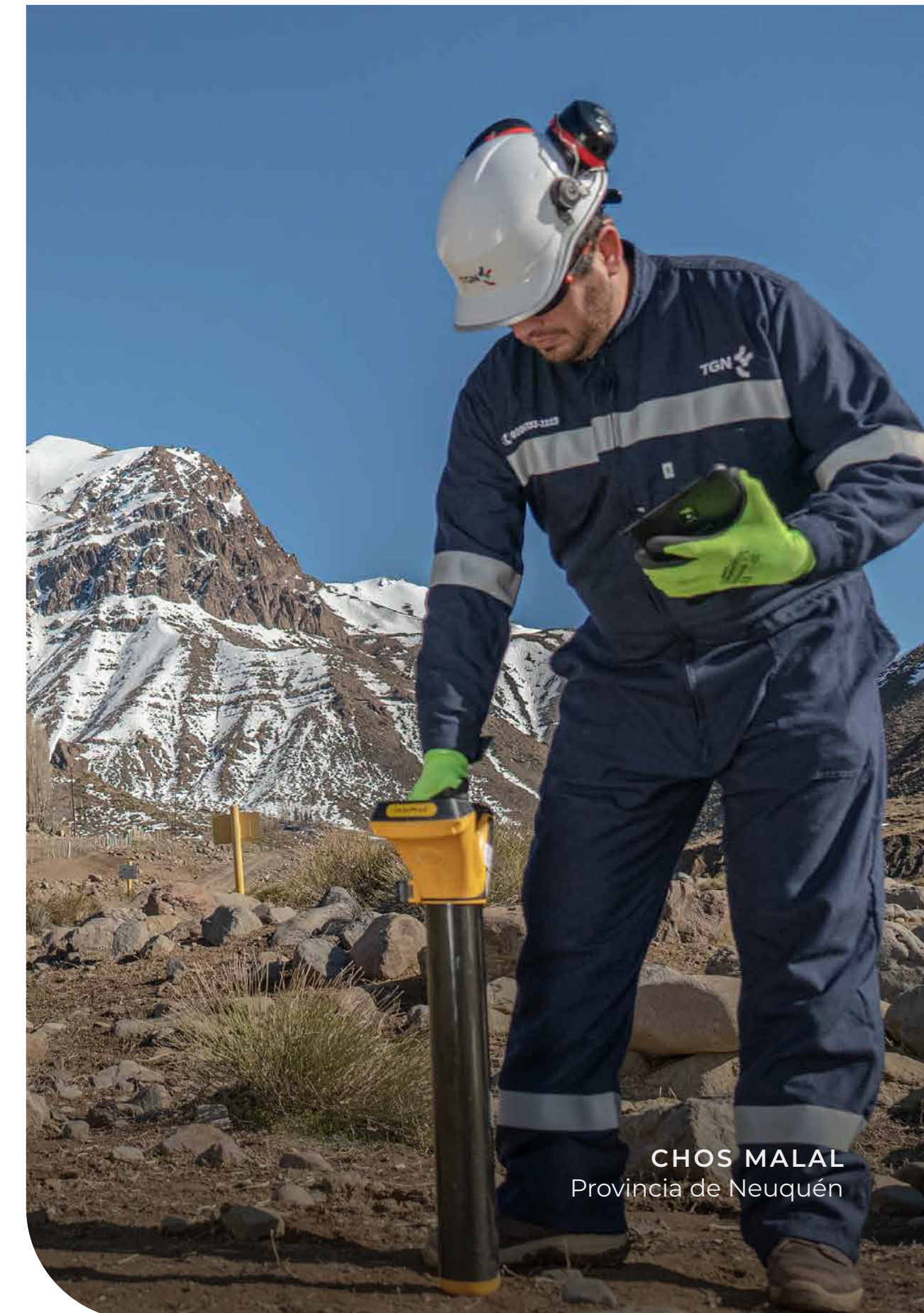
Nos importa la seguridad y la salud dentro y fuera del trabajo.

### Estamos comprometidos con la comunidad, el ambiente y los Derechos Humanos

Respetamos los derechos humanos y cuidamos el ambiente.

Colaboramos activamente con las comunidades en las que operamos, escuchando y participando.

