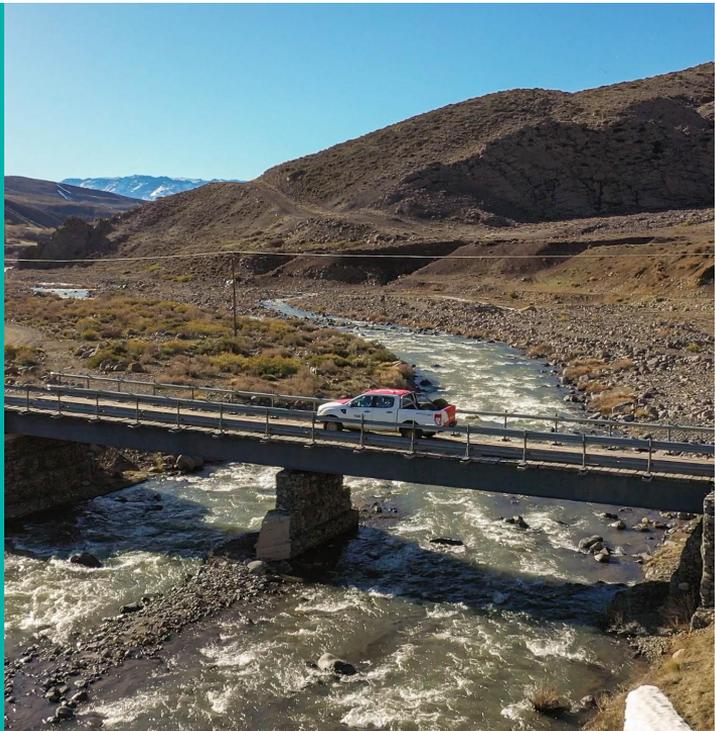




Reporte de Sustentabilidad 2021



Índice



4	Carta del Director General	21	Capítulo 1 Perfil de la Compañía	49	Capítulo 3 Responsabilidad Social
5	Carta del Presidente del Directorio		1.1 Dimensiones 23		3.1 Los principales programas en números 51
			1.2 Principales alianzas y asociaciones 28		3.2 Los programas de relaciones con la comunidad 52
			1.3 Gobierno corporativo 29		
			1.4 Valores de TGN 32		
			1.5 Cumplimiento 34		
6	Sobre el Reporte	36	Capítulo 2 Sustentabilidad del Negocio	54	Capítulo 4 Prácticas Laborales
	Alcance 7		2.1 Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud 38		4.1 Sobre los colaboradores 56
	Lineamientos 7		2.2 Integridad de gasoductos 44		4.2 Oportunidades de capacitación y desarrollo 60
	Proceso de elaboración del reporte 7		2.3 Los superficiarios 48		4.3 Programas de beneficios 63
	Selección de contenido y fuentes 9				4.4 Salud y seguridad 64
	Materialidad 10				
	Contribución de TGN a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 12				
	Partes interesadas 15				

Índice

82

**Capítulo 5
 Compromiso con
 el Ambiente**

- 5.1 La gestión ambiental **84**
- 5.2 Indicadores ambientales **85**
- 5.3 Capacitación y
 concientización **86**
- 5.4 Uso responsable de
 los recursos naturales **87**
- 5.5 Gestión de residuos **90**
- 5.6 Prevención de la
 contaminación y acción
 climática **92**
- 5.7 Indicadores ambientales **95**
- 5.8 Alianzas estratégicas **98**

99

**Capítulo 6
 Cadena de Valor**

- 6.1 Los proveedores
 y contratistas **100**
- 6.2 Los clientes **106**

111

**Tabla de Indicadores
 GRI y Comunicación
 sobre el Progreso
 (COP) 2021**

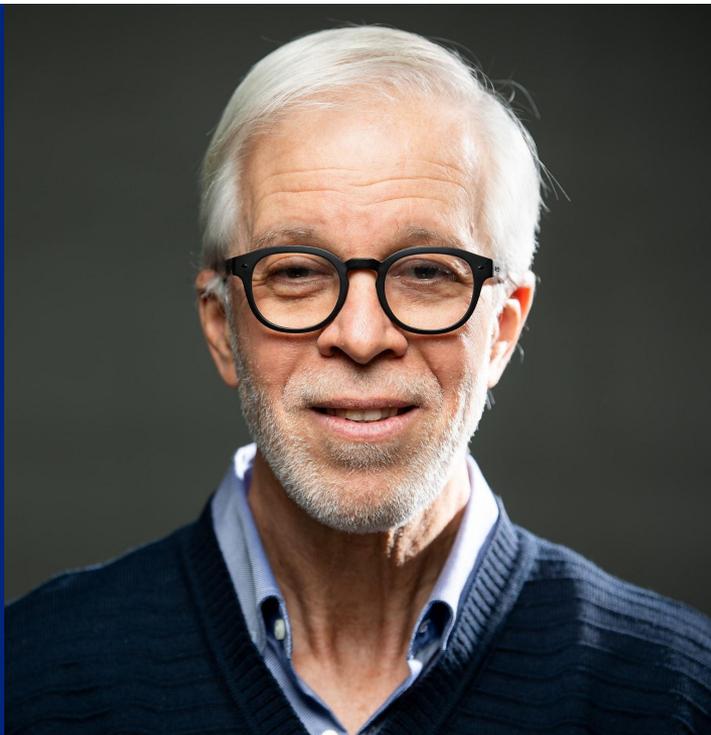
140

Contacto



Daniel Ridelener

Director General



Estimados lectores:

Tras la invasión rusa a Ucrania, en forma simultánea vemos modificarse el orden mundial en múltiples dimensiones: económica, energética, climática y alimentaria. Se acrecentó la crisis de la economía global, ya muy afectada por la pandemia, y se produjo una gran volatilidad de los mercados de gas europeos y asiáticos. Resulta difícil aventurar dónde se ubicará el nuevo punto de equilibrio en medio de esta incertidumbre.

Europa se convirtió en el mercado de destino de grandes flujos de GNL (Gas Natural Licuado) para compensar la caída de las entregas de gas natural proveniente de Rusia.

La competencia por los cargamentos flexibles llevó los precios y su volatilidad a niveles récord. Las estrategias de adaptación al cambio climático global también se vieron afectadas. La guerra y los paliativos para sustituir el combustible ruso representan una amenaza para la transición energética y el

cumplimiento de los compromisos de limitar el aumento de la temperatura global, a 2050, en 1,5 grados centígrados y mantenerla por debajo de los 2°C. La transición energética ofrece oportunidades y es muy desafiante para nuestro país, rico en gas natural y litio. Sin lugar a dudas, dos recursos naturales claves para el modelo de desarrollo que el mundo necesita. Una gran oportunidad para que Argentina recorra el camino del desarrollo interno. Este desarrollo tiene múltiples dimensiones. Requiere de estrategias que lo aborden de manera integral, sin

poner foco en un frente y desatender otro, por más contraposiciones que se vean entre ambos. Debemos lograr promover el desarrollo interno y abastecer la demanda externa, producir y transportar gas para el desarrollo de las cadenas de valor de nuestro país y también para los mercados de exportación. Se trata de una gran oportunidad para nuestro país, que impone la necesidad de contar con infraestructuras y capacidades robustas que

motoricen el crecimiento interno y dejen a la Argentina con las puertas abiertas para ser motor de la transición, brindando al mundo la energía que tanto necesita. Nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global, que reafirmamos, y nuestro interés por contribuir con los objetivos globales de la Agenda 2030 del desarrollo, han sido nuestra fuente de aprendizaje y continuarán siendo un faro orientador para nuestras prácticas.

Invito a los lectores de este reporte a ser factores de cambio desde su metro cuadrado y a ayudarnos con su inspiración a seguir transitando este camino de transformación positiva que todos queremos.



Emilio Daneri

Presidente del Directorio

Estimados lectores:

Durante los últimos dos años, el equipo de TGN debió redefinir algunas de sus prácticas, actuar en respuesta a las emergencias por la pandemia y modificar procesos de gestión. Algunas de las respuestas basadas en patrones de comportamiento del pasado ya no resultaban efectivas, de modo que hubo que hacerse camino al andar. El equipo de dirección fue tomando decisiones sobre la base de los procesos de implementación y desplegó sus estrategias en forma gradual, sobre la base del reconocimiento de las experiencias de toda la organización. Si bien es cierto que la resolución de problemas en medio de un ambiente incierto fue sin dudas una fuente de aprendizaje, no podíamos quedarnos tan sólo con las estrategias y los planes emergentes. También profundizamos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) y buscamos la manera de afianzar las destrezas organizacionales y prepararnos para el futuro.

TGN aceptó el desafío de sumarse a la propuesta de implementación temprana de la nueva Comunicación del Progreso (Early Adopter Programme), de Pacto Global de Naciones Unidas. Se trata de una plataforma que permite reportar los avances de cada empresa, a nivel global, en sus compromisos con los estándares de gobernanza, derechos humanos, laborales, ambiente y tolerancia cero con la corrupción. De modo que el período 2021, reportado en el presente informe, también fue abordado mediante esta nueva metodología. En consistencia con este propósito, se llevará a cabo durante 2022 un análisis de las prioridades de los ODS adoptados por TGN, basado en la metodología del SDG Compass. También planeamos iniciar un proceso de análisis estratégico, no sólo para formar nuevas estrategias, hacerlas explícitas y luego implementarlas; sino también para dar lugar al aprendizaje estratégico de toda la organización. Creemos muy valioso lo aprendido para la administración

del cambio en medio de la crisis, ahora tenemos que afianzar esos aprendizajes y promover cambios para crecer con estabilidad.

Invitamos a que nos enriquezcan con sus comentarios, proveedores, clientes, superficiarios, comunidades vecinas, gobiernos, y todo aquel que de alguna manera nos acompaña en la prestación de nuestro servicio.

Sobre el reporte

Alcance	7
Lineamientos	7
Proceso de elaboración del reporte	7
Selección de contenido y fuentes	9
Materialidad	10
Contribución de TGN a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	12
Partes interesadas	15

1

ALCANCE

El presente reporte de sostenibilidad de 2021 da a conocer el desempeño económico, social y ambiental de Transportadora de Gas del Norte SA (en adelante TGN). Aquí se expresan las actividades centrales que desarrolla TGN, en relación con las principales partes interesadas. Abarca el horizonte temporal de un año, desde el 01/01/21 hasta el 31/12/2021.

2

LINEAMIENTOS

El reporte toma en consideración las materias fundamentales del servicio de transporte de gas, su rol en la cadena de suministro energético y las estrategias de abordaje para contribuir con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La información se basa en los Estándares GRI (Global Reporting Initiative). Los indicadores y protocolos aplicados guardan relación con las operaciones que desarrolla la empresa en el contexto local.

Este documento se adopta en forma complementaria a la Comunicación del Progreso (COP), edición 2021, en función de los diez principios propuestos por el Pacto Global de Naciones Unidas.

TGN tomó el compromiso de reportar el período 2021 mediante el nuevo formato de COP. Naciones Unidas, durante enero de 2022, propuso a las empresas firmantes del Pacto Global a participar del “Programa de Adopción Temprana”. El nuevo proceso tiene por objetivo mejorar el análisis comparado de la información presentada por las empresas. Para lograr la estandarización el cuestionario fue diseñado en un formato estándar.

Como consecuencia de este compromiso TGN diseñó un proceso interno para recopilar la información de la COP conjuntamente con la del reporte tradicional.

3

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE

Aportaron información, tanto para la COP como para el presente reporte, múltiples áreas especializadas y responsables de llevar a cabo los principales procesos de la organización. El equipo gerencial validó el proceso y designó a los encargados para la conformación del Grupo de Implementación. Este grupo, con el asesoramiento del área de RSE, reportó los contenidos relevantes en función de la matriz de materialidad de la empresa.



Información aportada

Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación – RSE

Perfil de la empresa

Historia, presentación de la empresa, principales servicios, mercados servidos, unidades de negocio, líneas de productos, premios y distinciones recibidas, misión, visión y valores, alcance geográfico del negocio, etcétera.

Estrategia de RSE

Política/compromiso de RSE, responsables de actividades de RSE en la empresa, estructura del área de RSE, etcétera.

Sociedad/comunidad

Inversión en la comunidad, programas con comunidad, participación en desarrollo de políticas públicas, cumplimiento de leyes, etcétera.

Gerencia de Finanzas, Planeamiento y Control

Estrategia y análisis

Descripción de los principales efectos, riesgos y de las oportunidades.

Indicadores financieros

Principales indicadores económico-financieros: ingresos netos, capitalización total, dividendos, pagos a proveedores, impuestos, salarios.

Oficial de Cumplimiento

Gobernanza y gobierno corporativo

Estructura y funcionamiento del Comité de Gerencias, comunicación con accionistas, temas de anticorrupción, código de conducta.

Gerencia de Asuntos Legales

Multas y sanciones

Incumplimientos y sanciones relacionadas con la discriminación, prácticas monopólicas, medioambiente.

Gerencia Comercial

Clientes

Cantidad de clientes, perfil del cliente, salud y privacidad del cliente, comunicaciones de marketing, satisfacción del cliente, etcétera.

Relaciones con propietarios

Servidumbres

Relación con propietarios, servidumbres, permisos de paso, migraciones.

Gerencia Técnica

Propietarios

Prevención de daños, interferencias, invasiones a la franja de seguridad, clase de trazado.

Integridad

Programas de integridad de ductos.

Gerencia de Recursos Humanos

Recursos humanos

Cantidad de empleados, relación con sindicatos, salud y seguridad laboral, formación y capacitación, diversidad e igualdad de oportunidades.

Gerencia de Abastecimientos

Proveedores

Perfil de los proveedores por rubro o facturación, proceso de selección, políticas y programas con proveedores.

Gerencia de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

Medio Ambiente

Política y gestión ambiental, consumo de energía, agua, emisiones, reciclaje, programas y acciones de mitigación, seguridad, higiene y salud ocupacional.

Selección de contenidos y fuentes

Los contenidos y la estructura surgieron a partir del Análisis de Materialidad elaborado en función de las fuentes, los factores internos y externos de las actividades centrales¹ que desarrolla la empresa vinculadas al servicio de transporte de gas.

FUENTES Y FACTORES INTERNOS

- Valores, principios y estrategia del negocio.
- Estrategia de RSE de TGN.
- Código de Ética.
- Compromiso del Comité de Gerencias en temas relacionados con la RSE.
- Reuniones con el Grupo de Implementación.
- Evaluación de riesgos, programas y acciones con los grupos de interés.
- Reporte de Sustentabilidad 2020 y Comunicaciones del Progreso previas de TGN.
- Memoria de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020.

FUENTES Y FACTORES EXTERNOS

- Marco regulatorio de la industria del gas (ENARGAS).
- GRI Standards para la elaboración de memorias de sostenibilidad, Global Reporting Initiative (GRI) y GRI 11: Sector Petróleo y Gas.
- Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.
- Normas ISO 14001, ISO 9001, OSHAS 18001, ISO 26000.
- U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA).
- Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG).
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).
- Asociación Metano a Mercados (M2M).
- Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas (o denominados también Principios de John Ruggie).

1. Se define como actividad central a toda aquella que tiene la capacidad de agregar valor en función del servicio de transporte de gas y la implementación de la estrategia empresarial.

Para más información sobre TGN, ver www.tgn.com.ar

Materialidad



La información se elabora en tres etapas:

1

IDENTIFICACIÓN

Se identifican los temas relevantes de información interna y externa a la organización y se confecciona un listado de dichos temas materiales relacionados con el negocio.

2

PRIORIZACIÓN

Los temas identificados son evaluados mediante una matriz que formula expresiones cuantitativas. Para la elaboración de la matriz se toma en consideración los ODS y sus metas en función de la guía provista por SDG Compass².

3

VALIDACIÓN

El Grupo de Implementación valida los temas priorizados y aprueba los contenidos por publicar. En este proceso también son considerados los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas.

²https://sdgcompass.org/wp-content/uploads/2016/06/SDG_Compass_Spanish-on-e-pager-view.pdf

Matriz de materialidad **Partes Interesadas**

	BAJO	MEDIO	ALTO
ALTO		<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento de las relaciones con las partes interesadas - Seguridad vial 	<ul style="list-style-type: none"> - Prevención de daños - Integridad de gasoductos - Licencia social - Emisiones CO₂
MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de Salud Voluntariado 	<ul style="list-style-type: none"> - Discriminación - Desarrollo en la cadena de valor - Establecer alianzas con diferentes organizaciones - Capacitación y desarrollo del personal - Transparencia - Puesto de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidado del medio ambiente - Programa de seguridad - Afectación del suelo
BAJO	<ul style="list-style-type: none"> - Biodiversidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo energético - Generación de residuos - Ciclo de vida - Contaminación y uso del agua 	

Contribución de TGN a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

TGN considera que los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS), definidos por Naciones Unidas en el 2015, presentan desafíos y oportunidades para la creación de valor económico, social y ambiental.

Cabe recordar que los ODS establecen una visión de sostenibilidad económica, social y ambiental para los 193 Estados miembro de Naciones Unidas. La Agenda 2030 es implementada por los países y las partes interesadas que actúan en alianzas para orientar al mundo por el camino de la sostenibilidad. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y las 169 metas deben ser pensadas en forma integrada e indivisible por las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental. Los objetivos y metas priorizados son resultado del análisis estratégico de la actividad que desarrolla TGN. Tienen por finalidad poner foco en las oportunidades de impacto que ofrecen sus prácticas operativas y de gestión. Dicho enfoque no implica la exclusión taxativa de contribuciones relacionadas con otras metas, que según oportunidad y pertinencia, puedan ser incorporadas a los procesos de evaluación y reporte.



Metas



4.1 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad, y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.

4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, al trabajo decente y al emprendimiento.

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo en todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública

7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

7.a De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias.

7.b De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.

8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica

mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas, centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.6 Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos

para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

9.3 Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados.



9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas al respecto.

11.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.

11.2 De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos, y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.

13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.



Partes interesadas

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVAS HACIA TGN	EXPECTATIVAS DE TGN
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad permanente de capacidad de transporte - Cumplimiento con los requisitos NAG validados por TGN - Servicio de calidad y precio de mercado 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora de la rentabilidad y eficiencia por aprovechamiento de infraestructura y contratos - Desarrollo de nuevas áreas de negocios
EMPLEADOS	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta de clima laboral anual / evaluación de desempeño, vínculo con el jefe - Estabilidad laboral; perspectivas de crecimiento en la organización; satisfacción con sus ingresos y equipo de trabajo; flexibilidad de horarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso con la empresa y el servicio - Valores personales y profesionales - Mejora del clima laboral y baja conflictividad - Desarrollo
PROVEEDORES / CONTRATISTAS	<ul style="list-style-type: none"> - Sostenibilidad de demanda - Crecimiento - Mejora en los márgenes de rentabilidad - Fidelización como cliente - Ampliación de la demanda de producto y servicios/mejora de precios - Estabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de estándares laborales y éticos - Contribución con la licencia social de las operaciones - Seguridad en el desarrollo de las obras - Cumplimiento de estándares de producto - Plazos de entrega y confiabilidad - Cumplimiento de estándares de calidad en los servicios - Innovación - Seguridad en el desarrollo de las tareas

Partes interesadas

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVAS HACIA TGN	EXPECTATIVAS DE TGN
<p>SINDICATOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sostenimiento del poder adquisitivo y condiciones laborales de los trabajadores - Incremento de la población alcanzada por el encuadramiento convencional 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo colaborativo y con baja conflictividad - Apoyo a iniciativas de innovación en prácticas laborales
<p>ENTORNO SOCIAL CERCANO (COMUNIDAD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de la cultura y códigos de comportamiento local - Oferta de mano de obra - Demanda de servicios locales - Concreción de acciones en favor de la comunidad y las organizaciones de la sociedad civil 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento de la licencia social para operar - Relaciones de cooperación - Convivencia en armonía de intereses
<p>SUPERFICIARIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoras físicas y beneficios de oportunidad (reparación de caminos, tranqueras, entrega de materiales, etc.) - Incremento del canon - Celebración de nuevos acuerdos con quienes no tienen convenio 	<ul style="list-style-type: none"> - Permisos de acceso - Respeto de las normas de seguridad y rol activo para la prevención

Partes interesadas

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVAS HACIA TGN	EXPECTATIVAS DE TGN
<p>ENTORNO SOCIAL AMPLIO (OSC, AGRUPACIONES Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo a iniciativas locales - Contratación de servicios locales - Generación de puestos de trabajo - Financiamiento de acciones filantrópicas en favor de la comunidad y obras de las OSC - Prevención frente a potenciales impactos ambientales y sociales negativos en operaciones y proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de valor local compartido en la provisión de servicios locales - Colaboración con la prestación del servicio público de transporte de gas - Compromiso en los procesos de debida diligencia por la empresa para mitigar impactos negativos en obras y proyectos - Cooperación para el desarrollo energético nacional y local
<p>ACCIONISTAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento de dividendos - Concreción de los negocios estratégicos - Cobro de TAF y dividendos - Crecimiento del valor de la acción - Ejecución de actividades del interés de TGN 	<ul style="list-style-type: none"> - Inversiones de capital - Brindar aportes innovadores
<p>ENARGAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de inversiones para la expansión del sistema - Cumplimiento con las inversiones obligatorias - Cumplimiento con las condiciones de la licencia de transporte y regulaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Sostenimiento de un marco regulatorio adecuado

Partes interesadas

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVAS HACIA TGN	EXPECTATIVAS DE TGN
<p>COMISIÓN NACIONAL DE VALORES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de la normativa - Divulgación de todos y cada uno de los hechos relevantes - Publicación en tiempo y forma de los EEEF 	<ul style="list-style-type: none"> - Reputación institucional - Valor empresarial
<p>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Obtención de información en caso de eventos de interés - Pauta publicitaria - Transparencia - Información temprana 	<ul style="list-style-type: none"> - Provisión de información transparente y confiable a la ciudadanía respecto del servicio de transporte de gas - Brindar información que contribuya a la prestación del servicio hacia la comunidad - Ser considerada como un referente en temas referidos al servicio de transporte de gas y la provisión de energía
<p>ESTADO NACIONAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de las condiciones de la licencia - Fomento del desarrollo energético nacional - Cooperación con las cuestiones de orden público y actuar con debida diligencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de políticas que garanticen el suministro energético y provean condiciones adecuadas para el servicio de transporte de gas - Garantizar condiciones de libertad de contratación - Proporcionar un marco regulatorio equitativo y claro para toda la cadena de valor hidrocarburífera y energética - Proporcionar condiciones de paz social y de respeto del orden público

Partes interesadas

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVAS HACIA TGN	EXPECTATIVAS DE TGN
ESTADO NACIONAL		<ul style="list-style-type: none"> - Provisión de la infraestructura adecuada que haga del servicio de transporte una actividad de valor agregado para el resto de las actividades productivas
ESTADO PROVINCIAL	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de bienes y servicios en la provincia 	<ul style="list-style-type: none"> - Marco regulatorio viable, licencia legal y social
ESTADO MUNICIPAL	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de bienes y servicios en locales. Adecuada convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Marco regulatorio viable - Permisos de obra locales - Gestión de interferencias - Prevención de daños - Licencia legal y social

Partes interesadas

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVAS HACIA TGN	EXPECTATIVAS DE TGN
<p>ORGANISMOS OFICIALES O CONCESIONARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS CON POTENCIALES INTERFERENCIAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comportamiento diligente en la operación y transporte de gas natural. Adecuada convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de interferencias. Prevención de daños.
<p>OTROS PRESTADORES DE SERVICIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actuación diligente en la operación y transporte de gas natural. Adecuada convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de interferencias. Prevención de daños

Capítulo 1: Perfil de la compañía

1.1 Dimensiones	23
1.2 Principales alianzas y asociaciones	28
1.3 Gobierno corporativo	29
1.4 Valores de TGN	32
1.5 Cumplimiento	34



TGN es una operadora regional de ductos y proveedora de soluciones para el desarrollo de proyectos energéticos.

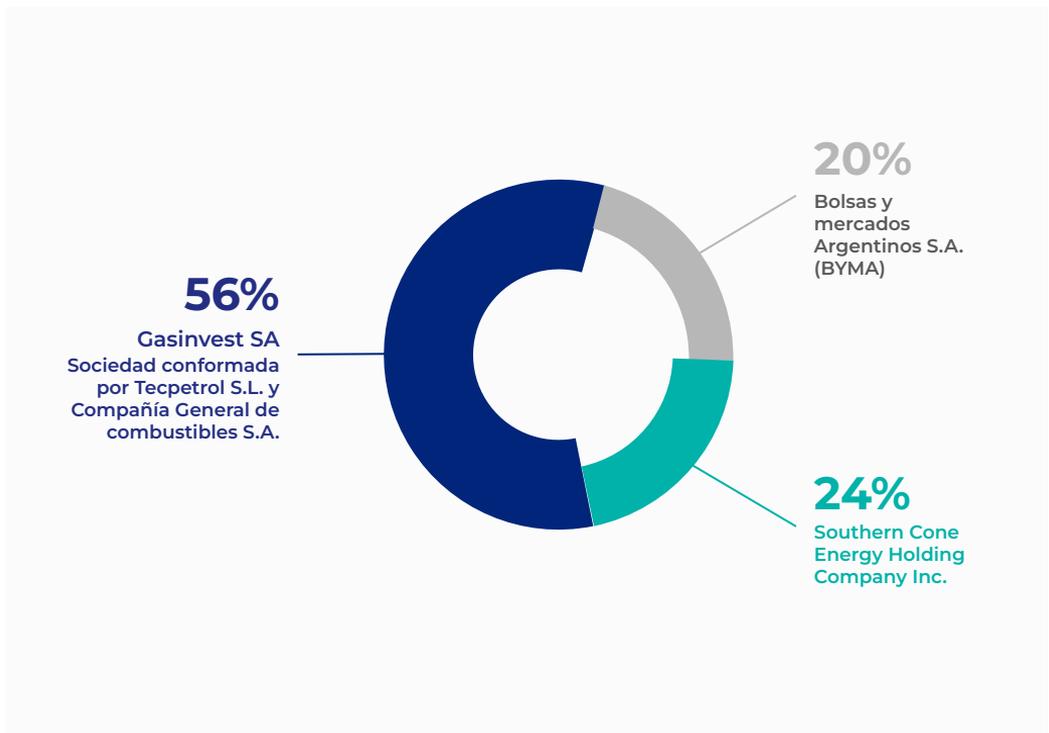
Es titular de una licencia para la prestación del servicio público esencial de transporte de gas natural por gasoductos de alta presión, con derecho exclusivo para operar los dos sistemas de gasoductos existentes en las regiones Norte y Centro Oeste de la República Argentina.

TGN está regulada por la ley 24.076 cuya autoridad de aplicación es el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS).

Se constituyó en 1992, como una sociedad anónima formada por diferentes accionistas y no recibe subsidios económicos otorgados por organismos estatales.

La compañía tiene su sede central en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en la calle Don Bosco 3672.

Actualmente los accionistas controlantes de TGN son los siguientes:



1.1 Dimensiones

En la actualidad, TGN opera y mantiene cerca de 11.000 km de gasoductos de alta presión (propios y de terceros) y 21 plantas compresoras con 391.020 HP de potencia instalada, que permiten conectar las cuencas neuquina, noroeste y boliviana con 8 de las 9 distribuidoras de gas del país, con subdistribuidoras, industrias, centrales térmicas y comercializadoras ubicadas en 16 provincias argentinas.

Es la responsable de transportar el 40% de gas inyectado en gasoductos troncales argentinos a través de los Gasoductos Norte y Centro Oeste¹, lo que representa el 20% de la matriz energética argentina.

TGN monitorea y opera el sistema de transporte de gas en tiempo real desde una sala de control ubicada en su sede central de Buenos Aires. Desde este lugar, se comandan las operaciones necesarias para asegurar el servicio y garantizar el cumplimiento de las normas vigentes establecidas por el ENARGAS y las obligaciones contractuales con los clientes, las 24 horas, los 365 días del año.

Su ubicación geográfica estratégica en el país y en la región la convierte en el único operador que vincula sus gasoductos a nivel regional con Chile, Brasil, Bolivia y Uruguay. El sistema se conecta al G1JA (Gasoducto Juana Azurduy); a los gasoductos Gas Andes y Norandino, construidos

oportunamente para el transporte de gas al centro y norte de Chile, respectivamente; al ducto Entrerriano, que transporta gas a la provincia de Entre Ríos y al litoral uruguayo; a Transportadora de Gas del Mercosur, gasoducto que se vincula con Brasil (TSB), y al Gasoducto del Noreste Argentino (GNEA).

Además, el sistema de transporte de TGN está conectado a un buque regasificador de GNL (gas natural licuado) ubicado en la localidad de Escobar, provincia de Buenos Aires.

Desde el inicio de sus operaciones en 1992, TGN expandió, con aportes propios y de terceros, la capacidad de transporte desde 22,6 MMm³/d a 59,9MMm³/d, lo que representó un incremento del 165%. Las expansiones, así como las numerosas obras de mantenimiento y confiabilidad del sistema, requirieron inversiones por un importe de USD 1.498 millones. Las expansiones consistieron en la instalación de 2.619 km de nuevos gasoductos, la

construcción de ocho nuevas plantas compresoras y la instalación de veintiún equipos turbocompresores, los que adicionaron 216.250 HP de potencia instalada.

Durante el 2020, TGN resultó adjudicataria de la licitación destinada a prestar el servicio de operación y mantenimiento, por un período de cinco años, del Gasoducto de Integración Juana Azurduy (G1JA). Este gasoducto se extiende a lo largo de 30 km desde la frontera argentino- boliviana, hasta la planta de Refinor S.A. en la provincia de Salta, y se conecta con el sistema de gasoducto Norte y con la cabecera del GNEA.



1 El Gasoducto Centro Oeste permitió el crecimiento del gas natural en la matriz energética, la utilización equilibrada del uso de las reservas de hidrocarburos y la sustitución de millones de metros cúbicos de petróleo. El 11 de diciembre de 2021 cumplió 40 años. En este video compartimos su historia.

<https://youtu.be/XtJBUBxiMtw>

En el siguiente mapa se muestra el sistema TGN y sus gasoductos vinculados:



Aspectos operativos salientes



El volumen de gas recibido y transportado durante el 2021 alcanzó un valor de 19.025 MMm³, valor que representa un Promedio de 52,12 MMm³/día, de los cuales 26,3 MMm³/día provinieron del gasoducto Centro Oeste, 16.22 MMm³/d, al gasoducto Norte; y 9.6 MMm³/d fueron ingresados a la provincia de Buenos Aires.

Los valores máximos diarios de inyección en cabeceras fueron de 32.7 MMm³ en el gasoducto Centro Oeste y de 24.0 MMm³ en el gasoducto Norte.

En el caso del gasoducto Norte, la inyección promedio de productores locales fue de 3,4 MMm³/ día y el resto correspondió a la inyección de gas importado desde Bolivia, el cual alcanzó en promedio 12,8 MMm³/d, con picos de inyección de 19,5 MMm³/día durante los meses invernales.

Se registraron ingresos de GNL en la localidad de Escobar, provincia de Buenos Aires, por un total de 2.369 MMm³ concentrados entre los meses de mayo y septiembre. A su vez, en la localidad de General Rodríguez, TGS inyectó un total de 1.145 MMm³. Al igual que en 2019, durante este ejercicio, no se inyectó GNL en la localidad de Bahía Blanca. Por tanto, parte del gas inyectado en la localidad de Escobar fue transportado hasta

TGS para cubrir consumos residenciales de la zona abastecida por dicha transportista.

Para más información, consulte la Memoria y Balance de 2021 en la sección [Inversores/informacion-financiera](https://www.tgn.com.ar/inversores/informacion-financiera)⁴ en www.tgn.com.ar.

Estos cubren las siguientes entidades:

- CNV (vía Autopista de Información Financiera)
- Mercado Abierto Electrónico
- Bolsa de Comercio de Buenos Aires
- Luxembourg Stock Exchange
- ENARGAS
- AFIP (sólo en el caso de EEEF anuales)

⁴<https://www.tgn.com.ar/inversores/informacion-financiera/>

TGN en cifras

RESULTADOS FINANCIEROS (en millones de pesos)

	2021(*)	2020(*)	2019(*)
Ventas netas	20.040,8	18.906,4	17.791,6
Costo de explotación	-20.583,7	-11.942,5	-9.940,4
Ganancia bruta	-542,9	6.963,9	7.851,1
Gastos de comercialización	-827,9	-1.017,7	-733
Gastos de administración	-2.890,1	-1.934	-1.375,5
Ganancia operativa	-4.260,9	4.012,3	5.742,6
Ganancia neto del ejercicio	-9.274,1	3.094,3	4.255,1
Resultado neto del ejercicio por acción	-21,1	7,04	9,68

CONTRIBUCIÓN EN IMPUESTOS EN ARGENTINA (en millones de pesos)

Impuesto a las ganancias	-2.652,5	564,6	1.290,7
Impuestos, tasas y contribuciones por explotación	-7,2	-4,7	-4,4
Impuestos, tasas y contribuciones por administración y comercialización	-1.708,5	-1.313,6	-1.109,6

TGN en cifras

PROVEEDORES

	2021(*)	2020(*)	2019(*)
Cantidad de proveedores	1468	1455	1569
TOTAL PAGADO A PROVEEDORES (en millones de pesos)	8.845.18	3.695.33	5.609.87

(*) Estados contables ajustados por inflación según normativa contable vigente.

1.2 Principales alianzas y asociaciones

Con la finalidad de fortalecer alianzas e incorporar a nivel local los desafíos mundiales del desarrollo, TGN sostiene vínculos con organizaciones empresariales, públicas, organizaciones de la sociedad civil y supranacionales como PNUD, a través de la Red Argentina del Pacto Global.

- Cámara de Sociedades Anónimas
- Cámara de Comercio Argentino Canadiense
- Cámara de Industria y Comercio Argentino Alemana
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)⁽ⁱ⁾
- Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)
- Instituto Argentino de Siderurgia
- Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG)
- Instituto de Seguridad y Educación Vial (ISEV)
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA)
- Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas⁽ⁱⁱ⁾
- ARPEL, Asociación de Empresas de Petróleo, Gas y Energía Renovable de América Latina y el Caribe
- Instituto para la Cultura, la Innovación y el Desarrollo (INCIDE)
- Fundación Capacitarse
- Fundación Leer
- Grupo de Fundaciones y Empresas
- Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria
- Instituto de Estudios para la Sustentabilidad Corporativa
- Universidad del Aconcagua
- Universidad Nacional de San Luis
- Universidad Nacional de Salta

El Pacto Global⁵, al que TGN adhiere desde 2004, se basa en diez principios universales sobre derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Nota i: participación en los grupos de trabajo sobre derechos humanos y sustentabilidad.

Nota ii: participación en los grupos de derechos humanos y empresas, DEPE (programa De Empresas para Empresas de ética y compliance), y el grupo Cuidando el Clima, destinado a adoptar acciones para la mitigación del cambio climático.

5. Para más información, ver: www.pactoglobal.org.ar

1.3 Gobierno corporativo

El directorio de TGN comparte los principios que inspiran el Código de Gobierno Societario⁶ y considera que el funcionamiento del órgano de administración se ajusta conceptualmente a sus previsiones, aun cuando el modo de implementación pueda diferir en ciertos casos. El Gobierno Corporativo de TGN está estructurado de la siguiente manera:

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

La sociedad controlante de TGN, Gasinvest S.A. (Gasinvest), tiene derecho de designar a la mayoría de los directores titulares y sus suplentes. Los accionistas de Gasinvest han celebrado un convenio de accionistas con el fin de regular ciertos aspectos relacionados con su participación indirecta en TGN, tales como el número de directores que puede designar cada uno de los accionistas y las decisiones y acciones que deben contar con el acuerdo unánime de estos.

La remuneración del Directorio se establece según la legislación vigente para cada ejercicio fiscal y se acuerda por la Asamblea de Accionistas. Por otro lado, el directorio considera que la evaluación de su desempeño y control de su gestión es competencia de la asamblea ordinaria de accionistas.

DIRECTORIO

El Directorio de la Sociedad está conformado por 14 directores titulares e igual número de suplentes, y tiene a su cargo la dirección y administración de TGN. Sus integrantes son designados por la Asamblea de Accionistas y su mandato dura un ejercicio. El directorio considera que la designación de sus integrantes no se encuentra obstaculizada por ninguna forma de discriminación. Los integrantes del directorio de TGN poseen reconocidos antecedentes profesionales y académicos.

El Directorio, sujeto al control de gestión de la Asamblea, es responsable por la administración de la Sociedad, aprueba y supervisa el cumplimiento de políticas, estrategias y prácticas de responsabilidad social empresaria.

COMITÉ DE AUDITORÍA

Su funcionamiento es colegiado y la mayoría de sus miembros son directores independientes. Las principales tareas que realiza este comité son, entre otras, la supervisión del funcionamiento de los sistemas de control interno y administrativo- contable, la revisión de los planes de auditoría externos e interno y evaluación de su desempeño, proporcionar al mercado información completa acerca de operaciones en las cuales exista un potencial conflicto de intereses con los integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes; y la verificación del cumplimiento de las normas de conducta y tratamiento de denuncias.

Durante 2021, el Comité celebró reuniones periódicas entre sus miembros, con la participación de los integrantes del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora, de los integrantes del cuerpo gerencial de la compañía y de los auditores externos. Del informe anual surge

que los sistemas de control interno y administrativo- contable funcionan correctamente y son confiables.

COMISIÓN FISCALIZADORA

La fiscalización interna está a cargo de una Comisión Fiscalizadora compuesta por tres síndicos titulares y tres suplentes. Los integrantes tienen el deber y el derecho de asistir a las reuniones de Directorio y Asambleas de Accionistas, convocarlas en su caso, y/o requerir la inclusión de temas en el orden del día y, en general, el cumplimiento de legalidad de la Sociedad.

Asimismo, la Comisión Fiscalizadora debe incluir en su informe anual la opinión expresa sobre la calidad de las políticas de contabilización y auditoría de la emisora y sobre el grado de objetividad e independencia del auditor externo en el ejercicio de su labor.

6. El Código de Gobierno Societario de la CNV puede ser consultado en www.cnv.gob.ar.

MIEMBROS DEL DIRECTORIO ELEGIDO POR LA ASAMBLEA ORDINARIA DE 2021:

DIRECTORES TITULARES

- Emilio Daneri Conte-Grandⁱ
- Juan Pablo Freijóⁱⁱ
- Luis Alberto Santos
- Jorge Casagrande
- Ricardo Markous
- Ignacio Casares
- Ángel Carlos Rabuffetti
- Ricardo Ferreiro
- Diego Antonio Blasco Funesⁱⁱⁱ
- Alberto Saggeseⁱⁱⁱ
- Hugo Vivot
- Enrique Waterhouse
- Sergio Revilla Cornejo
- Roberto Helbing

DIRECTORES SUPLENTE

- Carlos Bautista
- Fernando Pelaez
- Emilio Nadra
- Martín Novillo
- Fernando Moreno
- Claudio Gugliuzza
- Juan José Mata
- Marcelo Brichetto
- Gustavo Kopytoⁱⁱⁱ
- María López Isnardiⁱⁱⁱ
- Pablo Mautone
- Rufino Arce
- Pablo Jorge Holassian
- José María Nelson

MIEMBROS DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA 2021

Síndicos Titulares

- Pablo Lozada
- Juan José Valdez Follino
- Oscar Piccinelli

Síndicos Suplentes

- Marcelo Urdampilleta
- Andrea Barbagelata
- Graciela Gazzola

Notas:
i Presidente designado por Directorio del 16.04.2021.
ii Vicepresidente designado por Directorio del 16.04.2021.
iii Todos no independientes, excepto los Sres. Blasco, Kopyto, Saggese y María Lopez Isnardi que sí son independientes. Designados por Asamblea del 14.04.2021.

POLÍTICAS REMUNERATIVAS PARA EL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO Y LA ALTA DIRECCIÓN

La remuneración del Directorio es establecida para cada ejercicio por la Asamblea de Accionistas.

La política salarial de los cuadros gerenciales y de dirección de la Sociedad establece un básico de remuneración fija mensual y un variable que se abona en forma anual. La remuneración fija se establece de acuerdo con el nivel de responsabilidad inherente a la posición y a valores de mercado, sustentado y encuadrado dentro de la política de remuneraciones de TGN, que regula la administración salarial para todo el personal fuera de convenio.

La parte variable consiste en un adicional asociado con el desempeño y cumplimiento de punto, la administración de dicha remuneración se encuentra enmarcada dentro de la política de bono por desempeño con alcance

a la totalidad del personal fuera de convenio.

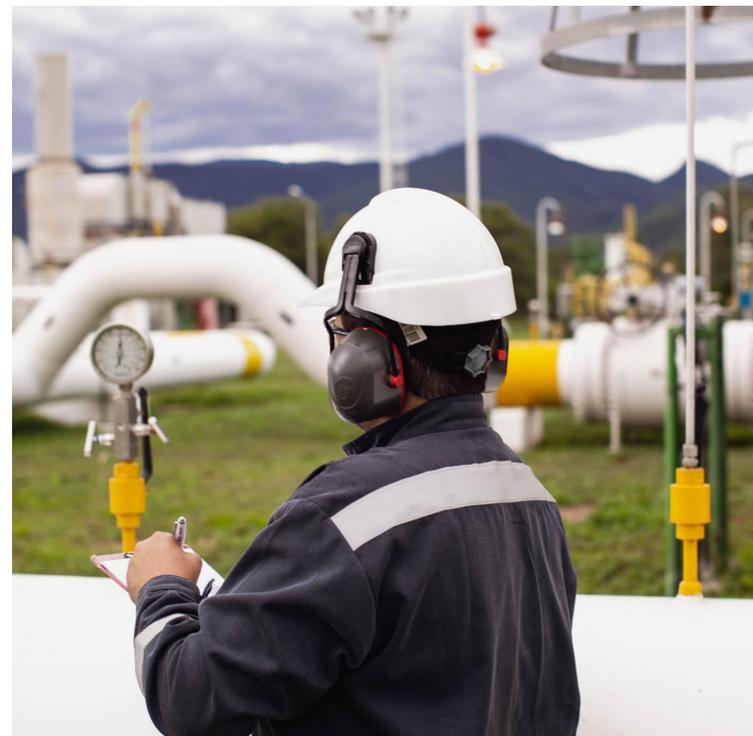
La política de la Sociedad no establece planes de opciones ni de otro tipo para su personal.

GOBIERNO CORPORATIVO DE RSE

El Director General aprueba las políticas de responsabilidad social empresaria y supervisa su cumplimiento.

La gestión de responsabilidad social es administrada por el jefe de Responsabilidad Social Empresaria, quien depende del gerente de Asuntos Públicos. Este rol tiene la misión de integrar estrategias y diseñar programas en línea con las principales metas de la organización. Se relaciona de manera funcional con una jefatura de Relaciones Institucionales y Comunicación Externa. Para llevar adelante programas en distintos entornos territoriales, coordina y supervisa el trabajo de un asistente

territorial que se desempeña en la provincia de Salta. Interactúa con gerentes, subgerentes, jefes de sección y voluntarios de diversas áreas de la organización para realizar diagnósticos, diseñar modelos de interacción con la comunidad, diseñar e implementar programas.



1.4 Valores de TGN

Valores y principios definidos en el Código de Ética de TGN:

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES

Llevamos a cabo nuestra actividad y nos conducimos colectiva e individualmente cumpliendo la ley y los principios éticos generalmente aceptados, en un marco de transparencia, evitando todo conflicto de interés.

En todo momento, mantendremos vigentes sistemas de control interno y de gestión de riesgos eficientes y eficaces que guarden relación con los riesgos inherentes a nuestra actividad, nuestra dimensión como empresa y nuestra capacidad económica.

CAPITAL HUMANO

Valoramos nuestros recursos humanos, aseguramos los derechos y la dignidad de los colaboradores, respetamos las diferencias, y aseguramos la igualdad de oportunidades sobre la base del mérito. Promovemos la capacitación de nuestros

colaboradores como herramienta de desarrollo profesional en beneficio propio y de la empresa. Mantenemos permanentemente una actitud que favorezca el desarrollo de un clima laboral constructivo, y promovemos la constitución de equipos profesionales idóneos en un ámbito de respeto, confianza y lealtad. No toleramos conductas discriminatorias, de hostigamiento o acoso.

GENERACIÓN DE VALOR

Somos depositarios de la confianza de nuestros accionistas e inversores y, acorde con ello, buscamos niveles de competitividad y rentabilidad que permitan remunerarlos en forma justa en relación con el capital invertido.