Buscamos crear valor social compartido, ampliando impactos positivos y mitigando los negativos. Contribuimos al desarrollo sostenible mediante la toma de decisiones, que respeten el bienestar de las generaciones presentes y futuras.



CHOS MALAL  
Provincia de Neuquén

# CÓMO ACTUAMOS

# ¿Cómo traducimos nuestros valores éticos en acciones concretas?

## 1. Decimos **NO** a la corrupción

En TGN tenemos tolerancia cero frente la corrupción pública y privada o cualquier otra conducta que se aparte de nuestros valores.

No ofrecemos, prometemos, damos ni recibimos dinero, regalos ni ningún otro beneficio para obtener ventajas indebidas, o que puedan condicionar una decisión.

Este compromiso es central en nuestro **Programa de Integridad y Transparencia**, y aplica a todas las personas que trabajamos para TGN.

Si actuamos en nombre de TGN o la representamos -ante cualquier persona o entidad, pública o privada, en el país o en el exterior- debemos compartir el mismo estándar de integridad.



PARA MÁS INFORMACIÓN, PODÉS ACCEDER A NUESTRA:

**POLÍTICA DE ANTICORRUPCIÓN**



PARA MÁS INFORMACIÓN, PODÉS ACCEDER A NUESTRO:

**PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA**



**BASE PACHECO**  
Provincia de Buenos Aires

## ¿Cómo traducimos nuestros valores éticos en acciones concretas?

### 2.

#### Prestamos especial atención al interactuar con el sector público

En TGN sabemos que los vínculos con organismos del Estado, entes reguladores o empresas públicas pueden presentar riesgos específicos, por eso nos guiamos siempre por nuestros valores y actuamos con total integridad y transparencia.

Nos relacionamos con respeto, profesionalismo y evitando cualquier conducta que pueda interpretarse como una ventaja inapropiada.

### 3.

#### Declaramos y gestionamos oportunamente los conflictos de interés

Tomamos decisiones pensando siempre en los intereses de TGN.

Cuando una situación —como una relación personal, un interés económico o una actividad externa— puede poner en riesgo nuestra objetividad, imparcialidad o independencia de criterio, estamos frente a un posible conflicto de interés.

Un conflicto de interés puede ser real cuando la situación afecta actualmente nuestra objetividad; potencial, cuando podría hacerlo en el futuro; o aparente, cuando puede percibirse como una influencia indebida, aunque no lo sea.

En todos los casos, lo importante es reconocerlo a tiempo y gestionarlo con transparencia.

#### EJEMPLOS

→ **Provedores:** Si en un proceso de selección participa un familiar o amigo cercano, debemos informarlo y abstenernos de intervenir.

→ **Contratación de familiares:** TGN permite la contratación de familiares siempre que cumplan con los requisitos del puesto y no exista relación jerárquica directa ni influencia sobre decisiones laborales.

→ **Actividades Externas:** Podemos realizar actividades fuera del trabajo siempre que no afecten nuestras responsabilidades en TGN, no compitan con la empresa ni utilicemos sus recursos.



Las personas que trabajamos para TGN tenemos la responsabilidad de declarar de manera oportuna estas situaciones para que puedan ser gestionadas adecuadamente.

## ¿Cómo traducimos nuestros valores éticos en acciones concretas?

Si identificamos un conflicto de interés —o creemos que podría existir uno—, debemos reportarlo al área de Cumplimiento mediante la Declaración de Posible Conflicto de Interés:

 **COLABORADORES**  
a través del **Portal de Cumplimiento**

 **TERCEROS**  
haciendo **click aquí**

Actuar con integridad también significa evitar cualquier situación que pueda poner en duda nuestra imparcialidad o afectar la confianza que generamos con nuestras decisiones.



Tener un **Conflicto de Interés** no es un incumplimiento al Código, si lo es no declararlo.

## 4.

### Contratamos con criterios claros

En TGN contratamos bienes y servicios de manera transparente y profesional. Cada decisión refleja nuestro compromiso con la integridad.

Por eso:

- | Buscamos pluralidad de oferentes y precios de mercado.
- | Elegimos proveedores y socios de negocio en función de su capacidad técnica.
- | Seguimos siempre los procedimientos internos de compras y contrataciones aprobados por el Directorio.
- | Gestionamos las relaciones con terceros de forma ética y responsable.
- | Evaluamos a nuestros proveedores según su nivel de riesgo.