SEGURIDAD Y SALUD

Operamos un sistema de transporte de gas de alta presión, y lo hacemos en estricto cumplimiento de las normas de seguridad y las buenas prácticas de la industria, de modo que no constituya un peligro para la seguridad del público en general ni de nuestro equipo de trabajo.

Anteponemos la seguridad de nuestros colaboradores y la del público a cualquier consideración de negocio. Contamos con un servicio de medicina laboral, promovemos conductas beneficiosas para la salud en general, y aplicamos las mejores prácticas de mercado para preservar la salud de nuestros colaboradores en sus lugares de trabajo.

CALIDAD DEL SERVICIO

Buscamos brindar a nuestros clientes un servicio de calidad cumpliendo las regulaciones de la industria.

COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Como prestadores de un servicio público esencial, contribuimos al bienestar de las comunidades en las que llevamos a cabo nuestro negocio, en un marco de respeto por los derechos humanos y el medio ambiente.

TRANSPARENCIA

Informamos de manera completa, transparente y oportuna sobre las transacciones relevantes y los resultados de nuestras operaciones.

Valores de nuestra marca



SABEMOS DE QUÉ SE TRATA

Nuestra larga trayectoria y nuestro conocimiento técnico nos convierten en un referente de la Industria. Sabemos hacer el trabajo y con quién hacerlo.

ACTUAMOS CON PRUDENCIA

Para nosotros, actuar con prudencia es pensar con mucha calma antes de actuar. Nos invita a reflexionar, a mirar lejos para prever las consecuencias, y así evitar caminos errados.

VEMOS MÁS ALLÁ DE NUESTROS LÍMITES

Nuestro crecimiento debe enfocarse siempre en ampliar nuestros horizontes y en buscar nuevas y mejores maneras de hacer las cosas, sabiendo que la perfección no tiene límites.

VALORAMOS EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS

Con nuestro trabajo favorecemos el crecimiento de clientes, colaboradores y socios estratégicos, así como el desarrollo sustentable de las comunidades con las que interactuamos.

1.5 Cumplimiento:

Programa de Integridad y Transparencia

1 NOSOTROS

En TGN estamos comprometidos a mantener los más altos estándares de ética y de conducta profesional en la forma en que llevamos adelante los negocios, tanto en la Argentina como en todos los demás países donde opera la empresa.

El actuar con integridad y transparencia es uno de los pilares que definen quiénes somos como compañía y nos garantizan cimentar una relación exitosa y sostenida en el tiempo con nuestros clientes, proveedores y colaboradores, como así también con las comunidades donde llevamos a cabo nuestras operaciones, los gobiernos y el público en general.

Por la firme convicción de que una cultura de ética y de transparencia es fundamental para el desarrollo de nuestras actividades, esperamos integridad en toda la organización —en todos sus niveles— y no toleramos el logro de resultados a costa de la violación de la ley o de los principios y valores establecidos en nuestro Código de Ética.

2 ESTRUCTURA

Desde noviembre de 2018, contamos con una Oficina de Cumplimiento, que es un órgano autónomo con recursos suficientes y con facultad de informar directamente al comité de Auditoría o a la Comisión Fiscalizadora, según sea el caso. La oficina está liderada por un Oficial de Cumplimiento designado por el directorio de la empresa. El Oficial de Cumplimiento reporta al directorio a través del Comité de Auditoría y, jerárquicamente, al Director General.

Para TGN, la Oficina de Cumplimiento significa mucho más que adherir a leyes, principios y valores establecidos en el Código de Ética. El concepto de cumplimiento está presente en todas nuestras decisiones y actividades, refleja la integridad en los negocios: lo consideramos una ventaja competitiva.

Nuestro Programa de Integridad y Transparencia

El Programa de Integridad y Transparencia es el conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos de promoción de la integridad, supervisión y control orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos.

Diseñamos el Programa de Integridad de TGN basándonos en riesgos, con el fin de acompañar nuestro negocio y contribuir a mantener la cultura anticorrupción de la compañía.

En el programa se han establecido tres niveles de acción, que son prevenir, detectar y responder, los cuales están articulados en cinco bloques de trabajo:

1. Liderazgo
2. Evaluación de riesgos
3. Estándares y controles
4. Comunicación y entrenamiento
5. Monitoreo y respuesta

Cabe destacar que la estructura enfocada en riesgos busca

sustentabilidad y consistencia. Cada bloque se construye y existe en estrecha relación con los otros, lo que contribuye a la eficiencia y a la efectividad del Programa de Integridad y Transparencia como un todo.

En TGN entendemos que un programa adecuado debe estar compuesto por todos y cada uno de los bloques de acción detallados. Consideramos que ninguno de los bloques puede ser lo suficientemente fuerte por sí mismo.

Para implementar con éxito el Programa de Integridad, son factores fundamentales el apoyo a las medidas de control interno por parte de los ejecutivos de los más altos niveles de la organización y su compromiso ético en la lucha contra la corrupción. El Directorio es el órgano de la empresa que tiene la facultad de aprobar las políticas y procedimientos relacionados con la materia. En nuestra compañía, la responsabilidad del control y

vigilancia de las medidas anticorrupción recae en la Oficina de Cumplimiento.

Periódicamente, la Oficina de Cumplimiento, en conjunto con la Gerencia de Planeamiento y Control, realiza la evaluación de riesgos de cumplimiento en todas las gerencias de la compañía.

Contamos con políticas claras y definidas, que guían el accionar de nuestros colaboradores y ejecutivos en materia anticorrupción, tales como el Código de Ética y la Política Anticorrupción; con procesos para la contratación de terceras partes intermediarias y socios comerciales, para la participación en licitaciones públicas, para el tratamiento de los conflictos de interés, de regalos, gastos de alojamiento, viajes y con procedimientos para donaciones, membresías y patrocinios, entre otros.

Nos aseguramos de comunicar periódicamente a los

colaboradores de todos los niveles de la organización lo que se espera de ellos y de capacitarlos para el cumplimiento de los procedimientos y controles.

La Oficina de Cumplimiento proporciona directrices y consejos a todos los colaboradores y ejecutivos, especialmente, en situaciones difíciles o de dudas sobre el comportamiento ético. También se trabaja en conjunto con Recursos Humanos para sancionar de manera apropiada y consistente los incumplimientos de nuestras políticas.

Asimismo, contamos con líneas de comunicación confidenciales para quienes se pudieran sentir bajo presión o recibieran instrucciones poco éticas por parte de sus superiores jerárquicos, o quisieran denunciar algún incumplimiento de la ley o procedimientos dentro de la compañía. La Línea Transparente otorga la posibilidad de reportar esas situaciones de manera anónima, gratuita, durante las veinticuatro horas y con

garantías de no ser objeto de ningún tipo de represalias.

Realizamos revisiones periódicas del Programa con el fin de mejorarlo y adecuarlo a nuestra actividad y al desarrollo y evolución de las normas y de las recomendaciones en la materia.

Siguiendo este camino, reafirmamos el compromiso de tolerancia cero a la corrupción y de promoción de la cultura de la transparencia, basada en el comportamiento ético y en el cumplimiento de las leyes, condiciones esenciales para la sustentabilidad, a largo plazo, de TGN, lo que nos permitirá continuar garantizando un servicio de excelencia a nuestros clientes.

Capítulo 2: Sustentabilidad del negocio

2.1 Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud	38
2.2 Integridad de gasoductos	44
2.3 Los superficiarios	48



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES





El enfoque de la sustentabilidad en TGN se afirma en la apertura de criterios de racionalidad que permitan incorporar, en forma progresiva y en equilibrio con el contexto de operación, variables sociales y ambientales.

Las estrategias de sostenibilidad que se implementan toman en consideración a las partes involucradas, velan por el cumplimiento de la legislación vigente y respetan los códigos internacionales de comportamiento.

A través del análisis de los principales procesos internos y la revisión de las prácticas de operación se establecen procesos de mejora que se basan en el enfoque de comportamiento empresarial responsable. TGN cuenta con sistemas de gestión en el que se desarrollan y evalúan actividades de calidad, seguridad, ambiente, salud, integridad de ductos, prácticas laborales e

impactos sociales, tanto internos como en la cadena de valor.

La gestión de responsabilidad social de TGN focaliza sus esfuerzos por incorporar temas sociales y ambientales vinculados a sus procesos centrales de operación.

2.1 Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud

TGN presta su servicio de operación y transporte a través de su SIG, Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud (CSAS). En función de su política de CSAS, se definen objetivos y se elaboran planes de trabajo en función de los estándares de la industria y atendiendo las expectativas identificadas de las partes interesadas. Las auditorías internas que se realizan y los procesos de investigación de incidentes contribuyen al diseño de los planes y también a la configuración de acciones de mejora continua.

Durante 2021 se dio cumplimiento al plan de gestión del SIG y se acentuaron esfuerzos para la ejecución de ciertas actividades:

MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN DEL SIG

Se llevaron a cabo las auditorías de mantenimiento de los certificados del SIG con buenos resultados, recomendándose continuar con la certificación.

NUEVA POLÍTICA DE CSAS

En el mes de diciembre se comunicó la nueva política de CSAS en el marco de la semana de la seguridad.

Se dio una charla a toda la compañía de la mano de un especialista de la firma Cetup y los directores y gerentes que viajaron a las secciones llevaron la nueva política impresa. Los principales responsables de la organización se encargaron de retirar la versión anterior y colocar la nueva.



NUEVA PLATAFORMA DE ANÁLISIS DE RIESGOS (SAP EHSM)

En el mes de noviembre de 2021 se dio inicio a la implementación de una nueva herramienta para Análisis y Gestión de los riesgos Laborales (SAP EHSM). Esta nueva herramienta, (implementación realizada de manera conjunta con la Gerencia de TI y a través de una consultora), tiene la finalidad de incluir la gestión de los riesgos laborales al sistema SAP, por el cual se tratan todas las actividades de mantenimiento.

La actividad implicó el desarrollo de una herramienta ajustada a las necesidades de TGN, carga de datos masivos, capacitación a los usuarios (capacitadores y Coordinadores de SAS) y puesta en productivo en SAP. Será un objetivo del año 2022 el traslado de datos de las matrices de Riesgos Generales y Tareas ya elaboradas, la difusión y la puesta en producción de esta herramienta como elemento de Gestión.

WEBINARS DE SEGURIDAD - INCIDENTES Y LECCIONES APRENDIDAS

Durante el año se brindaron 3 webinars para toda la organización en los cuales se compartieron lecciones aprendidas que surgieron de distintos accidentes. Las presentaciones estuvieron a cargo del equipo investigador de cada incidente. El director de Operaciones estuvo a cargo de liderar y conducir en persona los eventos.

WEBINAR DE INNOVACIÓN

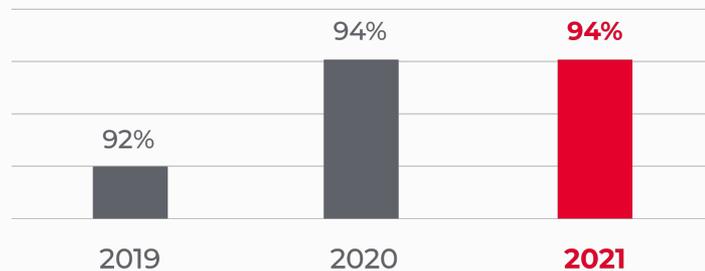
Se llevó a cabo el primer webinar de innovación, en donde se presentaron los últimos proyectos de TGN en la materia, abiertos para toda la organización, liderado y conducido por el director de Operaciones. Para ver el detalle de las presentaciones,



Satisfacción del cliente

Los buenos resultados de la última encuesta anual de satisfacción del cliente demuestran el compromiso de TGN para brindar un servicio de calidad.

SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

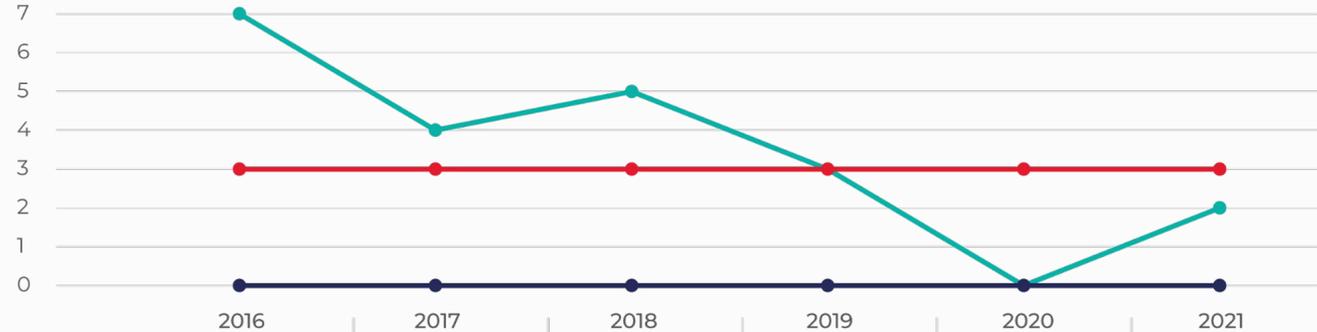


Los resultados de las auditorías de certificación

Integridad del Sistema de Gestión – Auditoría externa

Se presentan los resultados de las auditorías externas del SGI. La ausencia de NC mayores muestran que TGN mantiene la integridad de su Sistema de Gestión Integral y un bajo número de NC menores que disminuye y mantiene durante los últimos tres años por debajo del objetivo.

NC Auditorías de Certificación SGI

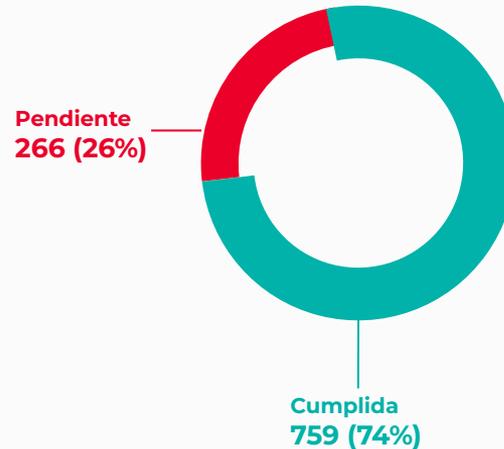


NC menor	7	4	5	3	0	2
Obj NC menor	3	3	3	3	3	3
NC mayor	0	0	0	0	0	0
Obj NC mayor	0	0	0	0	0	0

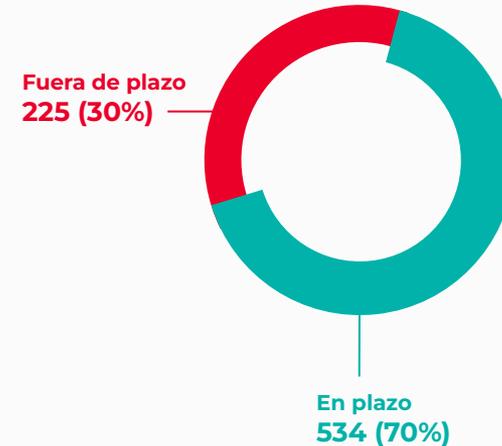
Gestión de acciones

A continuación, se muestra la gestión de las 1025 acciones que surgieron como resultado de las auditorías; las investigaciones de incidentes, y las actividades de prevención:

ACCIONES POR ESTADO



ACCIONES POR CUMPLIMIENTO DE PLAZO



Se destaca que se alcanzó un 74% de cumplimiento de las acciones surgidas, de las cuales el 70% fueron cumplidas en plazo.

Prevención contra COVID-19

Para dar continuidad a las tareas y protocolos generados desde el inicio de la emergencia sanitaria, se continuaron con las actividades de monitoreo de las condiciones de trabajo en cada sitio operativo de TGN, como también control de cumplimiento de los instructivos y protocolos de Prevención y Control de COVID-19.

PREVENCIÓN CONTRA COVID-19 EN OBRAS:

Se continuó con los análisis de todos los proyectos que se implementaron durante el presente año. Las actividades de Seguridad Ambiente y Salud (SAS) estuvieron orientadas a:

- Revisión y aprobación de los protocolos que se aplicarían en cada proyecto (metodologías de trabajo, controles de cumplimiento, protocolos para el traslado, alojamiento, infraestructura para la implementación de los mismos, etc.)
- Control del cumplimiento de los protocolos aprobados, a través de los inspectores de COVID en aquellos proyectos que disponían del mismo.
- Verificación del cumplimiento de los protocolos a través del envío de informes específicos.
- Investigación de los casos que surgieron.

Estas tareas se realizaron sobre la totalidad de las obras (54) implementadas en 2021. En el mes de junio de 2021 se redacta y se pone en vigencia el Protocolo de Salud para Implementación de proyectos (SM SP P 08) con la intención de brindar lineamientos claros para el tratamiento de requisitos de Salud, relacionados con COVID, como así también el tratamiento de los casos de COVID-19 y contactos estrechos.

REVISIÓN DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN:

Durante todo el año se fue monitoreando la situación COVID-19 a nivel nacional y local, como también la actualización normativa, nuevos requisitos y/o necesidades particulares. Esta actividad derivó en la revisión y actualización de los estándares de prevención y actuación contra COVID-19.

CAPACITACIÓN:

Se actualizaron los contenidos de la capacitación implementada vía e-learning, la cual fue designada a la totalidad del personal de TGN. Como resultado se observó un 80% de cumplimiento. Al ser esta una actividad mandatoria y autoadministrada, se enviaron mails a modo recordatorio para lograr el cumplimiento de esta capacitación.

2.2 Integridad de gasoductos

El Programa de Gerenciamiento de Integridad (PGI) de cañerías de TGN procura lograr el objetivo de cero incidentes durante la operación. La meta resulta adecuada para este tipo de programas.

Esta iniciativa brinda la información necesaria para asignar los recursos de manera efectiva en las actividades de prevención, detección y mitigación, que derivan en una mejora de la seguridad y reducen el número de incidentes. Estas actividades se desarrollan todos los años y se implementan a lo largo de todo el sistema que TGN opera y mantiene. A su vez, proporciona un esquema de trabajo que permite asegurar el cumplimiento regulatorio y los requerimientos normativos, tanto nacionales como internacionales.

Como parte vital del programa se destaca el proceso de identificación de amenazas y la evaluación del riesgo que implica la operación del gasoducto en el entorno donde está emplazado, basándose en los lineamientos establecidos en la Adenda N.º 1 - Parte O de la NAG 100⁷ (2010), y el estándar internacional ASME B31.8S⁸ (2016).

⁽⁷⁾ Normas Argentinas Mínimas de Seguridad para el Transporte y Distribución de Gas Natural.

⁽⁸⁾ Suplemento de la norma ASME B31.8, enfocada en el desarrollo de un programa de gerenciamiento de la integridad de gasoductos.



A continuación, se grafican los pasos que conforman el proceso citado:



INDICADORES DEL PROCESO

- Se inspeccionaron 2178 kilómetros de cañería (estos kilómetros corresponden exclusivamente al período 2021). Se destaca el reporte de 139 km del sistema NIT, con una herramienta de tecnología ROMAT, que permite caracterizar caño a caño las propiedades mecánicas del material.
- Se realizaron 288 excavaciones para verificaciones de campo.
- Se probaron hidráulicamente 97,3 kilómetros de cañería pertenecientes a los sistemas NIT y NIL durante el período 2021.
- Se inspeccionaron 877 kilómetros de cañería mediante la técnica CIPS⁹ y la técnica DCVG¹⁰

Nota:
Para conocer el detalle de cada paso ver Reporte de sustentabilidad 2017 en www.tgn.com/sustentabilidad/reportes-de-sustentabilidad

9 Close Interval Potential Survey.
10 Direct Current Voltage Gradient.

Acciones de mitigación destacadas en el 2021:

PROGRAMA DE REEMPLAZO DE REVESTIMIENTO:

Tiene como objetivo sustituir el revestimiento original deteriorado, por un recubrimiento de pintura epoxi de 100% sólidos. De esta forma, se recompone la capacidad de la cañería de estar aislada del suelo y evitar el desarrollo de posibles procesos de corrosión. Al día de la fecha, se llevan reemplazados casi 600 kilómetros de revestimiento, en su gran mayoría sobre el sistema Troncal Norte (NIT). Las obras correspondientes al año 2021 incluyó 16 km de ese total.

PROGRAMA DE RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN CATÓDICA:

Se implementó una renovación tecnológica y adecuación de componentes y equipos que forman el sistema de protección catódica de las cañerías de TGN. Esto permite implementar el control remoto del sistema, que mejora la cantidad y calidad de datos de operación y optimiza los recursos asociados a su mantenimiento. A la fecha, se renovó el 70% de los equipos pertenecientes a TGN, estimando completar el 100% de los equipos, durante el año 2022. A su vez, en las plantas compresoras del Centro Oeste se trabajó en la instalación de aislaciones eléctricas entre las cañerías enterradas y los equipos de superficie, y entre el gasoducto y la planta.

PROGRAMA DE CAMBIOS DE CAÑERÍA POR CLASE DE TRAZADO Y ÁREAS SENSIBLES:

Debido a los constantes cambios urbanos, en el entorno donde están ubicadas las cañerías, TGN lleva adelante un programa de relevamiento y adecuación de aquellos sitios en los cuales existe un crecimiento en la densidad poblacional. A su vez, sobre estos sitios, el programa se complementa con un mayor esfuerzo y atención del resto de las actividades y programas (patrullaje, cartelera, concientización pública, inspecciones de integridad, etc.). Desde el año 2016 hasta la fecha, se llevan cambiados 27 kilómetros de cañería. En el año 2021 se realizó una obra en cercanías de Pueblo Andino (Santa Fe), donde se realizó un cambio de cañería de aproximadamente 1,5 km, sobre el sistema FIL.

PROGRAMA DE FRACTOMECÁNICA:

Para lograr una correcta evaluación de integridad estructural, es necesario que los datos de los materiales se encuentren trazables, verificables y completos, siguiendo los lineamientos de normas internacionales. Para ello, se inició un programa de ensayos destructivos y no destructivos, en los diversos materiales que componen en el sistema de transporte, con objetivo de caracterizarlos y mejorar la información disponible. Durante el año 2021 se realizaron un total de 13 paquetes de ensayos mecánicos, totalizando 56 desde que se inició el programa en el año 2019. Todos estos datos se encuentran presentados en un tablero interactivo. A su vez, se realizaron estudios de análisis numérico por elementos finitos y validaciones a gran escala con el objetivo de validar y mejorar el proceso de evaluación de fisuras frente a la presencia de la amenaza

de fisuración asistida por el medio ambiente. Junto con lo anterior, se realizó un programa informático que realiza dichas evaluaciones, de fácil utilización. Además, se encuentra en estudio varias normas, papers y publicaciones de aptitud para el servicio, para mejorar la evaluación ante la presencia de fisuras y reducir en conservadurismo de norma.



PROGRAMA DE ADECUACIÓN DE CRUCES DE RÍOS Y EROSIONES:

Este programa se ocupa de las fuerzas naturales que pueden afectar a la cañería, y lleva adelante todos los trabajos relacionados con relevamientos y obras de adecuación en cruces de ríos y erosiones de suelo que se producen sobre la traza de los gasoductos. En los últimos años, se realizaron obras en 33 cruces de ríos, con el objetivo de evitar erosiones en los márgenes y lechos producto de la dinámica natural de los cruces (crecidas por lluvias, corrimiento de márgenes, socavación, movimientos de suelo de terceros, etc.). Con respecto a las erosiones, se realizan bajadas de cañería con el objetivo de profundizarla y lograr una mayor tapada que la resguarde de posibles erosiones futuras.

Este último año, como obras más relevantes en ríos, erosiones y profundización de cañerías se destacan las siguientes:

- Río Blanco: Gasoducto Norte, M+m 393+500. Se realizó una obra de protecciones de márgenes con gaviones y colchonetas sobre el lecho
- Río Grande: Gasoducto Norte, M+m 274+150. Se construyeron nuevos espigones de refuerzo en la margen sur del río para proteger todos los caños del Gasoducto Norte que cruzan en el sitio (Tramo 2, 17, 19 y 75).
- Río Santa María: Tramo 501, gasoducto Nor-Andino. Obra de bajada de 2 kilómetros de cañería entre M+m 16 a 18.

2.3 Los superficiarios

TGN entiende por “superficiarios” a todos aquellos que se ven afectados en forma directa por las instalaciones de gasoductos e instalaciones de superficie que integran el servicio público de transporte de gas, tengan estos el carácter de propietarios u ocupantes por cualquier título, de los inmuebles afectados por dichas instalaciones.

La Ley de Gas N° 24.076, en su artículo 22, otorga a TGN el derecho real de servidumbre previsto en los artículos 66 y 67 de la Ley de Hidrocarburos N° 17.319. Este derecho real, denominado servidumbre administrativa de gasoducto fue reglamentado por el ENARGAS, en el ámbito de sus competencias, a través de la Resolución N° I/3562 y sus actualizaciones.

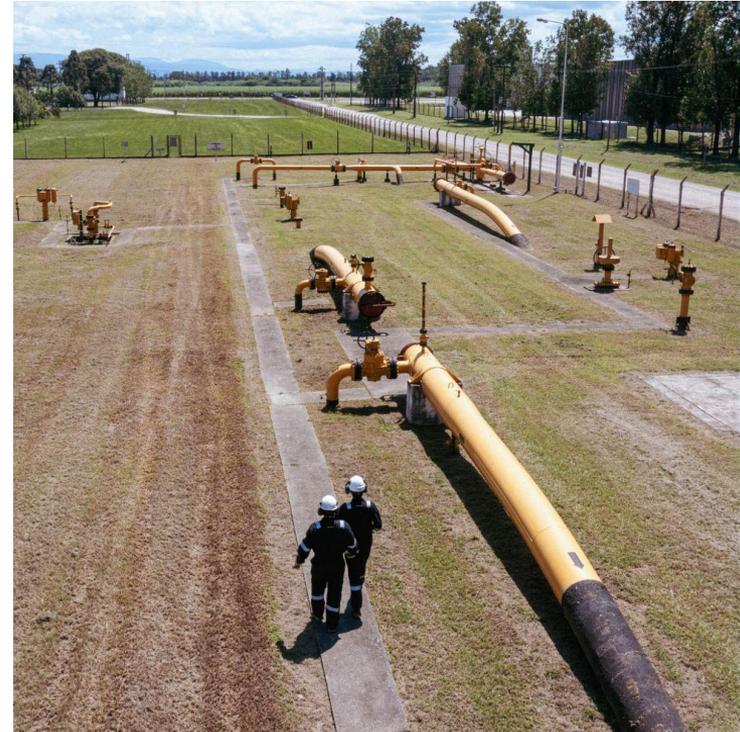
La servidumbre administrativa de gasoducto es el derecho por el cual el propietario de un inmueble particular o del dominio privado del Estado nacional, provincial o municipal se ve obligado a soportar en su propiedad el paso de los gasoductos o la construcción de instalaciones de superficie complementarias a los gasoductos, teniendo a su vez el derecho a percibir una compensación por ello.

A través del área de Servidumbre y Propietarios de la Gerencia de Proyectos, la compañía administra

y gestiona las relaciones con los superficiarios.

TGN gestiona acuerdos con los superficiarios en relación con los derechos y deberes que se derivan de la servidumbre administrativa del gasoducto. En cada una de las actualizaciones normativas dispuestas por el ENARGAS, TGN fue actualizando el canon anual acordado con los superficiarios, incrementando los valores conforme la normativa vigente en cada periodo.

TGN también gestiona los permisos de paso con los superficiarios y prevé compensaciones por los daños que se originan durante la ejecución de obras o actividades de mantenimiento.



Capítulo 3: Responsabilidad social

- 3.1 Los principales programas en números 51
- 3.2 Los programas de relaciones con la comunidad 52



TGN comprende a la responsabilidad social como una gestión que se inscribe en la noción de desarrollo sustentable y se afirma en la apertura de criterios que permitan incorporar variables sociales y ambientales a sus prácticas de operación.

Los programas y acciones son diseñados en función de cuatro ejes estratégicos de gestión:

1. Educación.
2. Construcción de ciudadanía.
3. Cuidado del ambiente.
4. Desarrollo local en la cadena de valor.

Durante más de un año de pandemia, las estrategias de abordaje, para la gestión del servicio de transporte, debieron adaptarse a la heterogeneidad de demandas que surgieron en los diversos contextos territoriales de operación. Limitaciones de movilidad, sanitarias, sociales y económicas se extendieron para complejizar las condiciones de emergencia presentes desde 2020. Nuevas medidas debieron ser integradas a la labor cotidiana, ya sea como respuesta contingente o como parte de la mejora continua de los procesos de gestión. En muchos campos, los supuestos básicos de prácticas ya afianzadas, debieron ponerse entre paréntesis para mudar al ámbito del descubrimiento. Una nueva anatomía adaptativa de la organización se configuró en un período muy corto. El aprovechamiento de las tecnologías disponibles y una actitud organizacional activa para la adopción de métodos innovadores contribuyeron a la concreción de cambios

impensados antes de la pandemia.

El equipo de dirección orientó las decisiones en la emergencia y estableció rumbos para modificar procesos de gestión: planes de contingencia y protocolos en materia de seguridad y salud mediante el funcionamiento del Comité de Crisis organizado en 2020.

Durante el período se efectuó una renovación total de la página www.educacionenmovimientotgn.com.ar y se implementó un programa de prevención de daños destinado a escuelas secundarias cercanas a las instalaciones de gasoducto. Cabe recordar que la página cumple el doble propósito de brindar apoyo a los docentes y mantener activos los planes de prevención que TGN implementa con comunidades vecinas. Un nuevo programa virtual, El Club del Planeta, fue lanzado para brindar contenidos educativos audiovisuales relacionados con el uso de la energía y el cuidado del ambiente.

El programa Cadena de Valor, de desarrollo de proveedores locales se llevó a cabo mediante la utilización de videoconferencias y totalmente a distancia. En su edición 2021, 11 proveedores de las provincias de Córdoba, Catamarca, Tucumán y Salta; participaron de 85 sesiones virtuales de capacitación.

A través de la red de voluntarios de TGN, se brindó apoyo a instituciones de salud, de atención y control sanitario, mediante el aporte de donaciones a 15 instituciones, pertenecientes a seis jurisdicciones provinciales del centro y norte del país (Jujuy, Salta, Tucumán, Córdoba, Catamarca y Mendoza).

Mediante el programa de voluntariado corporativo RONDA, muchos voluntarios se sumaron para identificar y brindar apoyo en situaciones puntuales vinculadas a la emergencia. Se intensificó el trabajo en red con otras organizaciones multisectoriales y

empresariales para el tratamiento de temas de corto y de largo plazo. Se compartieron prácticas relacionadas con la emergencia y también iniciativas como las hojas de ruta sectoriales destinadas a contribuir con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

3.1. Los principales programas en números

	61 Cortos	25 Escuelas	6 Provincias	
	11 Proveedores	4 Provincias	85 Sesiones virtuales	
	30 Voluntarios	8 Audiolibros producidos	531 Alumnos alcanzados	97 Docentes
	105 Voluntarios	11 Provincias		
	3663 Interacciones			

3.2 Los programas de relaciones con la comunidad

3.2.1 PLATAFORMA EDUCACIÓN EN MOVIMIENTO

Esta plataforma apunta a crear instancias de comunicación con toda la comunidad educativa. La página se sostiene sobre el doble propósito de proporcionar recursos didácticos para los docentes y establecer vínculo con los estudiantes y sus familias. La página sirve de soporte para que niñas y niños participen del concurso de dibujo basado en la práctica de prevención de daños. Recursos didácticos para el aula virtual: Energías, Club de Ciencias, Casa Segura y Programa Juntos. Durante el período se contabilizaron 3663 interacciones en la página.

3.2.2 CADENA DE VALOR, DESARROLLO DE PROVEEDORES LOCALES

Implementado desde el 2008, este programa tiene por objeto el desarrollo de emprendedores y/o proveedores locales, en especial

los que provienen de jurisdicciones muy alejadas, cercanas a instalaciones de TGN. Se implementaron ediciones de este programa en las provincias de Salta, Jujuy, Catamarca, Tucumán, Mendoza, San Luis y La Pampa. Dos ediciones del programa se llevaron a cabo durante la pandemia en formato virtual.

3.2.3 JUNTOS: LUZ, CÁMARA, PREVENCIÓN

El programa Juntos tiene por objetivo concientizar acerca de la prevención de daños en gasoductos. Estrategias de aprendizaje recurren a la señalética para simular situaciones concretas en las que se requiere la adopción de medidas de prevención. En 2021 se implementó un concurso de cortos destinado a estudiantes de escuelas secundarias. El concurso, denominado Luz, Cámara, Prevención, convocó a jóvenes de escuelas secundarias a presentar cortos de producción audiovisual

basados en la temática de prevención de daños. La página <https://www.educacionenmovimientotgn.com/> sirvió de plataforma para el lanzamiento y también para motivar la participación de los jóvenes. Para que los estudiantes pudiesen elaborar sus cortos, se desarrollaron una serie de videos protagonizados por el personaje Coti, una experta en el concurso y en cinematografía

1. Video explicativo Paso a paso para Luz, Cámara, Prevención <https://youtu.be/eh3t5MCxW1M>
2. Video tutorial Elaboración del guion <https://www.youtube.com/watch?v=UGtTFe9N5j4>
3. Video tutorial El rodaje <https://youtu.be/3-kxEUsbTiO>
4. Video presentación Los ganadores <https://youtu.be/ixJoHkeGaH4>

Fueron presentados 61 cortos audiovisuales, participaron estudiantes de 25 escuelas pertenecientes a 6 provincias.

El concurso tuvo repercusión en los medios de comunicación provinciales:



3.2.4. VOLUNTARIADO CORPORATIVO - RONDA

Los voluntarios se movilizaron por las demandas del contexto de pandemia y también por la expresión de demandas sociales en contextos de alta vulnerabilidad. Los voluntarios registraron actividad en las provincias de Buenos Aires, Jujuy, Salta, Tucumán, La Pampa, Córdoba, Catamarca, Santa Fe, Río Negro, Entre Ríos y Mendoza. Durante el período se llevó a cabo una jornada de capacitación virtual, 105 voluntarios interactuaron para movilizar acciones, sobre un total de 202 voluntarios que permanecen en actividad según registros de los últimos dos años. El voluntariado en TGN se expresa a través de las múltiples alianzas que se configuran por medio de las demandas de las comunidades, los intereses de los colaboradores y las prioridades de la empresa. Operar con debida diligencia y promover acciones con la comunidad que redunden en el fortalecimiento de

la licencia social son ejes que orientan la acción del voluntariado.

3.2.5. PROGRAMA 20-20 FUNDACIÓN LEER

Producción de audiolibros

Durante 2021, los voluntarios de TGN produjeron audiolibros que luego fueron subidos a la plataforma Leer 20-20. Más de 100 libros están disponibles de manera gratuita en <https://desafio.leer.org/>. Participaron 30 voluntarios, de 6 provincias y colaboraron en la producción de 8 audiolibros. Programas de promoción de la lectura destinados a la comunidad educativa y la formación docente se desarrollan en las provincia de Salta. Los talleres de formación alcanzaron a 97 docentes, directivos y 531 niños y niñas pertenecientes de 6 escuelas de la provincia de Salta.

3.2.6. FUTUROS EGRESADOS

TGN brinda apoyo a este programa que desarrolla la Fundación Cimientos y tiene como objetivo acompañar a jóvenes en riesgo de no continuar con sus estudios en la escuela media. A través de esta OSC, se financian becas a alumnos que cursan la escuela secundaria en la ciudad de Tartagal, provincia de Salta. Contempla, además, acompañamiento educativo personalizado y la participación de los jóvenes en jornadas de encuentros e intercambio.

3.2.7. GESTIÓN DE RIESGOS EN PROYECTOS

TGN lleva a cabo procesos de debida diligencia en proyectos cuyos contextos de ejecución presentan condiciones de muy alta conflictividad social. Se entiende por debida diligencia a la instrumentación de medidas destinadas a identificar, prevenir y mitigar impactos sobre los derechos humanos basados en los

Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas de Naciones Unidas.



Capítulo 4: Prácticas laborales

4.1 Sobre los colaboradores	56
4.2 Oportunidades de capacitación y desarrollo	60
4.3 Programas de beneficios	63
4.4 Salud ocupacional y seguridad	64





TGN alienta el trabajo en equipo y el desarrollo de las personas. Con el propósito de mejorar las competencias laborales e impulsar su potencial, ofrece oportunidades de formación y crecimiento.

De este modo, se busca proporcionar un ambiente de trabajo saludable y seguro. La retención de los colaboradores es clave para lograr los objetivos de la compañía.

4.1 Sobre los colaboradores

En la siguiente tabla se muestran los aspectos más relevantes respecto a la composición del capital humano de la organización.

EMPLEADOS

	2021	2020	2019
Cant. total de empleados	657	664	653
Sueldos y cargas soc. pagados	\$3.067.858.716	\$1.931.606.193	\$1.499.496.364

POR GÉNERO

Hombres	562	571	563
Mujeres	95	93	90

POR NIVEL (en porcentaje)

Director	0,91%	0,90%	0,92%
Gerente	2,44%	2,41%	3,83%
Jefe	12,48%	12,50%	11,03%
Fuera de convenio	43,38%	43,67%	44,1%
En convenio	40,79%	40,51%	40,12%

POR ANTIGÜEDAD (en porcentaje)

	2021	2020	2019
Mayor de 30 años	15,68%	16,11%	16,23%
21 a 29 años	16,59%	14,31%	9,04%
11 a 20 años	15,53%	17,02%	22,97%
6 a 10 años	14,31%	12,95%	9,03%
Menos de 5 años	37,90%	39,61%	42,73%

OTROS INDICADORES

Antigüedad promedio	13,82	13,63	12,79
Rotación de empleados(*)	4,24	3,64	8,4
Mujeres en el Comité de Gerencias	1	1	2

(*) La rotación de empleados informada en los distintos periodos incluye los siguientes motivos de baja: Desvinculaciones, Renuncias, Jubilaciones y Acuerdos de Salida.

Los índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género, son los siguientes:

REINCORPORACIÓN	MASCULINO	FEMENINO
Reincorporación	100,00%	100,00%
Baja	0,00%	0,00%

EMPLEOS

Continuó el impulso de los procesos de empleo y “onboarding” cuidando la experiencia del candidato mediante acompañamiento singular para facilitar la integración de los nuevos colaboradores a la organización.

Durante el 2021 se incorporaron 23 personas a la compañía, en su mayoría para cubrir posiciones vacantes en la Dirección de Operaciones.

Según el nivel de formación, la población de ingresantes se distribuye del siguiente modo:

UNIVERSITARIO(*)	TERCIARIO	SECUNDARIO
83%	4%	13%

Con la intención de promover acciones conjuntas con el ámbito académico se celebraron los convenios de Pasantías y de Cooperación Mutua con las Universidades Nacionales de Salta y San Luis y con la Universidad Católica Argentina. Finalmente, en conjunto con la Gerencia de Asuntos Públicos, se continuó potenciando la “Marca Empleadora” con distintas intervenciones en las redes sociales, entre otras.

(*) Graduados/En curso.

LAS REMUNERACIONES

Las remuneraciones del personal fuera de convenio son determinadas contemplando los principios de equidad interna y competitividad externa, en función de los lineamientos que figuran en la Política de Remuneraciones, publicada en 2018.

Para cumplir con estos principios se aplica el método Mercer, a través del cual se evalúa y establece un puntaje para cada puesto y se los agrupa a partir de niveles de responsabilidades similares en position class. Como paso siguiente, utilizando encuestas de mercado de remuneraciones, se fijan los niveles de pago para cada position class.

El desempeño es otro factor que incide en la determinación de las compensaciones, se mide anualmente a través de un proceso de evaluación de desempeño que procura remunerar el desempeño destacado de las personas a través de incrementos por mérito y de un bono por desempeño. Durante el

año 2021, también se llevó a cabo el proceso anual de bono por desempeño. Dicho proceso, se sustenta en la Política de Bono por Desempeño implementada en el año 2019. Alcanza a todo el personal fuera de convenio, está alineada con prácticas de mercado e implica el pago de un incentivo variable, anual, sujeto a metas de logro.

Mediante la Política de Traslado, implementada a fines del año 2018, se concretaron todos los traslados necesarios para la cobertura de vacantes con personal propio. La cobertura de vacantes en distintas locaciones del país, a veces muy distantes, facilita el acceso a oportunidades de carrera para las personas y mejora la gestión de cuadros de reemplazo. Adicionalmente, esto permite que la empresa sea competitiva con respecto a otras compañías y atractiva para atraer profesionales del mercado.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

TGN garantiza la libertad de asociación de todos sus colaboradores. El 40% del personal se encuentra convenionado, bajo convenio colectivo de trabajo aplicable a la actividad.

Durante el año 2021, en el marco del compromiso de diálogo continuo asumido con los representantes sindicales, TGN ha llevado a cabo numerosas negociaciones con distintas asociaciones sindicales, de las cuales han resultado acuerdos convencionales vinculados a salarios y condiciones de trabajo.

COMUNICACIÓN INTERNA

Durante el 2021, el área especializada en comunicación dinamizó los procesos comunicacionales sobre temas centrales como la pandemia por COVID-19, novedades sobre aspectos estratégicos de la compañía y sus principales actividades de operación. Fueron publicadas más de 500 piezas de comunicación a través de los canales habituales, según oportunidad y pertinencia: mail y red social interna. Para mejor comprensión de los temas se llevaron a cabo charlas con especialistas supervisadas por el área de Salud Ocupacional.

El CEO compartió las principales líneas de gestión durante el año a través de 2 encuentros semestrales (junio y diciembre), bajo la modalidad virtual de evento en vivo. Con la participación de más de 400 colaboradores, nuestro CEO compartió las principales novedades de la Compañía: situación financiera, proyectos, la nueva normalidad, etc.

4.2 Oportunidades de capacitación y desarrollo

TGN sostiene el compromiso constante con la formación de los colaboradores a través del diseño y ejecución de programas de capacitación alineados con las estrategias del negocio.

4.2.1 CAPACITACIÓN

Los diferentes entrenamientos se realizan a través del Centro de Transferencia de Conocimientos (CTC) impulsando el rol de los líderes técnicos en la elaboración de los contenidos educativos. Para completar la formación de los profesionales se dictan programas a cargo de universidades e instituciones especializadas en la industria, de alcance nacional e internacional.

SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La gerencia de CSAS (Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud) implementa un programa de entrenamientos continuo a través de un plan anual que responde a

cambios normativos y las prácticas de operación. Los aprendizajes son compartidos mediante encuentros periódicos de los que participan la alta gerencia y la línea media. Allí se exponen tanto las experiencias como los resultados de investigaciones llevadas a cabo por equipos multidisciplinarios. En la **“Semana de la Seguridad”** se realizaron visitas a las instalaciones por parte de directores y gerentes para fortalecer el compromiso con la seguridad, la difusión de la nueva política y una capacitación sobre comportamiento de seguridad. Se dio continuidad a los **programas de concientización y mantenimiento de los cuidados frente al COVID-19** para priorizar la salud, la seguridad y respecto de las normas sanitarias. Fue implementada una capacitación de prevención laboral de adicciones en el marco del Programa de Prevención de Consumos de Sustancias Psicoactivas dirigido a todas las personas empleadas en la compañía.

TÉCNICAS

Conjunto de actividades de formación dirigidas al desarrollo de capacidades técnicas y la actualización continua de teorías y praxis. Se destacan a modo de ejemplo:

Programa de Ingresantes: destinado a ingresantes a puestos técnicos- operativos de la Gerencia de Operaciones, en las especialidades de gasoductos, compresión, medición y regulación. El programa se complementa con un entrenamiento en el puesto de trabajo y una práctica supervisada de operaciones. Este programa se encuentra enmarcado en el Proyecto de Matriz de Saberes que es abordado mediante un enfoque integral de conocimientos técnicos.

Proyectos de Certificación: se llevaron adelante programas de certificación interna en tareas

críticas, tales como protección catódica de gasoductos y corte con fresa, y las actividades continuas de certificación externa destinada al equipo de expertos de Integridad.

Consejos Técnicos, Mesas Redondas y Jornadas de Innovación: estas actividades tienen por finalidad desarrollar comunidades de praxis relacionadas con el dominio de las tecnologías en función de su estado del arte a nivel mundial y de las aplicaciones del contexto de operación de TGN. Estas actividades son lideradas por los expertos de cada esfera de conocimiento específico. Se finalizó el dictado de la **Carrera de Especialización en Gas Natural** brindado por el Instituto de Gas y Petróleo de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires de manera exclusiva para un grupo de colaboradores de la compañía en su segunda edición.