## ¿Cómo traducimos nuestros valores éticos en acciones concretas?

### 5.

#### Actuamos responsablemente frente a regalos e invitaciones

En TGN actuamos con objetividad, imparcialidad y transparencia. Por eso, no damos ni recibimos regalos, beneficios o invitaciones que puedan influir -o dar la apariencia de influir- en nuestras decisiones.

Un obsequio puede parecer algo menor, pero si su valor es significativo o está vinculado a una decisión que debemos tomar en TGN, puede generar dudas sobre nuestra independencia, condicionar nuestra libertad de decisión o incluso crear un compromiso a futuro.

Podemos aceptar u ofrecer regalos o invitaciones siempre que cumplan con los lineamientos establecidos por TGN.

#### **AUTOCHECK**

Sin importar el contexto **no podemos aceptar u ofrecer:**

- Dinero en efectivo o equivalente
- Regalos reiterados de una misma persona o empresa
- Beneficios condicionados a una acción u omisión de nuestra parte
- Regalos o invitaciones, cuando pudieran dar la impresión de influir en nuestra objetividad, sin importar el monto del mismo

Si recibimos un regalo que no cumple con los lineamientos de la **POLÍTICA DE REGALOS E INVITACIONES** y por algún motivo no pudimos rechazarlo en el momento, debemos informarlo de inmediato al área de Cumplimiento, que evaluará su destino.

La entrega de regalos a Funcionarios Públicos, a un Familiar o un Socio Comercial Cercano de un Funcionario Público deberá regirse según las normativas aplicables.

Está prohibido entregar regalos a estos funcionarios sin la aprobación previa del área de Cumplimiento.

Las invitaciones a viajes, eventos, presentaciones comerciales, cursos, congresos o conferencias, deben ser autorizadas previamente. Esto nos permite asegurar que no existan conflictos de interés ni se comprometa nuestra objetividad.

PARA MÁS INFORMACIÓN, PODÉS ACCEDER A NUESTRA:



**POLÍTICA DE  
REGALOS E INVITACIONES  
PARA PROVEEDORES  
Y SOCIOS DE NEGOCIO**



## ¿Cómo traducimos nuestros valores éticos en acciones concretas?

### 6.

#### Protegemos la confidencialidad de la información

En TGN trabajamos con información sensible: datos de la compañía, de nuestros colaboradores, clientes, y contratistas. Proteger esa información es una responsabilidad que compartimos todas las personas que formamos parte de TGN.

#### AUTOCHECK

¿Qué entendemos por **información confidencial**?

Es toda aquella que no es de dominio público y a la que accedemos por nuestro rol. Puede estar en formato físico, digital o verbal, y en caso de duda, se presume confidencial.

Nos comprometemos a:

- Compartirla únicamente con personas autorizadas.
- No usarla para beneficio propio ni de terceros.
- No divulgarla, ni siquiera después de dejar TGN.
- Proteger accesos, dispositivos y contraseñas.

### 7.

#### Preservamos la información privilegiada

Cuando, por nuestro rol, accedemos a información aún no divulgada públicamente y relevante en tanto tenga la capacidad de afectar el precio o negociación de las acciones, títulos o valores de TGN, estamos frente a información privilegiada.

En estos casos:

— No podemos compartirla con terceros (dentro o fuera de TGN).

— No podemos utilizarla para comprar o vender acciones, títulos o valores hasta que se haga pública.

El uso indebido de información privilegiada puede tener consecuencias legales, incluso penales.

### 8.

#### Brindamos información financiera clara y precisa

La información financiera de TGN debe ser clara, completa y veraz.

Preparamos nuestros estados financieros conforme a las normas contables vigentes, y los sometemos a auditorías independientes que aportan objetividad y respaldo técnico.

Si participamos en la elaboración, registro o reporte de información contable o financiera, tenemos la responsabilidad de asegurar que los datos reflejen con precisión la realidad de la compañía.

Manipular cifras, registrar operaciones incompletas o retrasar información relevante puede tener consecuencias legales.

## ¿Cómo traducimos nuestros valores éticos en acciones concretas?

9.