GESTIÓN

Se continuó el desarrollo de habilidades de liderazgo en distintos programas destacándose los **“Foros de Liderazgo”** para la nueva generación de líderes de las áreas de operación y mantenimiento, y para los líderes con mayor trayectoria. Se implementó el programa **“Equilibrio entre la Vida Personal y Laboral”** con actividades destinadas a los distintos niveles de la organización. Se ofrecieron cursos abiertos para el desarrollo de habilidades **“blandas”** (Presentaciones de Alto Impacto, Metodologías Ágiles, Negociación Efectiva y Creatividad e Innovación) y herramientas informáticas de análisis de datos, entre otras. En el marco del programa de cumplimiento y con el objetivo de continuar fortaleciendo la cultura de integridad de la compañía, se desarrolló el **“Taller de Compliance para la Alta Dirección y el Nivel Gerencial”** y una nueva edición del curso **“Cumplimiento: Acciones y Decisiones Éticas”** para todo el personal.

4.2.1.1 INDICADORES DE CAPACITACIÓN

POR GÉNERO

			Femenino			Masculino		
Dotación	Hs Total Cap ^(**)	Promedio ^(**)	Cantidad	Hs Cap	Promedio ^(**)	Cantidad	Hs Cap	Promedio ^(**)
656	44.293	68	93	3.418	37	563	40.875	73

POR CATEGORÍA LABORAL

Convenio			Fuera de convenio			Directores, gerentes y jefes		
Cantidad	Hs Total Cap ^(**)	Promedio ^(**)	Cantidad	Hs Cap	Promedio ^(**)	Cantidad	Hs Cap	Promedio ^(**)
264	25.402	96	291	13.573	47	101	5.318	53

(*) Cantidad de colaboradores que pasaron por una capacitación, pudiendo un mismo colaborador pasar por distintas capacitaciones.

(**) Hs. Promedio de Capacitación por persona (Cantidad de Hs. Totales dividida la cantidad de dotación participante)

(***) Horas de capacitación total: se consideran 17.800 horas de programas iniciados en años anteriores y que finalizaron en 2021.

4.2.2 DESARROLLO

El área de Desarrollo tiene como objetivo retener, impulsar y motivar al capital humano para el desarrollo del negocio. Los principales procesos y actividades que se trabajaron durante este período fueron:

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Se llevó a cabo el proceso de Gestión del Desempeño que concluyó con la planificación de acciones de desarrollo.

PEOPLE REVIEW

Proceso que permitió definir planes de sucesión destinados a las posiciones clave para la sostenibilidad del negocio. Dentro de este proceso, se llevó a cabo el tercer ciclo de Carrera Técnica, destinado al desarrollo de las personas vinculadas a las tecnologías centrales del servicio de transporte de gas.

ENCUESTA DE CLIMA

Como parte del proceso de gestión del clima, se realizó seguimiento cuatrimestral de la implementación de los planes de acción; monitoreados por la alta gerencia y reportados por la línea media. Fueron revisadas las siguientes acciones:

- Guía de hábitos saludables con consejos y pautas de convivencia para fomentar el equilibrio de la vida personal y laboral.
- Guía con consejos y prácticas habituales orientadas a reconocer los comportamientos destacados de los colaboradores.
- Implementación de una oferta de capacitación para todos los colaboradores alineada con las competencias requeridas para la gestión (en conjunto con el área de Capacitación).

- Implementación y comunicación de nuevos beneficios (en conjunto con el área de Compensaciones, Beneficios y Organización).

CHANGE MANAGEMENT, PROCESO DE RETORNO A LAS OFICINAS DE SEDE

Como parte del proceso, se elaboró el Esquema Transitorio de Trabajo Híbrido. Este proceso comenzó con una serie de encuestas, relevamientos y reuniones sobre las prácticas de trabajo remoto.

Finalizó con la decisión de implementar un esquema híbrido que complementa el trabajo remoto con la alternancia de trabajo presencial, de tres días una semana y dos días la siguiente. En función de esta decisión se desarrollaron las siguientes etapas: planificación del esquema (definición de modalidad, detalles,

alcance, etc.), relevamiento con cada gerencia sobre cómo sería la asistencia a las oficinas para cumplir con el esquema de tres días en la semana inicial y dos días en la semana siguiente; con el 50% de aforo y lanzamiento del esquema que consistió en la confección y el envío de los acuerdos a todos los colaboradores elegibles para su firma (trabajo en conjunto con el Área de Compensaciones y Beneficios y Administración de Personal) como también la entrega de Kits de Seguridad y Bienvenida.

FEEDBACK 360°

Se implementó el proceso de Feedback 360°, herramienta de desarrollo que sirve para brindar retroalimentación y mejorar los juicios evaluativos y los comportamientos. El proceso de evaluación incorpora múltiples perspectivas, la del evaluado, su jefe, pares y clientes internos.

Mediante los juicios de realimentación se procura fortalecer el autoconocimiento e impulsar el auto desarrollo. En esta primera edición, se implementó para directores y gerentes.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Se inició el Proyecto de Diversidad e Inclusión en el que se trabajó en una etapa de diagnóstico que consistió en el análisis de documentación, procesos, entrevistas y la realización de una encuesta para medir el índice de inclusión, entre otros aspectos. Con base en dicho diagnóstico, se elaboró un plan de acción a 5 años, que cuenta con los siguientes ejes de trabajo: liderazgo inclusivo, procesos y políticas, pipeline de talento diverso, comunicación y comunidad. Se creó un Comité de Diversidad que tiene como objetivo principal ser sponsor de las distintas iniciativas y dar seguimiento al plan.

4.3 Programas de beneficios

Para motivar, atraer y lograr compromiso de las personas, TGN pone a disposición los siguientes beneficios:

- Jornada reducida para mujeres recientemente incorporadas de su licencia por maternidad.
- Licencia por paternidad extendida con 5 días adicionales.
- Reintegro mensual de \$16.500 por hijo hasta los cinco años en concepto de guardería.
- Ayuda escolar complementaria otorgada en el mes de marzo de \$6.750.
- Viernes flex, en temporada de vacaciones de verano e invierno, para personal de sede.
- Día de cumpleaños.
- Días por estudio (10 días adicionales a la licencia legal vigente).
- Días por mudanza.
- Préstamos de emergencia.
- Esquema de trabajo híbrido para personal de Sede.
- Entrega de silla ergonómica, kit de seguridad para trabajo desde el hogar (Esquema Híbrido).
- Descuentos en productos de primeras marcas a través de la plataforma "Club de Beneficios".
- Descuento corporativo en planes de telefonía celular.
- Reconocimiento por trayectoria de los colaboradores (15, 25 y 35 años de antigüedad).
- Seguro de vida y obra social familiar, así como también un seguro complementario para gerentes.
- Acuerdos con la cadena de gimnasios para el colaborador y sus familiares a un valor preferencial.
- Entrega de huevos de Pascua.
- Regalo del Día del Niño para hijos de colaboradores de hasta 12 años.
- Ajuar de nacimiento.
- Evento Día de la Mujer.
- Caja navideña.
- Campañas de vacunación antigripal.
- Clases de inglés in company y online.
- Descuentos con universidades.
- Asesoramiento nutricional.
- Programa de Asistencia al Empleado (EAP).

Durante el año 2021, en el contexto de las restricciones impuestas a causa de la pandemia, como ser el aislamiento social prolongado y la necesidad de trabajar 100% bajo un esquema de trabajo remoto, algunas prácticas fueron sustituidas, o modificadas, transitoriamente por alternativas online.

4.4 Salud ocupacional y seguridad

Mediante una política del Sistema Integrado de Gestión con planes de acción y capacitaciones, se incorporaron protocolos y procedimientos para el manejo general de la contingencia COVID-19 con el foco puesto en la salud y seguridad en el ámbito laboral. Durante el período se dio continuidad al programa de asistencia y capacitación en materia de prevención por el COVID-19.

Desde el área de Salud Ocupacional se implementó un programa con base en un modelo de epidemiología laboral. Para lograr este propósito se incorporó una profesional en enfermería, especialista en Salud Ocupacional y se recurrió a un consultor especialista en Infectología y se requirió de la asistencia de un médico regional. Este profesional se contrató para brindar mayor cobertura, asistencia y seguimiento de las acciones inherentes al Plan de Contingencias 2021.

4.4.1 SALUD OCUPACIONAL

- **Plan Médico de Salud Ocupacional**
- **Actividades anuales**
- **Acciones de prevención y detección precoz de daños a la salud relacionados al riesgo ocupacional y enfermedades no transmisibles.**

A partir de los resultados de los exámenes de salud se clasificó a la población según sus antecedentes de salud.

Se implementó un Programa de Monitoreo Epidemiológico Laboral, que incluye el monitoreo telefónico de los casos, para dar asistencia y acompañamiento a las personas en relación con sus prestadores de asistencia de salud. Este proceso alcanza también a familiares.

Los resultados del monitoreo fueron procesados e interpretados mediante un tablero de gestión.

Los indicadores de salud ocupacional que arroja dicho tablero permiten planificar acciones y diseñar programas de prevención para la salud.

Tablero de Gestión:



Notas:
 1. ASPO Aislamiento Preventivo Obligatorio.
 2. Tablero de Gestión: cabe aclarar que en las columnas en naranja se visualiza la cantidad de personal en ASPO por planta o base, y en blanco, el calendario que muestra las fechas estimadas de reincorporación a la tarea.

Acciones de promoción de la salud mediante la educación y concientización del empleado sobre los daños ocasionados por los riesgos ocupacionales.

A partir de la información relevada en organismos y sociedades científicas, y de acuerdo con las necesidades planteadas por los empleados, el área de Salud Ocupacional participó de la campaña de comunicación interna y externa en materia de concientización en medidas de prevención para COVID-19, basada en las estrategias de la atención primaria de la salud con el fin de promover prácticas acorde a la prevención en toda la compañía.

Como parte de este programa de comunicación, un profesional especialista en Infectología ofició como asesor y comunicador general para todos los empleados.

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN

En el año 2021 se Implementó una campaña de vacunación antigripal por regiones con proveedores locales (farmacias y vacunatorios); 54 farmacias se sumaron como estructura adherida. La campaña se inició el 30 de abril y finalizó el 31 de mayo de 2021, dirigida principalmente a la población de mayores de 50 y con antecedentes de salud con alcance a los familiares, bajo la modalidad de turnos. La campaña se implementó en todas las jurisdicciones donde opera TGN y **alcanzó una cobertura de 864 personas.**

Se suministró **Antigripal Influvac®** (Laboratorio Abbott. Origen: Holanda); proveedor: Vacunar S.A. Los datos fueron incorporados a los Indicadores de Salud Ocupacional para que su trazabilidad facilite el diseño de los programas 2022.

4.4.2 OBJETIVO PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19

Como parte del proceso de las actividades y protocolos generados desde el inicio de la emergencia sanitaria, se dio continuidad a las actividades de control y monitoreo de las condiciones de trabajo en cada locación operativa, como así también a la revisión e implementación de los instructivos y protocolos Prevención y Control de COVID-19.

REVISIÓN DE INSTRUCTIVOS DE PREVENCIÓN Y CONTROL COVID:

Se desarrolló el proceso de revisión de los estándares de prevención y control de COVID-19, en función de nuevos requerimientos.

Los documentos sometidos a procesos de actualización fueron:

- Instructivo SM PS I 01 Rev. 1 – Ingreso de personas a oficinas, Plantas y Bases
- Instructivo SM DV I 01 Rev. 2 – Traslado, Limpieza y desinfección de vehículos
- Instructivo SM NT P 01 Rev. 1 – Criterios de Salud y Seguridad para la Normalización de tareas y retornos a los sitios Operativos.



Se llevaron a cabo capacitaciones e-learning sobre prevención de COVID-19:



Todas las personas empleadas en TGN fueron invitadas a participar de la capacitación. El 80% de la población completó la actividad.

SIMULACROS DE ACTIVACIÓN DE PROTOCOLOS COVID-19

Se realizaron simulacros sobre la aplicación de los protocolos de emergencia COVID-19 para evaluar su eficacia. Dichos ejercicios fueron dirigidos a personal propio y contratistas. Se adjunta detalle con cantidades de simulacros realizados, algunos se hicieron en forma presencial y otros a través de plataformas virtuales:

PERSONAL DE TGN:
58 SIMULACROS

CONTRATISTAS:
38 SIMULACROS.

Todas las observaciones que surgieron de estos ejercicios promovieron mejoras y ajustes tanto en los procesos de comunicación como de actuación.

GESTIÓN PARA OBRAS DE LA GERENCIA DE PROYECTOS:

El proceso de análisis de los proyectos relacionados con las actividades de SAS (Seguridad, Ambiente y Salud) fue orientado a:

- Revisión y aprobación de los protocolos de cada proyecto (metodologías de trabajo, controles de cumplimiento, protocolos para el traslado, alojamiento, infraestructura para la implementación, etc.)
- Control de cumplimiento, a través de los inspectores de COVID-19, de los protocolos aprobados. Verificación de cumplimiento de los protocolos a través del envío de informes específicos.
- Investigación de casos sobre la base de 54 proyectos.

- En junio de 2021 se implementa el Protocolo de Salud para el Área de Implementación de Proyectos (SM SP P 08) con el propósito de brindar lineamientos de prevención relacionados con COVID 19, para tratar casos confirmados y contactos estrechos.

Transformación de la Cultura de Seguridad



ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN LOS COMITÉS DE SEGURIDAD DE OPERACIONES

Seguridad, Ambiente y Salud (SAS) participó de los 202 Comités de Seguridad, los coordinadores de SAS lideraron el 18% (36) de dichos encuentros, otro 21% (43) contó con coordinación mixta, entre SAS y los jefes de sección.

Participación en el Comité de Seguridad con Contratistas:

Se realizaron tres comités de seguridad con contratistas.

Participación en el Comité de Seguridad de Gerencia de Transporte

Durante el año en curso se llevaron adelante 3 comités de seguridad en el área de Control de Gas, integrándose la gerencia a este dispositivo de gestión.

Nueva plataforma de Análisis de Riesgos (Sap EHSM)

En el mes de noviembre de 2021 se dio inicio a la implementación de una nueva herramienta para Análisis y Gestión de los riesgos Laborales (Sap EHSM).

Esta nueva herramienta, implementada de manera conjunta con la Gerencia de TI y a través de una consultora, tiene por finalidad incluir la gestión de los riesgos laborales al sistema SAP. Cabe recordar que mediante SAP se administran todas las actividades de mantenimiento. Será un objetivo para 2022 el traslado de datos de las matrices de riesgos generales, la difusión y la puesta en producción de la herramienta.



GESTIÓN DE MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD

- Solución integral para identificar, evaluar, monitorear y mitigar el riesgo operacional y sobre la salud de los trabajadores y sobre el medio ambiente, basado en las normas ISO 9001 Y 14001.
- Evaluaciones de riesgos basadas en ubicaciones, actividades y pasos de las actividades.
- Múltiples medios de evaluación: matriz de riesgos o campañas de muestreo de agentes físicos o químicos específicos.
- Gestión basada en la prevención y mitigación de las condiciones inseguras con fuerte interacción con acciones preventivas y correctivas para mitigar los riesgos. Seguimiento de las acciones.
- Grupos homogéneos de exposición a riesgos según puesto de trabajo o ubicación. Implementación de controles e inspección para el cumplimiento de los mismos.
- Enfoque estandarizado para gestionar los riesgos operativos, minimizar las exposiciones en el lugar de trabajo y los impactos en la salud relacionados a los mismos.
- Mayor visibilidad y automatización de tareas y acciones correctivas.
- Integración con Salud Ocupacional mediante las personas expuestas y con Recursos Humanos (RH) mediante los datos del empleado y su posición en la organización con Project Manager (PM) mediante objetos técnicos en avisos.

DISEÑO DE TALLERES DE CAPACITACIÓN

Los talleres diseñados para implementación en 2022 son:

- Proceso de Aislación, Bloqueo y Rotulado.
- Permisos de Trabajo Seguro.
- Eyección.
- AST.
- Reuniones Previas.
- Inspección para Detección de Pérdidas.

Para mejorar la eficacia en este diseño se realizó junto al área de Capacitación, una actividad de soporte sobre cuestiones pedagógicas y presentaciones efectivas a tener en cuenta:

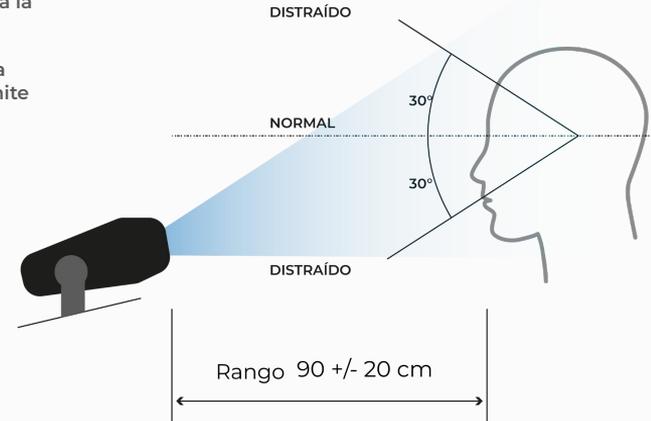
JORNADA 1	JORNADA 2	JORNADA 3
<ul style="list-style-type: none"> - Teorías del aprendizaje - Diseño de actividades de aprendizaje - Definición de objetivos - Temario 	<ul style="list-style-type: none"> - Secuencia - Elementos gráficos para presentaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Armado de material - Presentación

GESTIÓN PARA LA INSTALACIÓN SE SENSORES DE DISTRACCIÓN Y MICROSUEÑO

Durante el primer semestre de 2021, y parte del segundo, se realizaron las gestiones para la instalación de sensores de distracción y micro sueño. Fueron montados en los vehículos de flota que registran muchas horas de rodaje.

Presupuestados	Instalados	% Avance	Reclamos
88	89	100%	<10%

Esta herramienta contribuye a la prevención de accidentes de tránsito por factores de distracción o fatiga durante la conducción. El dispositivo emite una alarma para advertir al conductor.



El dispositivo está vinculado con el sistema de computadora de a bordo de TGN. La información registrada permite analizar los datos estadísticos sobre comportamiento de conducción y contribuye con potenciales investigaciones de accidentes vehiculares.

Estos datos son compartidos con cada conductor detallando observaciones y fijando pautas preventivas en la conducción (por ejemplo, hábitos de descanso).



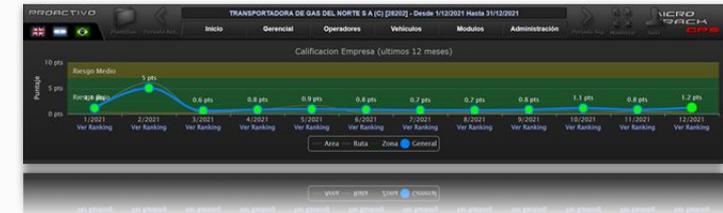
Seguridad vial



Este aspecto puede dividirse en dos campos, el primero se refiere al control de seguridad de los vehículos, a través de los registros de órdenes de trabajo; el segundo se focaliza en la verificación y seguimiento de las conductas de conducción de los operadores. Este se verifica de forma mensual, enviando reporte a todos los responsables de vehículos de flota (Informe MicroTRACK).

El seguimiento permanente de estas conductas de manejo se traduce en el Indicador IRV.

El objetivo mensual es un valor menor a 7.



REVISIÓN DE REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVOS

La revisión permite evaluar el grado de cumplimiento normativo en cada sitio operativo. Se evalúan las exigencias legales tanto en materia de seguridad e higiene y ambiente. Se toman en cuenta las legislaciones de múltiples jurisdicciones: nacional, provincial, municipal y las que son específicas del sector. La tarea consiste en revisar la matriz legal de cada sitio detallando, en cada caso los aspectos de cumplimiento. La revisión se materializa con un acta y plan de acciones consensuadas con cada responsable. Durante el ejercicio 2021 fueron revisadas 18 matrices, alcanzando un 54% de cobertura.

PROGRAMA DE SIMULACROS

- Planes locales de emergencia y planes con los clientes/ distribuidoras.
- Control y actualización de los planes locales de emergencia propios, reforzando las capacitaciones a los responsables de dichas actualizaciones. Revisión de los planes de emergencias de clientes directos y distribuidoras.

SIMULACROS DE CAMPO

En el 2021 la situación de pandemia limitó la realización de algunos ejercicios, sin embargo, se pudo llevar a cabo los siguientes:

SIMULACROS MAYORES

Son los que generan normalmente desplazamientos de personal, equipos y participación de entidades externas como por ejemplo Bomberos, Defensa Civil, ART. Se realizaron 5 simulacros.

SIMULACROS DE ESCRITORIO / EVACUACIÓN

Se desarrollan en cada sección de acuerdo a lo planificado por cada coordinador zonal SAS, y durante las actividades de capacitación. No generan movimiento de equipos ni traslado de personal, ya que se realizan en el aula/sala de reuniones, o bien requieren de una evacuación de una planta o base.

Se realizaron 44 simulacros de los cuales la mayoría se hicieron por plataformas interactivas.



Capacitaciones en seguridad

El esquema de capacitación que se brinda año tras año se ajusta puntualmente a las necesidades relevadas en cada sitio operativo y respondiendo a un documento de planificación de capacitación. Esto permite un programa a medida de acuerdo con dichas necesidades. La mayoría de las capacitaciones se realizaron por medio de plataformas o reuniones interactivas entre el coordinador SAS y los participantes.

COMO TEMAS DESTACADOS DE CAPACITACIÓN SE ENUMERAN:

CAPACITACIÓN EN MANEJO 4X4:

El objetivo era brindar conocimientos y recomendaciones para una correcta conducción de vehículos doble tracción. En total se realizaron 10 jornadas de capacitación (723 horas), abarcando a 241 conductores que utilizan vehículos 4x4, de Gerencia de Operaciones, Gerencia de Proyectos, Gerencia Técnica y SAS.

PROGRAMA DE AUTOCUIDADO

Se completó la campaña iniciada en el período 2018-2019, con un alcance de 160 personas. El programa consistió en una actividad de sensibilización en cada sitio operativo y la realización de un cuestionario de percepción de riesgos, a completar por cada participante.