### Cuidamos los recursos que TGN pone a nuestro alcance

En TGN trabajamos en un entorno profesional donde todas las personas compartimos la responsabilidad de cuidar los recursos de la compañía.

Contamos con herramientas que nos permiten realizar nuestro trabajo de forma eficiente y segura: computadoras, teléfonos, vehículos, sistemas, cuentas de correo electrónico, acceso a internet y otras tecnologías.



Los activos de TGN incluyen **los activos físicos, tecnológicos e intangibles.**



Por lo tanto, nos comprometemos a protegerlos de acuerdo con los estándares aplicables y no utilizarlos para tareas ajenas a TGN.

Ocasionalmente, podemos darles un uso personal razonable siempre que no afecte nuestro desempeño, no infrinja nuestras políticas ni genere un uso indebido de los sistemas.

### ⊗ ESTÁ PROHIBIDO

Usar software sin licencia o instalar programas no autorizados.

Compartir contraseñas o credenciales de acceso.

Utilizar los activos para actividades ilegales o inapropiadas.

Publicar en redes personales información sensible, confidencial que pudiera afectar la reputación de TGN.

Para proteger la seguridad de la información, prevenir incidentes y cumplir con la normativa vigente, TGN puede auditar o monitorear el uso de sus activos tangibles e intangibles, preservando la confidencialidad de los datos auditados.



## ¿Cómo traducimos nuestros valores éticos en acciones concretas?

### 10.

#### Si participamos en actividades políticas, lo hacemos a título personal

TGN no realiza aportes ni otorga beneficios -directa o indirectamente- a partidos políticos, sus representantes o candidatos.

Deben evitarse las opiniones políticas personales cuando representamos a TGN ante autoridades o funcionarios; y en los espacios donde pudiera ser difusa la identificación de la persona y la compañía, abstenerse de opinar o aclarar que las opiniones se realizan a título personal.

En caso de participar en actividades políticas o ejercer algún cargo de representación, debemos hacerlo siempre a título personal, fuera del horario de trabajo y sin involucrar el nombre, la marca o los recursos de TGN.

### 11.

#### Nos comunicamos con claridad, respeto y responsabilidad

En TGN nos comunicamos de manera clara, transparente y responsable. Compartimos información veraz, completa y oportuna con nuestros accionistas, inversores, autoridades y el mercado, cumpliendo con todas las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Solo podemos hacer declaraciones públicas -medios de comunicación masiva o espacios de representación institucional- en nombre de TGN si estamos autorizados por la Gerencia de Asuntos Públicos.

Podemos hacer uso de nuestras redes sociales siempre y cuando no publiquemos información sensible o confidencial (tanto textos como imágenes). Aquello que publicamos podría afectar la reputación de TGN.

#### **AUTOCHECK**

Por eso:

- Pensamos antes de publicar, porque actuar con responsabilidad también aplica en el mundo digital.
- No damos opiniones que puedan interpretarse como la posición oficial de TGN si no estamos autorizados.
- Aclaremos expresamente que son opiniones propias, sin incluir logos o imágenes de la compañía.
- Ante cualquier duda, consultamos siempre con la Gerencia de Asuntos Públicos.

## ¿Cómo traducimos nuestros valores éticos en acciones concretas?

### 12.

#### Respetamos los derechos de las comunidades a un ambiente sano

En TGN nos comprometemos con el desarrollo sustentable, y el respeto de los derechos humanos de las comunidades con las que interactuamos. Por esto, trabajamos para brindar un servicio seguro, confiable y con impacto positivo.



Tomamos decisiones de negocio que respetan el ambiente y promueven el uso responsable de los recursos, pensando en el bienestar de las generaciones presentes y futuras.

↳ Abordamos nuestros impactos sociales y ambientales mediante procesos de debida diligencia, para evaluar impactos y gestionarlos.

↳ Apoyamos iniciativas culturales, educativas y ambientales orientadas a crear valor social compartido.

↳ Al realizar donaciones, lo hacemos a organizaciones que comparten nuestros valores, asegurando la transparencia, trazabilidad y efectividad de los aportes.