CURSO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, MÉTODO TASC DNV (DET NORSE VERITAS)

La capacitación tuvo por objetivo brindar herramientas para llevar a cabo investigaciones de accidentes. Se dictó en el marco del CTC (Centro de Transferencia de Conocimientos) de TGN, estuvo a cargo de DNV y contó con el involucramiento de la línea media gerencial y la dirección de operaciones. La actividad tuvo una duración de 16 horas, con prácticas basadas en el análisis de casos. Durante 2022 esta actividad será extendida a jefes y especialistas.



CURSOS E-LEARNING

Fueron incorporados 8 cursos a la plataforma de e-learning relacionados con los protocolos COVID.

A continuación los cursos con los resultados de las encuestas de satisfacción:

CURSO

AISLACIÓN, BLOQUEO Y ROTULADO



ANÁLISIS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO



EVALUACIÓN GLOBAL

Regular	1	0,9%
Bueno	26	23,7%
Muy bueno	58	52,3%
Excelente	26	23,4%

TOTAL ENCUESTADOS: 111

Regular	6	2,6%
Bueno	60	26,1%
Muy bueno	145	60,7%
Excelente	28	11,7%

TOTAL ENCUESTADOS: 239

OBSERVACIONES

Como aspecto de mejora, se observa la necesidad de realizar mayor actividad en campo interactuando con los colaboradores.

Como aspecto de mejora, se observa la inclusión de más ejemplos de análisis sobre todas las especialidades.

CURSO

CONDUCCIÓN
VEHICULAR SEGURA



EXCAVACIONES



EVALUACIÓN GLOBAL

Regular	3	1,4%
Bueno	37	17,1%
Muy bueno	133	61,3%
Excelente	44	20,3%

TOTAL
ENCUESTADOS: 217

Bueno	15	14,4%
Muy bueno	71	68,3%
Excelente	18	17,3%

TOTAL
ENCUESTADOS: 104

OBSERVACIONES

Gran porcentaje de los comentarios indican que son necesarios complementar estos cursos con actividad práctica de campo.

Las respuestas para la mejora fueron muy variadas, lo más destacado se refiere a otorgar este tipo de capacitación con mayor frecuencia a Inspección de Obras.

CURSO

REUNIÓN PREVIA



TRABAJO EN ALTURA



EVALUACIÓN GLOBAL

Regular	3	2,2%
Bueno	38	27,9%
Muy bueno	81	59,6%
Excelente	14	10,3%
TOTAL ENCUESTADOS:	136	

Regular	2	1,5%
Bueno	34	25%
Muy bueno	83	61%
Excelente	17	12,5%
TOTAL ENCUESTADOS:	136	

OBSERVACIONES

Se destacan como comentarios la necesidad de realizar mayor actividad práctica.

Si bien hubo varios cuestionamientos sobre la duración del curso, se plantea como necesidad incrementar los casos prácticos.

CURSO

EVALUACIÓN GLOBAL

OBSERVACIONES

EPP y EPC



Sin encuesta asociada

PRUEBA DE CONDICIONES ATMOSFÉRICAS



Sin encuesta asociada

Control de Observaciones Preventivas Indicador de Observaciones:

Durante el año 2021 SAS Operativa cumplió con el objetivo de ejecución de un mínimo de 4 recorridas de control por sitio. Se puso en práctica la herramienta de verificación y control de actividades críticas (PTS, ABR, AST) tanto en actividades propias como contratadas.

Toda esta información, sumada a las observaciones de ASR, fueron volcadas y tratadas en el formulario SM UT F 01 "Indicador de Observaciones". Como resultado de esta gestión se obtuvo:

TOTAL TGN

Total de tarjetas elaboradas	1380
Tarjetas sin observaciones	762
Tarjetas con observaciones	618
Proactividad	55%
Cant. de tarjetas sin obs. /Total de tarjetas	

MEDICIONES DE HIGIENE INDUSTRIAL

Como parte del proceso de análisis de los agentes de riesgo vinculados con las condiciones de higiene industrial, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

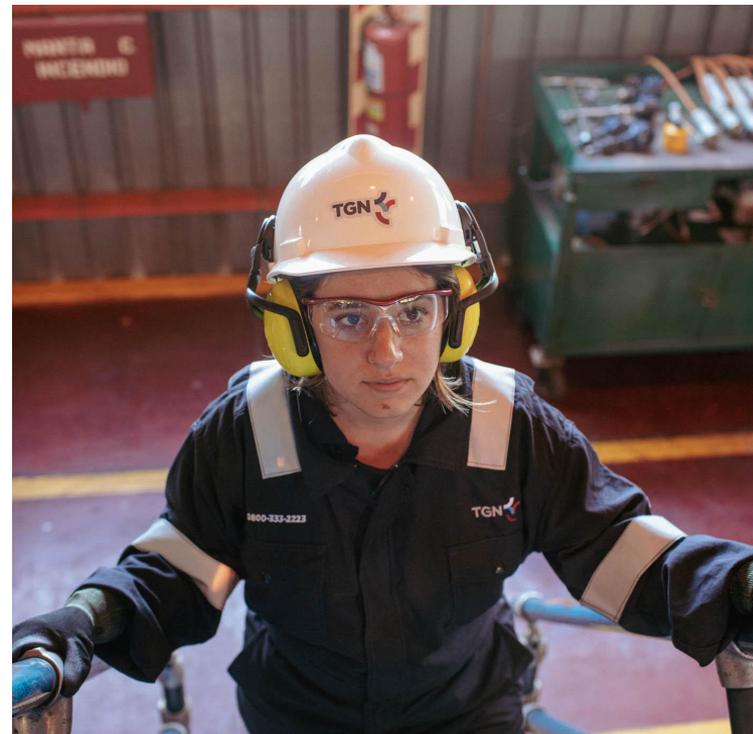
Mediciones de Iluminación con base en los requerimientos legales (Dec. 351/79) y norma (NAG126).

Mediciones de Ruidos con base en las normas; Res. ENARGAS 1192/99 (Indicadores de Calidad del Servicio); y Res. SRT 85/12 (Protocolo para la medición de ruido en el ambiente laboral).

Estas actividades son mandatorias, los indicadores de calidad del servicio son reportados a las autoridades regulatorias competentes.

ESTUDIOS ESPECIALES

Se inició un análisis integral de condiciones laborales y ergonomía en la sala de control del Despacho de Gas. Fueron evaluadas las condiciones de trabajo, los factores de diseño de los puestos, la carga laboral y los factores psicosociales del entorno. El estudio estuvo a cargo de la consultora especializada Ergohuman. Se llevaron a cabo varias jornadas con visitas al espacio de trabajo y tres encuentros con la población destinataria. Se espera que resultados del estudio proporcionen propuestas destinadas a mejorar la calidad de vida laboral de las personas que se desempeñan en la sala de control.



Gestión de SAS en implementación de proyectos 2021:

La Coordinación de 54 proyectos. Dentro de las actividades realizadas por SAS Operativa se destacan:

- Revisión y aprobación de los programas de seguridad y análisis de riesgo de cada proyecto.
- Participación en las reuniones preliminares y reuniones previas.
- Revisión y aprobación de memorias específicas solicitadas al contratista para la ejecución de actividades críticas presentes en los diferentes proyectos (Ej. planes de izaje, metodologías de excavación y protección de las excavaciones (entibados, tablestacados, etc.).
- Auditorías integradas en obras, junto a las áreas de Calidad y Ambiente.
- Habilitación de personal para la emisión/recepción de permiso de trabajo seguro, prueba de condiciones atmosféricas con

detectores portátiles y detección de instalaciones enterradas.

- Gestión de incidentes ocurridos en obras de proyectos.

CAPACITACIONES A BOMBEROS Y PARTICIPACIÓN DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE DAÑOS

Se proporcionó capacitación a las dotaciones de bomberos de localidades próximas a instalaciones de TGN. Con estas actividades se procura mejorar la respuesta comunitaria a potenciales situaciones de emergencia. Los bomberos de esas localidades recibirían información técnica y operativa relacionada con el sistema de transporte de gas. Esta actividad fue liderada por los responsables del área Prevención de Daños.



COMITÉ CORPORATIVO ESTRATÉGICO

Funciones
Toma de decisiones en relación con las políticas CSAS, resultados de desempeño CSAS, indicadores de gestión CSAS. Alinea estrategias y objetivos corporativos, define líneas de acción de gestión estratégica a largo plazo.

Participantes
Director general, director de Operaciones, director de Administración y Finanzas, director de Recursos Humanos y gerente de CSAS.

COMITÉ OPERATIVO TÁCTICO

Funciones
Planifica las acciones y recursos necesarios que soportan las decisiones del Comité

Corporativo. Determina líneas de acción a mediano/corto plazo.

Participantes
Director/gerente del área, subgerentes, jefes y gerente CSAS/jefe de SAS operativa.

COMITÉ LOCAL – OPERATIVO

Funciones
Pone en práctica metodologías para optimizar las decisiones de nivel táctico. Determina planes de trabajo a corto plazo.

Participantes
Jefe del área, personal de cada sección involucrada y coordinador de SAS.

SUBCOMITÉS AD HOC

Se podrán conformar los subcomités, según necesidades puntuales del sistema.

- Subcomité Salud para Casos Críticos.
- Subcomité Prevención de Daños.
- Subcomité de Respuesta a Emergencias.
- Subcomité de Revisión de Incidentes.
- Subcomité Capacitación.
- Subcomité Seguridad de Procesos.

CONTROL DE RIESGOS SOBRE ACTIVIDADES CRÍTICAS

Se realizaron actividades de evaluación de riesgos lideradas por los coordinadores zonales de SAS y de obras, contaron con la asistencia de especialistas. Bajo el esquema metodológico fijado en el Procedimiento SM RO P 01 (Gestión de riesgos laborales) se analizaron las siguientes tareas:

- Cambio de filtros TTCC Ruston.
- Mantenimiento de luminarias.
- Mantenimiento de EM&R – medidor Turbina.
- Mantenimiento de EM&R – medidor ultrasónico.
- Mantenimiento de EM&R – medidor Placa Orificio.
- Mantenimiento anual de aereofriadores de gas.

- Mantenimiento de calentadores indirectos (gas-eléctricos).
- Recepción y despacho de materiales.
- Relevamiento y mantenimiento de CPS.
- Overhaul de Ruston (en taller centran S Jerónimo)
- Tratamiento de agua de Planta MMCC.
- Montaje y Mantenimiento de Conjuntos Bridados.
- Corte con fresa.

Indicadores de seguridad



TFAR:
Tasa de Frecuencia de accidentes reportables (propios y contratistas)
Meta 2021: $\leq 2,5$
Valor alcanzado 2021: 2,7

TFAG:
Tasa de frecuencia de accidentes graves
Meta 2021: $\leq 1,5$
Valor alcanzado 2021: 0,8

TFAT:
Tasa de frecuencia de accidentes de tránsito (solo TGN)
Meta 2021: $\leq 1,0$
Valor alcanzado 2021: 0,5

IRV:
Índice de riesgo vial:
Meta 2021: $\leq 7,0$
Valor alcanzado 2021: 0,9

Capacitaciones CSAS:
porcentaje de horas de capacitación en relación con las horas totales trabajadas
Meta 2021: $\geq 0,75\%$
Valor alcanzado 2021: 0,75%

PRINCIPIO PRECAUTORIO
Tal como lo establece la Política de Calidad, Seguridad, Salud y Ambiente, TGN tiene un enfoque preventivo de protección ambiental en sus operaciones habituales. Esta orientación se materializa en la implementación del Sistema Integrado de Gestión, certificado para las Normas ISO 9001 y 14001 y la especificación OHSAS 18001.

Tras la identificación de potenciales efectos adversos en sus operaciones no rutinarias, los hallazgos se evalúan y se toman decisiones considerando el principio precautorio. Para este enfoque se implementan evaluaciones de riesgo y gestión del cambio.

Capítulo 5: Compromiso con el ambiente



5.1 La gestión ambiental	84
5.2 Indicadores ambientales	85
5.3 Capacitación y concientización	86
5.4 Uso responsable de los recursos naturales	87
5.5 Gestión de residuos	90
5.6 Prevención de la contaminación y acción climática	92
5.7 Indicadores ambientales	95
5.8 Alianzas estratégicas	98

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO


7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE


13 ACCIÓN POR EL CLIMA


15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES


17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS




El compromiso de la compañía es operar y mantener las instalaciones en forma segura, confiable y eficiente; gestionar los riesgos y las oportunidades asociados con la seguridad, la salud, el ambiente y la calidad del servicio; proteger el ambiente, respetar la biodiversidad y las diferencias y contribuir al desarrollo de las comunidades. Además, en el marco de sustentabilidad, se incluye el desafío de la acción climática.

A fines de 2021, se renovó la Política de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud, en la cual se reafirmaron los compromisos, adecuándolos a los cambios de contexto y en el marco del fortalecimiento de la Cultura de Prevención en TGN. Esta política se comunicó a toda la organización, durante la Semana de la Seguridad que anualmente lidera la Dirección.

5.1. La gestión ambiental

TGN cuenta con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) de calidad, seguridad, ambiente y salud, certificado desde el año 2009, basado en las normas ISO 9001, 14001 y 45001.

Dicho sistema considera todos los procesos que se desarrollan en la organización estableciendo procedimientos que incluyen, por un lado, los requisitos establecidos en la NAC 153 (Normas Argentinas Mínimas para la Protección Ambiental en el Transporte y Distribución de Gas Natural y otros gases por cañerías) que es una normativa del ENARGAS y, por el otro, los requisitos legales aplicables a la actividad en las jurisdicciones donde opera TGN. Para poder alcanzar los estándares deseados, TGN cuenta con un área dedicada exclusivamente a la gestión ambiental. Esta área lidera la agenda de la compañía en la materia, promoviendo buenas prácticas e identificando oportunamente los riesgos y buscando siempre la mejora continua.

EJES DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

- La identificación, la evaluación y el control de los riesgos e impactos de cada tarea, la elaboración de programas para la prevención de incidentes que puedan afectar a personas, ambiente, bienes, instalaciones, comunidad y/o a la continuidad del servicio bajo la perspectiva de ciclo de vida.
- La realización de estudios de impacto ambiental (EIA), planes y programas de gestión y auditorías ambientales en obras de magnitud para que las actividades se desarrollen de forma ambientalmente responsable y en el marco de la ley.
- La realización de auditorías de verificación y mejora, en el contexto del SIG en actividades propias de mantenimiento y operación del sistema de TGN.
- Monitoreo de los aspectos ambientales regulados según los Indicadores de Protección Ambiental del ENARGAS, comprende mediciones de ruidos en plantas compresoras y estaciones de regulación (EyR) y mediciones de gases de combustión en plantas compresoras, para alcanzar y mantener periódicamente los niveles de cumplimiento establecidos en la legislación vigente.
- El manejo y la gestión de residuos procurando la eficiencia, la mejora continua y el cumplimiento de las leyes ambientales vigentes.
- El registro y el monitoreo de los venteos no programados de plantas compresoras (ESD), con el objetivo de identificar, analizar sus causas y proponer acciones para evitar su recurrencia y procurar la minimización de los impactos ambientales asociados a estos eventos.
- El análisis y la definición de prácticas para el uso eficiente de los recursos y de la energía, y para el reciclado de materiales y residuos.
- La capacitación periódica del personal propio y el acompañamiento del desarrollo de empresas contratistas para fortalecer el desempeño ambiental responsable e idóneo.
- La realización de campañas y comunicaciones de concientización ambiental en la organización.



5.2. Gestión del impacto ambiental

En función de los criterios de la Norma NAG 153, en el Manual de procedimientos ambientales de TGN se define la metodología que se aplica con respecto a la gestión ambiental en sus dos categorías de obras: obras de magnitud y obras menores. Para las obras de magnitud, el momento de identificar y evaluar los riesgos son: la etapa de anteproyecto y del diseño donde se realiza el Estudio de Impacto Ambiental (EIA), y elaboración del Programa de Gestión Ambiental PGA, para la etapa de construcción, de operación y mantenimiento y plan de abandono o retiro.

Paralelamente, para la operación y mantenimiento, la gestión de aspectos e impactos ambientales se desarrolla mediante matrices específicas para cada sitio operativo, en las que se identifican, evalúan y se establecen acciones de control y minimización de dichos impactos.

Periódicamente, en TGN se realizan auditorías internas y se reciben auditorías de terceras partes. Por ejemplo, entre otras, la auditoría anual de mantenimiento de la certificación en la Norma ISO 14001, las auditorías trienales externas sobre la Normas NAG 153 de ENARGAS y las auditorías periódicas e inspecciones de autoridades de control en las diferentes jurisdicciones donde la compañía opera.



5.3. Capacitación y concientización ambiental

La compañía promueve la formación y la toma de conciencia que permiten contribuir a la eficacia del sistema de gestión, incluyendo la mejora de nuestro desempeño ambiental. En este marco, hemos realizado diferentes actividades de capacitación.

CAPACITACIÓN

Asistentes	Horas
595	826

Se desarrollan diversas campañas de concientización para fortalecer la cultura del cuidado del ambiente en la organización:

- El Calendario Ambiental (conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente, Día Mundial de la Eficiencia Energética, Día Mundial del Agua, Día del Árbol, La Hora del Planeta, Día de la Biodiversidad, Día Nacional de la Conciencia Ambiental, entre otros).
- En el Día Nacional de la Conciencia Ambiental, se llevó a cabo un webinar interno sobre cambio climático y se presentaron los resultados del reporte de inventario de GEI y la huella de carbono de la organización.
- El programa de separación de materiales para reciclar, como papel, tapitas plásticas y placas radiográficas enviados a la Fundación del Hospital Garrahan, y separación de cartón y plásticos enviados al programa de recuperadores urbanos del CEAMSE.
- El programa de donación y reciclado de residuos informáticos.



5.4. Uso responsable de los recursos naturales

AGUA

El principal consumo de este recurso corresponde a tareas de limpieza, instalaciones sanitarias y riego, en los distintos sitios operativos y cuyos volúmenes son mínimos. Otro uso poco significativo se da en las operaciones de soporte del sistema de los circuitos de enfriamiento de los motocompresores, donde se utilizan fuentes de agua subterránea y una toma de agua que corresponde a un curso superficial de río.

En ningún caso, el volumen utilizado es importante, ya que el recurso no constituye un insumo en el proceso de transporte de gas.

Volumen de **agua subterránea** consumida para refrigeración:
56.118 m³/año.

Volumen de **agua superficial** consumida para refrigeración:
14.032m³/año.

MEJORA AMBIENTAL

Ósmosis inversa en agua de enfriamiento en Planta Compresora Tucumán.

Transportadora de Gas del Norte está realizando inversiones para la mejora de la gestión del recurso agua que se utiliza para enfriamiento de motocompresores. Tal es el caso de la Planta Compresora Tucumán donde se desarrolló un programa piloto con tecnología de ósmosis inversa para la desmineralización del agua de pozo. Este programa aportó mejoras significativas en materia de protección ambiental.



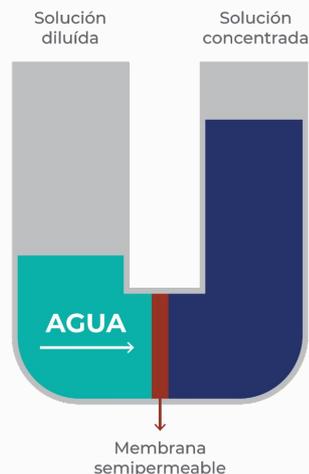
MENOR IMPACTO AMBIENTAL DE LA NUEVA PLANTA DE ÓSMOSIS INVERSA en relación con la columna de intercambio iónico tradicional

- Disminución del caudal de purga: reducción del 46% de efluente.
- Disminución de consumo de agua de pozo: reducción del 46% de consumo de agua menor.
- Menor consumo de energía de bombeo.
- Eliminación del consumo de sal (cloruro de sodio).
- Mejora en los parámetros de efluentes.
- Disminución del consumo de productos químicos y su transporte y manipulación.
- Eliminación de otros impactos asociados al uso de sal.

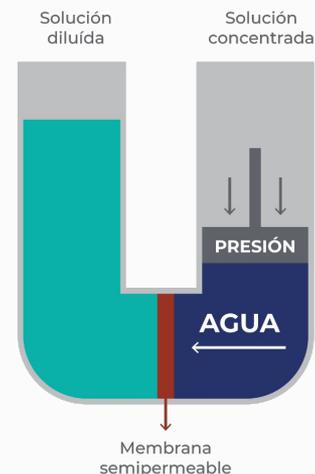
OTRAS VENTAJAS DE LA ÓSMOSIS INVERSA:

- Elimina moléculas orgánicas, coloides, bacterias y virus.
- Menores mantenimientos por eliminación de ambiente salino.

ÓSMOSIS



ÓSMOSIS INVERSA





ENERGÍA

Los consumos de energía que corresponden a las actividades de la compañía están representados, fundamentalmente, por el gas, combustible utilizado para la compresión del gas natural, y, en menor medida, para la generación de energía eléctrica que es utilizada en los servicios auxiliares de plantas compresoras. Complementariamente y, en menor escala, se utiliza energía eléctrica en el sistema de corriente impresa de protección catódica de gasoductos y en instalaciones administrativas provista por fuentes externas.

Consumo de gas combustible en plantas compresoras, calderas y protección catódica: **350.656 Mm³ con emisión de 716.082 toneladas CO₂eq.**

INTENSIDAD ENERGÉTICA:

La intensidad energética es un indicador que relaciona el

consumo de gas combustible, utilizado para el transporte y la generación de electricidad en plantas compresoras para servicios auxiliares, con el volumen de gas transportado durante un año, en este caso el 2021, como medición de eficiencia en el uso del recurso energético.

Consumo de electricidad en instalaciones administrativas y protección catódica: **2.264 MWh con emisión de 1.048 toneladas CO₂eq.**

Gas combustible consumido/gas transportado = **15,02 t/MMm³ gas transportado.**

5.5. Gestión de residuos

La gestión de residuos prioriza la jerarquía ambiental de su manejo, considerando la minimización de su generación, su posterior separación y clasificación, la reutilización y el reciclado dentro de las posibilidades operativas y logísticas.

Los residuos que se generan en las actividades de operación y mantenimiento del sistema son caracterizados como no peligrosos (domiciliarios e inertes) y residuos sólidos y líquidos peligrosos, propios del mantenimiento.

En el caso de residuos peligrosos se cuenta con un proceso definido que considera el marco de la legislación nacional vigente y leyes provinciales, e incluye su trazabilidad, transporte, tratamiento y disposición final a través de empresas habilitadas.