PROVINCIA DE JUJUY  
NOA

## ¿Cómo traducimos nuestros valores éticos en acciones concretas?

### 13.

#### Promovemos un entorno diverso, seguro y libre de acoso

Valoramos y respetamos la diversidad, considerando atributos tales como edad, sexo, género, orientación sexual, discapacidad, etnia, nacionalidad, estado civil, ideología política o religiosa, creencias, cultura, educación, situación socioeconómica, experiencia y otras características que nos hacen únicos. En ese sentido, reconocemos y apoyamos una mirada interseccional.

Rechazamos toda forma de discriminación y violencia explícita o simbólica.

PARA MÁS INFORMACIÓN, PODÉS ACCEDER  
A NUESTRA:



DECLARACIÓN DE  
**DIVERSIDAD E INCLUSIÓN**

Fomentamos un ambiente de trabajo libre de acoso, sano y colaborativo, que permite potenciar y enriquecer nuestras individualidades y habilidades.

No toleramos ningún tipo de acoso, ni conductas o comportamientos que sean humillantes, intimidantes u hostiles.



Nos regimos por el respeto, la empatía y la confianza, independientemente del lugar, la posición y del nivel que ocupemos dentro de la compañía.

PC. TÍO PUJIO  
Provincia de Córdoba



# CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDAD

# ¿Cómo aseguramos la difusión y el cumplimiento del Código?



Nuestro Código está disponible públicamente en la página web de TGN.

Es un documento dinámico: lo revisamos de manera periódica para asegurarnos de que refleje nuestra realidad, los desafíos actuales y los compromisos que asumimos.

Contamos con un área de Cumplimiento que gestiona la implementación y desarrollo del **PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA**. Desde allí, promovemos la comprensión del Código, brindamos capacitaciones y acompañamos a cada persona que necesite orientación para tomar decisiones alineadas con nuestros valores.

El Oficial de Cumplimiento es quien lidera esta gestión y reporta periódicamente al Directorio a través del Comité de Auditoría.

Además, contamos con un Comité de Ética, integrado por el Director General, el Director de Legales, el Director de Recursos Humanos y el Oficial de Cumplimiento.

Este Comité tiene un rol clave: supervisa el cumplimiento del Código, resuelve dilemas éticos y promueve el fortalecimiento del Programa de Integridad y Transparencia.





# INCUMPLIMIENTOS AL CÓDIGO

# ¿Cómo actuamos ante incumplimientos al Código?

En TGN creemos que cada persona puede marcar la diferencia. Por eso, si algo nos preocupa o creemos que puede ir en contra del Código, tenemos la obligación de reportarlo.

Esto podemos hacerlo mediante:

- Cualquier líder o superior directo
- La Dirección de Recursos Humanos
- La Gerencia de Auditoría, Cumplimiento y Mejora de Procesos
- La Línea Transparente disponible las 24hs.



La **Línea Transparente** es un canal confidencial, que podemos utilizar de manera anónima, gestionada por un tercero independiente y al que puede acceder cualquier persona.



**Sitio web + E-chat:**  
[www.resguarda.com/tgn](http://www.resguarda.com/tgn)



**Correo electrónico:**  
[lineatransparente.TGN@resguarda.com](mailto:lineatransparente.TGN@resguarda.com)



**Teléfono:**  
**0-800-999-4636 / 0-800-122-7374**



**WhatsApp:**  
**+54 11 5365 8978**



PC. TÍO PUJIO  
Provincia de Córdoba

## ¿Cómo actuamos ante incumplimientos al Código?

Denunciar una posible mala conducta no solo es un derecho, es una forma de cuidar la integridad de nuestro equipo y de la compañía. Fomentamos un ambiente donde todas las personas podamos hablar sin miedo. Si algo no está bien, lo decimos. Sabemos que actuar con integridad incluye también alzar la voz cuando es necesario.

### Garantías para quien denuncia.

En TGN garantizamos que no habrá represalias contra quien reporte una situación de buena fe. Aseguramos la confidencialidad de la denuncia, la opción de anonimato y la seguridad de los datos.

## Incumplimientos al Código de Ética y Conducta.

En TGN asumimos el compromiso de cumplir este Código, las políticas y procedimientos internos, y la normativa vigente.

Si actuamos en contra de estos principios, podemos enfrentar medidas disciplinarias, que podrían incluir el fin de nuestra relación laboral o contractual, además de las acciones legales que correspondan.



PC. FERREYRA  
Provincia de Córdoba