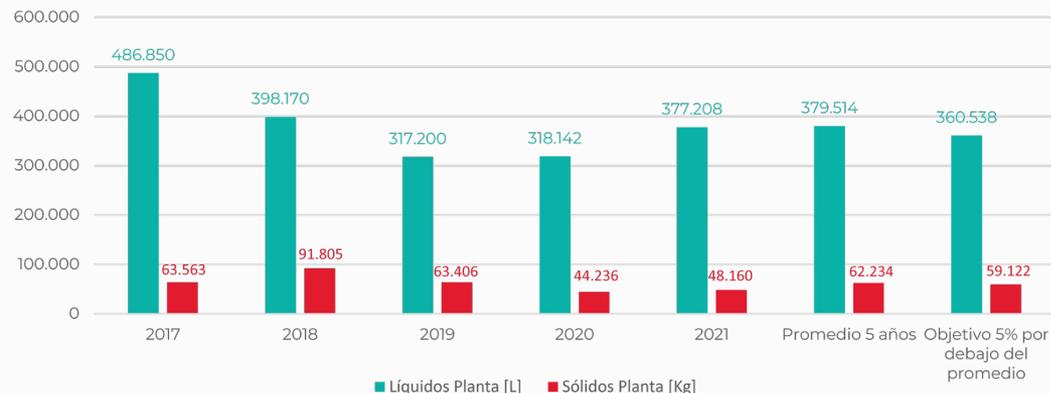
Residuos peligrosos plantas:

377 t de residuos líquidos peligrosos.
63 t de residuos sólidos peligrosos.

Residuos peligrosos obras:

287 t de residuos líquidos peligrosos.
54 t de residuos sólidos peligrosos.

Residuos peligrosos planta 2017-2021



Gráfica:
Evolución de la generación anual de residuos peligrosos (sólidos y líquidos) de los últimos 5 años expresada en kg. *No incluye baterías

En general, se alcanza el objetivo establecido de obtener una reducción del 5% en función del promedio de 5 años, que representa una mejora permanente.

Los residuos peligrosos (RRPP) líquidos de planta se han reducido escalonadamente en un 25% de 2017 a 2019 y menos del 5% de 2019 a 2020, el aumento en 2021 responde a la realización de mantenimientos que en 2020 fueron postergados por contingencia frente a COVID-19.

Los residuos peligrosos (RRPP) sólidos de planta también verificaron una disminución desde 2018 cuando se implementó un fortalecimiento de capacitaciones y concientizaciones, además de la instalación de balanzas para su control.

En relación con los residuos no peligrosos, se lleva adelante un programa de reducción de generación y separación en la fuente para favorecer la reutilización y el reciclado. En el caso de los residuos generados en las oficinas de la sede central de la compañía, son enviados a dos organizaciones que los revalorizan mediante el reciclaje.

Fundación del
 Hospital Garrahan

Recuperadores urbanos
 del CEAMSE

1.472 kg de papel

47,5 kg de cartón

21.5 kg de tapas plásticas

25 kg de plásticos



5.6. Prevención de la contaminación y acción climática

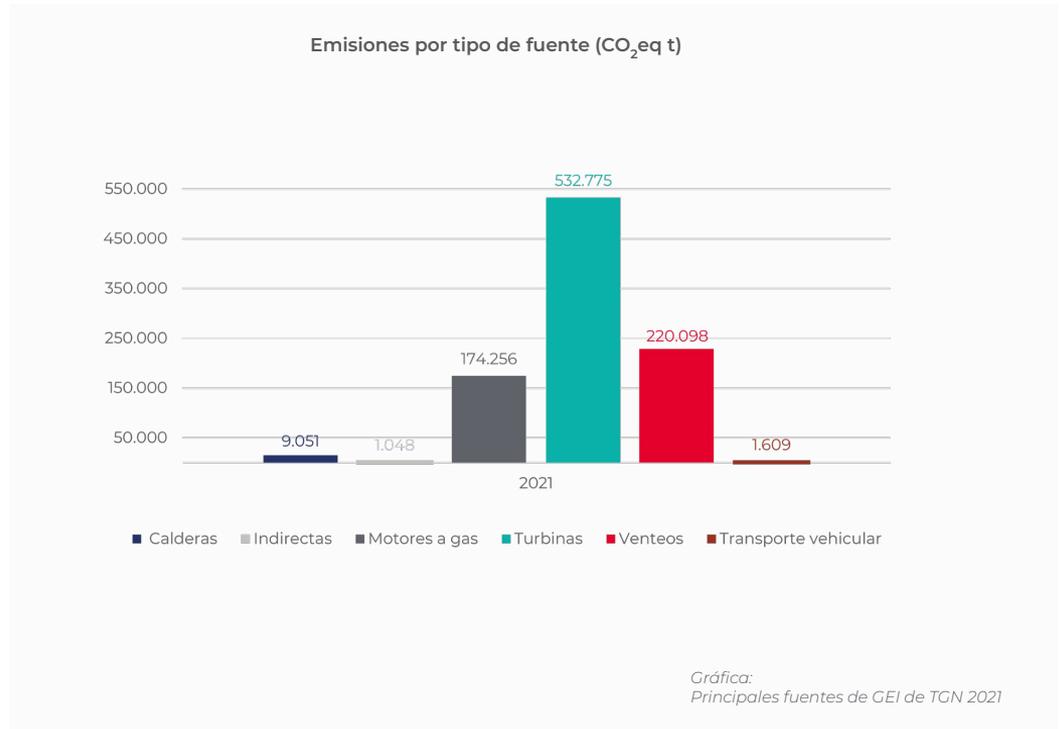
INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Desde el año 2020 se desarrollaron anualmente Inventarios de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) considerando los alcances 1 y 2, del Protocolo GHG, con los objetivos de:

- Obtener una herramienta de cálculos, base de datos y consolidación de resultados.
- Obtener el inventario de base de emisiones GEI en el transporte de gas.
- Estimar la huella de carbono de las operaciones de la compañía.

Las emisiones directas de GEI de la compañía corresponden principalmente a gases de combustión de los equipos de compresión y generación de energía para el transporte de gas, además de las emisiones de gas natural realizadas en venteos de seguridad en plantas compresoras y gasoductos. El análisis aporta un indicador ambiental global de las operaciones y constituye un punto de partida fundamental para definir acciones climáticas.

EMISIONES ALCANCE 1	EMISIONES ALCANCE 2
853.468 [CO ₂ eq t]	1.048 [CO ₂ eq t]
Incluye: calderas, motores a gas, turbinas, venteos, transporte vehicular	Incluye: energía comprada de fuentes externas



La huella de carbono

La huella de carbono representa la cantidad de carbono emitida a la atmósfera para la realización del servicio de transporte de gas por gasoductos a lo largo del año y se expresa en toneladas de emisiones de CO₂eq por millón de metros cúbicos de gas transportado.

Gas transportado en todo el sistema:
17.510 MMm³

Total emisiones de GEI:
854.516 t [CO₂eq t]

Huella de carbono:
49 [t CO₂ eq/MMm³ transportado]

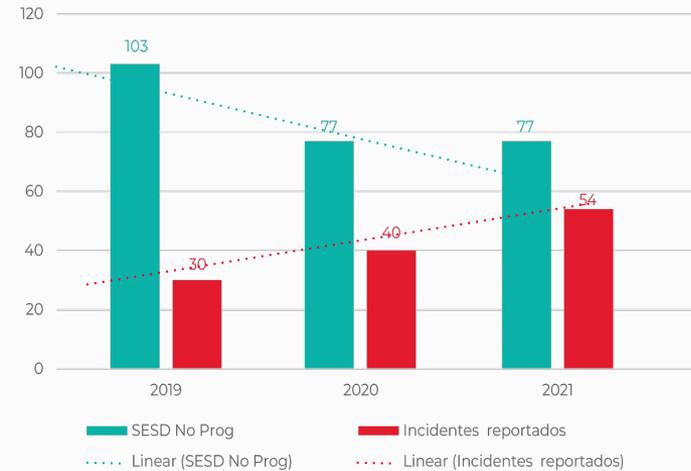
El resultado del cálculo de la huella de carbono de las operaciones de transporte de gas implica que, por cada millón de m³ de gas transportado se emiten a la atmósfera 49 toneladas de CO₂eq en las condiciones operativas del año 2021.

MEJORA AMBIENTAL: REPORTABILIDAD DE LOS VENTEOS NO PROGRAMADOS DE PLANTA (ESD)

Como objetivo de mejora ambiental, desde el año 2020 la compañía se planteó asegurar la consistencia y registración de los venteos de seguridad* no programados de plantas compresoras, y la realización del análisis general de estos eventos para definir cuáles son evitables y determinar las causas que se deben gestionar para lograr su reducción.

**Venteo de seguridad en plantas compresoras y gasoductos: ante una amenaza de fuego en las instalaciones de gas de plantas compresoras, se activa un mecanismo de seguridad que produce la parada y el venteo total de la estación que lleva a la instalación a condición segura. Este venteo se denomina ESD: Emergency Shut Down, por sus siglas en inglés.*

Reporte de incidentes con ESD



✓ Se redujo el número de venteos no programados en un 30% desde 2019 a 2020, y se sostuvo en 2021, aún con mayor operativa.

✓ Se mejoró la reportabilidad de incidentes con ESD del 30% al 70% mejora durante el 2022. actual (dos escalones del 20% anual).

✓ Se mantiene el objetivo de

Medición de emisiones de gases de combustión

En TGN se realizan por administración la medición de emisiones de gases de combustión en las chimeneas de las plantas compresoras, tanto en equipos compresores como generadores. Para ello se cuenta con equipamiento portátil específico que permite realizar, además, el servicio a terceros.

Todas las acciones cumplen con el Indicador de Calidad Ambiental #1 "Control de la Emisión de Gases de Combustión" de la Resolución ENARGAS 818/19 y la legislación provincial en la materia, que reflejan estándares de la E.P.A (Agencia de Protección Ambiental de EE. UU., por sus siglas en inglés). La campaña anual de medición se realiza en "Invierno de Gas" y los resultados se presentan al ENARGAS mediante un protocolo específico.

TGN cumple con este indicador de calidad ambiental sin desvíos en los últimos 20 años.



5.7. Indicadores ambientales

Indicadores ambientales	Unidades	2021	2020	2019
Volumen de gas transportado anualmente	MMm ³	17.510	17.402	17.966
Monto total de gastos e inversiones medioambientales	\$	26.577.105	15.229.592,53	15.335.377,79
Consumo gas natural (plantas compresoras, calderas, protección catódica)	t	262.992	224,24	259,95
Intensidad del consumo de gas natural versus volumen de gas transportado (indicador de eficiencia)	t/MMm ³ gas transportado	15	13	14
Captación total de agua por fuentes (para circuitos de enfriamiento de motocompresores) pozo y agua superficial	m ³	70.150*	104.083	127.435
Emissiones de GEI venteos CH ₄	t CO2eq	135.778	156.811	198.045

Indicadores ambientales	Unidades	2021	2020	2019
Emisiones de GEI por combustión	t CO ² eq	716.082	607.259	640.468
Emisiones directas de GEI	t CO ² eq	854.516	700.167	843.349
Intensidad de las emisiones de GEI versus volumen de gas transportado	t CO ² eq/ MMm ³ gas transportado	49	40	47
Residuos sólidos peligrosos O y M	t	63	49	85
Residuos líquidos peligrosos O y M	t	377	310	317

Indicadores ambientales	Unidades	2021	2020	2019
Residuos sólidos peligrosos en obras	t	54	150	53
Capacitación ambiental	Asistentes	595	413	133
	Horas	826	838	237

**La disminución del consumo de agua con respecto al periodo anterior, se debe a la menor utilización de los equipos motocompresores que utilizan agua de enfriamiento, además de la instalación del equipo de ósmosis inversa en Planta Compresora Tucumán. (Ver punto 5.4).*

5.8. Alianzas estratégicas

Con el objetivo de mantener actualizado el compromiso de contribuir al fortalecimiento del desarrollo sustentable y en línea con las mejores prácticas, la compañía participa activamente en distintos foros interdisciplinarios y organismos vinculados a temas ambientales.

CONSEJO EMPRESARIO ARGENTINO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Este consejo nuclea a las empresas que adhieren a los principios del desarrollo sostenible en el país. TGN participa de manera activa en las reuniones del grupo de enlace (Comité Legal y Técnico) con el objetivo de analizar la coyuntura, la agenda ambiental internacional y local, y las novedades legislativas e institucionales en materia ambiental. En paralelo, integra el grupo de Energía y Clima que se reúne con el objetivo de contribuir al debate sobre acciones climáticas. El Director General de TGN forma parte del cuerpo directivo del CEADS.

INSTITUTO ARGENTINO DEL PETRÓLEO Y DEL GAS

TGN integra la comisión de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente y del Grupo de Trabajo de Ambiente. La compañía es socia de esta institución sin fines de lucro que representa a la industria nacional del gas y del petróleo. La misión de esta institución es desarrollar análisis y planes de estudios acerca de los aspectos técnicos, económicos, normativos, estadísticos y ambientales de ambos sectores.

ARPEL

La Asociación de Empresas de Petróleo, Gas y Energía Renovable de América Latina y el Caribe (ARPEL) es una asociación sin fines de lucro que nuclea a empresas e instituciones del sector. TGN participa del Comité Técnico Ambiental, que se enfoca en la identificación de nuevos temas y desafíos en materia de ambiente, mediante el trabajo conjunto para la evaluación de los potenciales impactos de la industria, así como para el desarrollo de estrategias regionales para abordarlos.

PACTO GLOBAL

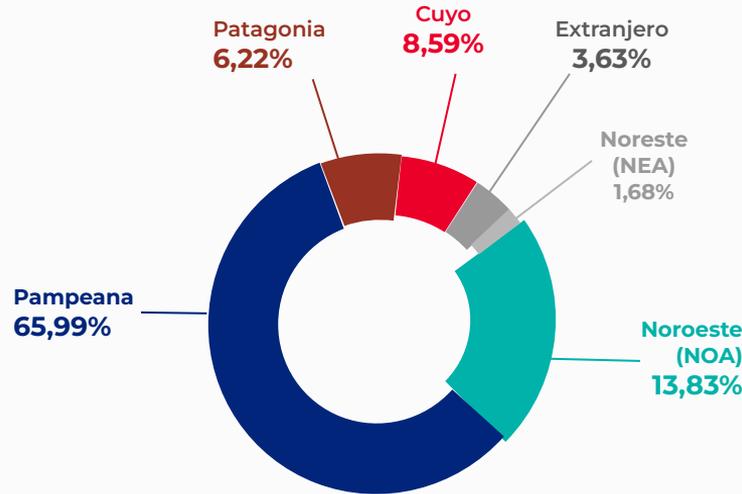
TGN participa activamente de la Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas. Dentro de esta iniciativa participa en el grupo Cuidando el Clima, que nuclea a distintas organizaciones firmantes del Pacto Global y analiza la evolución de dicha temática.

Capítulo 6: Cadena de valor

6.1 Los proveedores y contratistas	100
6.2 Los clientes	106

Los principales proveedores de TGN están relacionados con las actividades de construcción y mantenimiento de gasoductos y plantas compresoras. Para gasoductos, se incluyen las empresas constructoras que movilizan gran cantidad de personas y equipos.

En el caso de las plantas compresoras, se consideran los talleres metalmecánicos, las empresas de servicios de reparación de partes calientes de máquinas térmicas e inspección interna, telecomunicaciones y sistemas de control. TGN también trabaja con grandes proveedores como los fabricantes de equipos turbocompresores y de cañerías.



REGIONES

Pampeana Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, La Pampa y Santa Fe.

Patagonia Chubut, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz, Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Noroeste (NOA) Catamarca, Jujuy, La Rioja, Salta, Santiago del Estero y Tucumán.

Cuyo Mendoza, San Juan y San Luis.

Noreste (NEA) Chaco, Corrientes, Formosa y Misiones.

Extranjero

Los proveedores y contratistas

SELECCIÓN Y EVALUACIÓN

La evaluación de postulantes para integrar el staff de proveedores se realiza mediante una precalificación. Los interesados deben suministrar datos acerca de la estructura de su empresa, actividades de provisión, sistemas de calidad a los que aplica o está certificado, aspectos de seguridad e higiene, principales clientes, indicadores financieros, origen de los proveedores y las materias primas. Superada esta instancia, se examina la aptitud financiera y capacidad de la empresa. Para ampliar y corroborar lo informado, se realiza una visita técnica. Cumplidos estos pasos, la empresa es incorporada a la lista de proveedores aprobados.

Con posterioridad, el usuario interno de TGN, del servicio o producto adquirido, debe completar al término de cada provisión un formulario de evaluación de desempeño del proveedor. Dicha evaluación

incluye un listado de ítems que deben calificarse con un puntaje, que luego se compara con el promedio de los aspectos evaluados y queda disponible como información complementaria de la lista de proveedores aprobados. A su vez, esta información permite elaborar trimestralmente un reporte sobre el desempeño de los proveedores que se distribuye internamente para información de los usuarios.

Los formularios de evaluación de proveedores incluyen criterios no solo de calidad de la provisión y cumplimiento de los plazos acordados, sino también aspectos de seguridad, higiene, ambiente y los riesgos de afectar los derechos de las principales partes interesadas¹¹, entre otros.

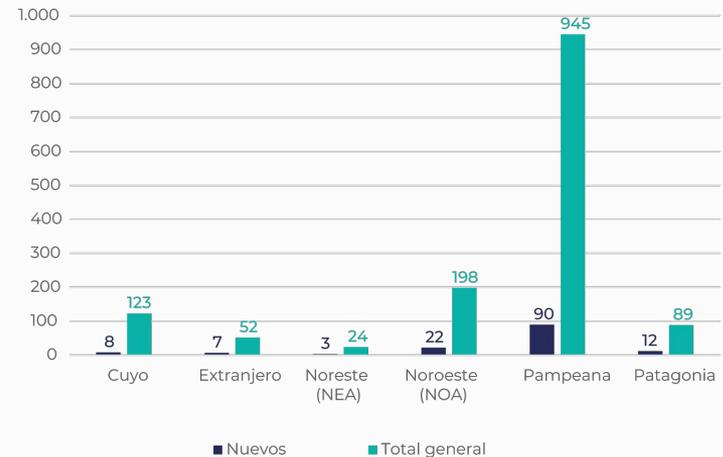
Durante 2021 se implementaron cambios en la metodología de evaluación del desempeño a partir de la revisión realizada durante el año 2020. Se analizaron y definieron categorías, se incluyeron

definiciones y conceptos para unificar criterios y se establecieron las reglas para la evaluación.

Cada tres meses, se realiza un control de la situación crediticia de los proveedores de acuerdo con el rubro (obras y servicios) y con el monto anual facturado. Para los proveedores de obra más importantes se realiza una evaluación anual de su situación económica, financiera y patrimonial realizada a partir de los últimos 3 balances y del informe de riesgo crediticio. Además, se realizan controles a todos los proveedores para detectar numeración consecutiva de las facturas en el último año y para detectar proveedores que posean facturas apócrifas.

Durante el 2021 se contrataron 1.431 proveedores, de los cuales, 142 correspondieron a nuevas incorporaciones.

A continuación, se ilustra la cantidad de nuevos proveedores contratados durante 2021 distribuidos por región:



COMPROMISO DE LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

TGN exige a todos sus contratistas, consultores, asesores externos y demás proveedores adopten comportamientos éticos de manera consistente con el Código de Ética de la compañía.

El Código de Ética y las Pautas de Comportamientos se envían a todos los proveedores al momento de su alta en el sistema corporativo y se incluyen en todas las órdenes de compras estableciendo su carácter obligatorio.

Cuando se registra el alta de un nuevo proveedor, se le informa sobre los canales de denuncias confidenciales y anónimos que posee TGN para reportar cualquier posible irregularidad o desvío al Código de Ética.

Línea Transparente
0800-122-8464
Línea.transparente@tgn.com.ar
www.tgn.com.ar

COMPRA NACIONAL

Desde fines de 2001, TGN adaptó sus procesos de licitación de compras a lo establecido por la Ley 25.551, Régimen de Compras del Estado Nacional y Concesionarios de Servicios Públicos.

En 2018 se derogó la precitada Ley y se creó la nueva Ley de Compra Argentino y Desarrollo de Proveedores N.º 27.437, reglamentada mediante Decreto N.º 800/2018. Estas normas establecieron un nuevo régimen de preferencias para la compra de bienes de origen nacional por el sector público nacional y otros sujetos relacionados al Estado nacional. Con el cumplimiento de esta medida, TGN está comprometido a dar preferencia a proveedores de bienes de origen nacional y continuar cumpliendo con los requisitos de la Ley 18.875 para la contratación de obras y servicios, con el fin de incentivar y promover el desarrollo de la industria local.

CANALES DE CONTACTO

TGN tiene múltiples vías de comunicación con sus proveedores en base a los distintos requerimientos, tales como:

- **Comunicación por licitaciones:**
Portal de Compras
<https://compras.tgn.com.ar/>
Los proveedores acceden a conocer los requisitos clave de TGN, incluyendo el cumplimiento de las normas legales y regulatorias, ingresando al Portal de Compras. En este sitio se comunican las licitaciones y concursos públicos vigentes, las Condiciones Generales de Compras y Contratación, el Código de Ética, Pautas de Comportamiento, la Política de Calidad, Salud, Ambiente y Riesgos. Toda información relevante y de interés para el desarrollo de la relación contractual es publicada en dicho portal. Nuevos proveedores pueden ofrecer sus productos y servicios.

- **Comunicación por pagos:**

Portal de Pagos
<https://pagos.tgn.com.ar/>
Se emplea para obtener información relacionada con el pago, como así también, se pueden canalizar otras consultas mediante el envío de mails a TGN a través del canal Contáctenos en la web.

- **Denuncias por incumplimiento al código de ética:**

Línea transparente
Para reportar preocupaciones vinculadas con incumplimientos al Código de Ética están a disposición los canales de la Línea Transparente:
<https://lineatransparente.tgn.com.ar/>
linea.transparente@tgn.com.ar
0800-122-8464.
Esta herramienta es gratuita, confidencial y puede ser utilizada de forma anónima.

Estos canales, junto con el correo electrónico tradicional, contribuyen a enriquecer los procesos de diálogo que se llevan a cabo entre TGN y los proveedores.

TGN dispone de dos plataformas digitales que creó para el intercambio de documentación con sus proveedores y contratistas: Flowdocs Ingeniería. Utilizada para el manejo de documentación técnica y Flowdocs Control a Contratistas para las obligaciones legales que deben presentar.

DESARROLLO DE LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Actualmente, TGN capacita a los contratistas y plantel de empleados en materia de seguridad e higiene, con el objetivo de guiarlos acerca de los procedimientos requeridos por TGN en esta área.

En general, se organiza en función de los registros de desempeño y/o de las estadísticas de incidentes.

Con relación al cumplimiento de la legislación laboral, seguridad social y fiscal de contratistas, TGN posee procedimientos que establecen los controles que deben realizarse y la documentación que estos deben presentar. Se desarrolló una plataforma digital para presentar esta documentación y su posterior fiscalización mediante controladores. Durante 2021 se dictaron nuevas capacitaciones virtuales a contratistas sobre el manejo de esta plataforma y control documental.

ACCIONES DESARROLLADAS EN APOYO A LOS PROVEEDORES POR COVID-19

TGN estableció protocolos de acción y planes de contingencia ante la aparición del COVID-19. En estos se describen las acciones por realizar para proteger la salud del personal propio, contratistas y de terceros que realicen actividades en el ámbito de la empresa.

Además, se identificó dentro de los proveedores críticos de TGN el impacto de esta pandemia y se determinaron planes de acción tales como la ayuda económica para el pago de los salarios, otorgamiento de trabajos a proveedores locales y capacitación permanente en COVID-19.



PROGRAMA CADENA DE VALOR PARA EL DESARROLLO DE PROVEEDORES

El programa tiene como objetivo el desarrollo de proveedores locales, nuevas oportunidades de provisión y contratación. A través de los objetivos específicos de cada edición del programa se intenta promover mayor autonomía de los emprendedores y fortalecer sus capacidades emprendedoras, de gestión y negociación. Se dictan actividades de capacitación y de talleres destinados al desarrollo de capacidades.

Ante las restricciones de la pandemia, se hizo una reformulación del programa. El diseño generado sobre la marcha mutó de un proceso de formación que combinaba el aprendizaje de conocimientos y proyectos a un diseño basado exclusivamente en proyectos y la formación personalizada.

Las actividades fueron totalmente virtuales y se basaron en casos

prácticos. En su edición 2021, participaron 11 proveedores de las provincias de Córdoba, Catamarca, Tucumán y Salta. Se llevaron a cabo 85 sesiones virtuales.

1

SELECCIÓN DE EMPRENDEDORES

- Diagnostico social
- Análisis del perfil

2

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- Emprendorismo
- Costos y presupuestación
- Conflicto y negociación
- Sociedades comerciales
- Derechos laborales
- Seguridad, higiene y medio ambiente
- Principios del Pacto Global

3

EVALUACIÓN

- Evaluación del desempeño
- Detección de debilidades
- Acciones correctivas
- Monitoreo de riesgos
- Coaching

4

CONSOLIDACIÓN

- Evaluación de resultados
- Análisis de competitividad
- Monitoreo de los riesgos

El programa Cadena de Valor cuenta con una tradición de quince años entre las prácticas de responsabilidad social de TGN. Se centra en el desarrollo de las personas y la creación de pequeñas empresas. Pasaron por el programa 140 emprendedores y/o proveedores, muchos de ellos forman parte de la oferta de servicios locales en las provincias donde opera TGN.



SALTA

- Campo Durán
- Tartagal
- Pichanal
- Orán
- General Güemes
- Lumbreras
- Río Piedras
- Metán



JUJUY

- San Pedro de Jujuy
- Miraflores



TUCUMÁN

- San Miguel de Tucumán



CATAMARCA

- Recreo



CÓRDOBA

- Deán Funes
- Córdoba
- Ferreyra
- Villa María
- Bell Ville
- Río Cuarto



MENDOZA

- General Alvear



SAN LUIS

- Beazley
- Villa Mercedes
- San Luis

DESARROLLO DE PROVEEDORES

PARTICIPANTES

140

EMPRENDEDORES
 DIAGNOSTICADOS

149

PROPUESTOS

208

LOCALIDADES

22

PROVINCIAS

7

6.2 Los clientes

DISTRIBUCIÓN DE LOS CLIENTES

TGN considera a sus clientes como socios en la misión de construir valor y aportar al desarrollo sostenible en los territorios donde brinda su servicio de transporte de gas, siendo responsable de transportar el 40% de gas inyectado en gasoductos troncales argentinos a través de los Gasoductos Norte y Centro Oeste, lo que representa el 20% de la matriz energética argentina. El negocio de transporte de TGN se enfoca en distribuidoras, comercializadores y grandes usuarios de gas, en su área de influencia, esto es, el centro y norte de la Argentina y áreas de países limítrofes adyacentes a esta región.

A través de los dos gasoductos troncales, abastece a ocho de las nueve distribuidoras de gas del país y a numerosas generadoras eléctricas e industrias del mercado. TGN posee presencia de

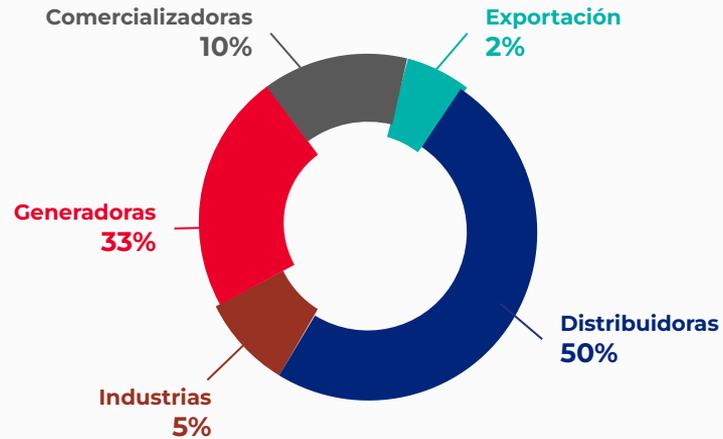
clientes en las siguientes provincias de la Argentina (17): Santa Fe, Córdoba, Salta, Tucumán, Mendoza, Neuquén, Entre Ríos, La Pampa, San Luis, Buenos Aires, Jujuy, La Rioja, Catamarca, San Juan, Santiago del Estero, Corrientes y Chaco.

Además, el sistema de transporte de TGN se conecta con el centro y norte de Chile, a través de los gasoductos Gas Andes, del Pacífico y Nor Andino; con el sur de Brasil, por medio del Gasoducto a Uruguayana (TGM); alimenta a la provincia de Entre Ríos y al litoral uruguayo, por el Gasoducto Entrerriano, y con el Gasoducto del Noreste Argentino (GNEA).

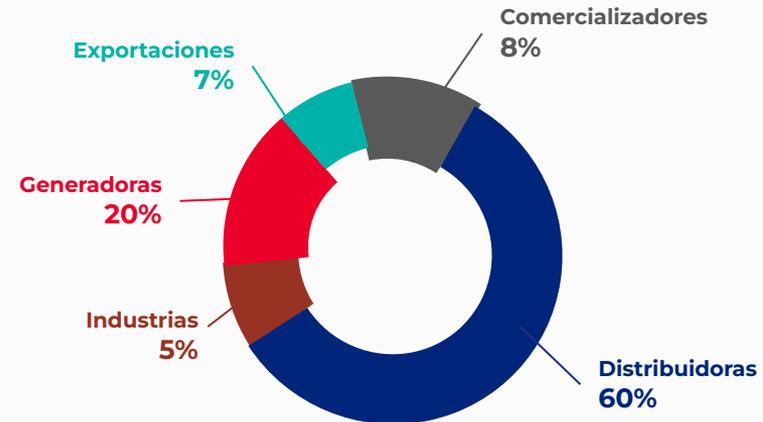


Los siguientes gráficos muestran la distribución de los clientes de TGN en el año 2021.

DISTRIBUCIÓN POR VOLUMEN TRANSPORTADO



DISTRIBUCIÓN POR FACTURACIÓN DE TRANSPORTE



IDENTIFICACIÓN DE CLIENTES

Con respecto al servicio de transporte de gas, TGN identifica a sus clientes como:

Distribuidoras: son las empresas que llevan el gas hasta los domicilios de los consumidores finales, tanto residenciales, comerciales, pequeñas industrias y estaciones de expendio de gas natural comprimido (GNC). Este tipo de cliente presenta una característica diferencial, dado que regulatoriamente está obligado a contratar el transporte firme de gas natural necesario para cubrir el pico invernal de su demanda ininterrumpible. Esto implica un esquema de prioridades regulatorias en el momento de la celebración de concursos abiertos de capacidad de transporte, tal como lo define la resolución ENARGAS N° 1483/2000.

Clientes directos y comercializadores: segmento conformado por clientes físicamente conectados al sistema de gasoductos operados y mantenidos por TGN S. A., sin intervención de las empresas distribuidoras (por ejemplo, industrias o centrales térmicas), y por los intermediarios que compran y venden volúmenes de gas.

SEGMENTO	% DE LA FACTURACIÓN	PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL SEGMENTO
Distribuidores y Sub-Distribuidores	60%	Distribuyen el gas a los centros de consumo, prestando servicio a las categorías de clientes residenciales, comerciales y grandes consumos (industrias, usinas y GNC). Mayor consumo en período invernal por efecto de la temperatura y consumo residencial.
Centrales Térmicas	20%	Usinas o generadoras de energía eléctrica. Mayor consumo en período estival.
Comercializadores	8%	Intermediarios en la compraventa de gas natural, siendo nexo entre productores y demanda atomizada.
Otros	5%	Principalmente Industrias, en donde el consumo de gas está ligado a la actividad.
Exportación	7%	Transporte de gas con destino de exportación, principalmente hacia Chile a través del gasoducto Gas Andes, conectado a la PC La Mora.

CANALES PARA FORTALECER EL VÍNCULO

Con el objeto de atender demandas relacionadas con el servicio, la empresa posee distintos canales de contacto para interactuar con sus clientes.

Contacto directo: trabajo frecuente del sector de transporte y servicios para conocer las expectativas y necesidades de los clientes mediante correo electrónico, reuniones y visitas.

Contacto sitio web: formulario para consultas sobre información adicional.

Correo de gestión comercial, info@tgn.com.ar: comunicación con clientes actuales o potenciales. El objetivo es consolidar un sistema formal de relevamiento de la conformidad de los clientes con el servicio prestado e identificar las áreas de mejora.

Línea de emergencias, (0800 333 2223): denuncias o notificaciones de cuestiones de seguridad relacionadas con la traza del gasoducto.

Línea transparente: formulario online para consultas o denuncias relacionadas con el Código de Ética.

Memoria y balance: envío anual a todos los clientes y están disponibles en el sitio de TGN.

Reporte de sustentabilidad y sitio corporativo, www.tgn.com.ar: información actualizada acerca de las actividades de la compañía, contactos, concursos y licitaciones.

CUIDADO DE LA PRIVACIDAD Y LA SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

La privacidad de la información vinculada con las actividades de los clientes es un compromiso de TGN.

La información operativa que se comparte con los clientes es preservada mediante un sistema online seguro. Cada usuario accede mediante una clave y en forma exclusiva a la información de sus contratos y otros niveles de acceso a la información. Toda la información de índole comercial u operativa sujeta a regulación está a disposición de la autoridad reguladora.

Para evaluar el impacto de los servicios de TGN en la salud y seguridad de los clientes en las obras del sistema de gasoductos, se realizan estudios de impacto ambiental y se aplican las normas de seguridad industrial vigentes.

ACOMPAÑAMIENTO A LOS CLIENTES

En relación al servicio de transporte, el valor está dado por la prestación segura, continua y confiable del servicio público, a tarifas accesibles. En la medida que TGN constituye un monopolio natural, el Enargas tiene a su cargo tutelar los derechos e intereses de los clientes de TGN. Esto se refleja en un cuerpo normativo que enmarca la actividad de la compañía:

- **Reglamento de Servicio y las Reglas Básicas de la Licencia de transporte,**
- **Normas de operación y seguridad,**
- **Tarifas aplicables de acuerdo con el tipo de servicio de transporte y la zona a la que se le presta el servicio.**

En cuanto a las relaciones con los clientes, la política adoptada es de acompañar / asesorar al cliente en lo relativo a la contratación del mejor servicio de transporte para su negocio, con el objetivo de aumentar el volumen de gas transportado total de TGN.



DETERMINACIÓN DE LA SATISFACCIÓN Y LEALTAD DE LOS CLIENTES

TGN realiza de manera periódica encuestas de satisfacción al cliente, de manera de poder comprender la calidad percibida por el cliente y evaluar el desempeño de la compañía. Si bien estas encuestas siempre se realizaron para servicios no regulados, durante 2021 se hicieron extensivas a todos los clientes de transporte de gas.

La organización define la percepción de sus clientes externos mediante indicadores, reclamos y sugerencias en las áreas de calidad, seguridad, salud ocupacional y ambiental.

Cada reclamo y sugerencia llegada a una gerencia, es seguida hasta completar su tratamiento de forma de satisfacer la inquietud del cliente.

La información es elevada por cada gerencia en ocasión de la revisión por la Dirección, acompañada de conclusiones a efectos de sustanciar la mejora del sistema integrado de gestión quedando registro de todo lo actuado y decidido.

Las gerencias analizan el avance de los indicadores y el sistema de gestión de Calidad, Ambiente, Seguridad, y Salud ocupacional, como los comentarios o sugerencias realizadas por clientes, a efectos de poder sugerir a la organización las mejoras del sistema integrado.

Tabla de indicadores GRI y comunicación sobre el progreso (COP) 2021

Tabla de indicadores GRI y comunicación sobre el progreso (COP)

Este informe fue elaborado “de conformidad” con la Guía Standards de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative GRI), opción “esencial”. La compañía prevé alcanzar los requerimientos de la guía mencionada en forma progresiva. En tal sentido, debe considerarse al presente reporte como una versión de “transición” hasta alcanzar estándares de dicha guía destinados a la elaboración de memorias GRI, y previstos para los reportes que se publiquen a partir del 31 de diciembre de 2019.

Para más información sobre GRI, entrar en www.globalreporting.org

En la siguiente tabla se informan las secciones del Informe en las cuales se responden los indicadores. También se presenta el cumplimiento de TGN de los 10 Principios del Pacto Mundial de

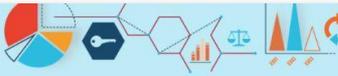
Naciones Unidas y el compromiso con realizar cada año la Comunicación sobre el Progreso (COP). Además, se ha integrado la relación que los indicadores poseen con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Aclaraciones:

- **N/D:** significa no disponible durante el período de elaboración de este informe de sustentabilidad. Se pondrán en marcha los mecanismos necesarios para que esta información aparezca reflejada en próximos informes.

- **N/A:** significa que no aplica a las actividades de la empresa.

- **Notas:** al pie final de la tabla.

PROGRAMA DE ADOPCIÓN TEMPRANA COP 2022

Organizaciones participantes:

- AISA IONIC S.A. / PURA
- Azul Jacaranda S.A.
- Banco Galicia
- BBVA S.A.
- Carrefour
- Cook Master S.R.L.
- Cooperativa de Trabajo Magis Limitada
- Demoliciones Mitre S.R.L.
- Eramine Sudamerica S.A.
- ESET Latinoamerica S.R.L.
- EXO
- F.G.F. Trapani S.A.
- Grupo Arcor
- Grupo Avinea
- Grupo INSUD
- Grupo L
- Grupo Logístico Andreani
- Grupo San Cristobal
- Grupo Sancor Seguros
- Homu S.A.
- Jomsalva S.A.
- La Voz del Interior S.A.
- Market One BTL S.R.L.
- Mastellone Hermanos S. A.
- Mind and Process
- NB Cargo S.R.L.
- Nova Clean
- Parque Eólico Arauco S.A.P.E.M.
- Petrolera Aconcagua Energía S.A.
- Plaza Logística S.R.L.
- PLB Logística S.R.L.
- Randstad Argentina
- Renault Argentina
- Scania Argentina SAU
- Scienza Argentina
- Serrano S.A.
- Sin Par Group
- Transportadora de Gas del Norte S.A.
- TraSus Argentina
- Vicente Trapani S.A
- YPF S.A.

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
1. Perfil de la organización					
102-1 Nombre de la organización	1.1	23			
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios					
102-3 Ubicación de la sede					
102-4 Ubicación de las operaciones					
102-5 Propiedad y forma jurídica					
102-6 Mercados servidos					
102-7 Tamaño de la organización					
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	4.1	56	6	8 y 10	8.6, 10.2 y 10.3

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
1. Perfil de la organización					
102-9 Cadena de suministro	6.1	100			
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Nota 1				
102-11 Principio o enfoque de precaución	4.4.3	81	7, 8 y 9		
102-12 Iniciativas externas	1.2	28			
102-13 Afiliación a asociaciones					
2. Estrategia					
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	Carta del Director General y Carta del Presidente del Directorio	4 y 5		Nota 3	

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
3. Ética e integridad					
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.4 1.5	32, 34	10		
4. Gobernanza					
102-18 Estructura de gobernanza	1.3	29	10		

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
5. Participación de los grupos de interés					
102-40 Lista de grupos de interés	Partes interesadas				
102-41 Acuerdos de negociación colectiva					
102-42 Identificación y selección de grupos de interés		15			
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés					
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados					
6. Prácticas para la elaboración de informes					
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Capítulo 1	22			

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Sobre el reporte				
102-47 Lista de temas materiales		6			
102-48 Reexpresión de la información					
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios				
102-50 Periodo objeto del informe	Sobre el reporte	6			

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
102-51 Fecha del último informe	Nota 2				
102-52 Ciclo de elaboración de informes					
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contacto	139			
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Sobre el reporte	6			
102-55 Índice de contenidos GRI					
102-56 Verificación externa	No se realiza verificación externa				

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
ECONÓMICO					
Desempeño económico					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 1	22			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	1.1	23		Nota 4	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	1.1	23			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
ECONÓMICO					
Impactos económicos indirectos Contenido					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura					
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	1.1	23, 85			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	5.2				
203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados				9	9.1

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
ECONÓMICO					
Prácticas de adquisición					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.1	23			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales			8	8.2 y 8.3	

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
ECONÓMICO					
Anticorrupción					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura					
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	1.3 1.5	29, 34			
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción			10	16	16.5

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
AMBIENTALES					
Energía					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	82	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
302-1 Consumo energético dentro de la organización	5.4	89, 85		7	7.3
302-3 Intensidad energética	5.2				

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
AMBIENTALES					
Agua					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	82	7, 8 y 9		6.4 y 6.3
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
303-1 Extracción de agua por fuente	5.4 5.2	89, 85		6	
303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua					
303-3 Agua reciclada y reutilizada					

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
AMBIENTALES					
Biodiversidad					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Nota 3				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas					
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.					
304-3 Hábitats protegidos o restaurados					

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
AMBIENTALES					
Emisiones					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	82	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	5.4	89, 85		13	13.2
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	5.2				

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
AMBIENTALES					
Efluentes y residuos					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	82	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	5.5	90			
306-3 Derrames significativos	Nota 4				
306-4 Transporte de residuos peligrosos	5.1.2				
	5.2				

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
AMBIENTALES					
Cumplimiento ambiental					
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Nota 5				

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
SOCIAL					
Empleo					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 4	54			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	4.1	56	6 y 3	8	8.6
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	4.3	63			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
SOCIAL					
Salud y seguridad en el trabajo					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	4.4	64			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	4.4.3	87		8	8.8

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
SOCIAL					
Formación y enseñanza					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	4.2	60			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	4.2.1.1	61			
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.2.1 4.2.2	60, 62		8	8.3
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	4.2.1	60			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
SOCIAL					
Diversidad e igualdad de oportunidades					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura					
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	1.3 4.1	29, 56			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	1.3 4.1	29, 56	6	5	5.5
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	1.3 4.1	26, 56			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
SOCIAL					
No discriminación					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	No se registraron denuncias por casos de discriminación				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas					

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
SOCIAL					
Evaluación de derechos humanos					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 2	36			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	2.1 2.2 3.1	38, 44, 51	1 y 2	9 y 11	9.1, 9.4, 11.1 y 11.2

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
SOCIAL					
Comunidades locales					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 3	49			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	3.1 3.2	51, 52		4,10 y 11	4.1, 4.4, 10.2, 11.1 y 11.2

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
SOCIAL					
Evaluación social de los proveedores					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 6	99			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	6.1	100			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
SOCIAL					
Salud y seguridad de los clientes					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.2 3.1	106, 51			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios			9	9.1	

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
SOCIAL					
Privacidad del cliente					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.2	106			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente					

NOTAS:

(1) No hay cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización. Para detalle de operaciones y mantenimiento ver capítulo 6 de los Estados Contables al 31 de diciembre de 2019 en www.tgn.com.ar

(2) TGN publicó su primer Reporte de Sustentabilidad en 2009 y el ciclo de presentación es en forma anual. El Reporte 2015 fue tomado como de "transición" debido al cambio de GRI4 a GRI Standards. Este Reporte incluye también algunos aspectos de la Guía GRI "Oil and Gas". El ciclo de elaboración del Reporte es anual.

(3) TGN opera y mantiene una infraestructura lineal de más de 8700 km de gasoductos propios y de terceros a lo largo de diferentes ecorregiones del país. En este contexto, la organización reconoce y respeta la presencia de una gran biodiversidad y está comprometida con la reducción de los impactos que puedan ocasionar sus operaciones. En este sentido, en cada nuevo emprendimiento se realiza una Evaluación de Impactos Ambientales y se definen medidas de protección de los ecosistemas; por ejemplo, la identificación de ejemplares de flora nativa y su conservación. El sistema de transporte no atraviesa ningún área de conservación estricta como Parques Nacionales ni Reservas Provinciales.

(4) No hubo derrames significativos durante el año que se reporta

(5) No hubo sanciones durante el año que se reporta.

Contacto

Sus opiniones contribuyen a la mejora de nuestra gestión e informe. Puede hacernos llegar sus sugerencias por correo electrónico a claudio.moreno@tgn.com.ar o correo a través de este formulario a:

Claudio Moreno

Jefe de Responsabilidad Social Empresaria

Transportadora Gas del Norte

Don Bosco 3672 4° Piso

claudio.moreno@tgn.com.ar

Encuesta

TGN - Reporte de Sustentabilidad 2021

Encuesta de opinión

andrea@macrinicomunicacion.com [Cambiar cuenta](#)

*Obligatorio

Correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico