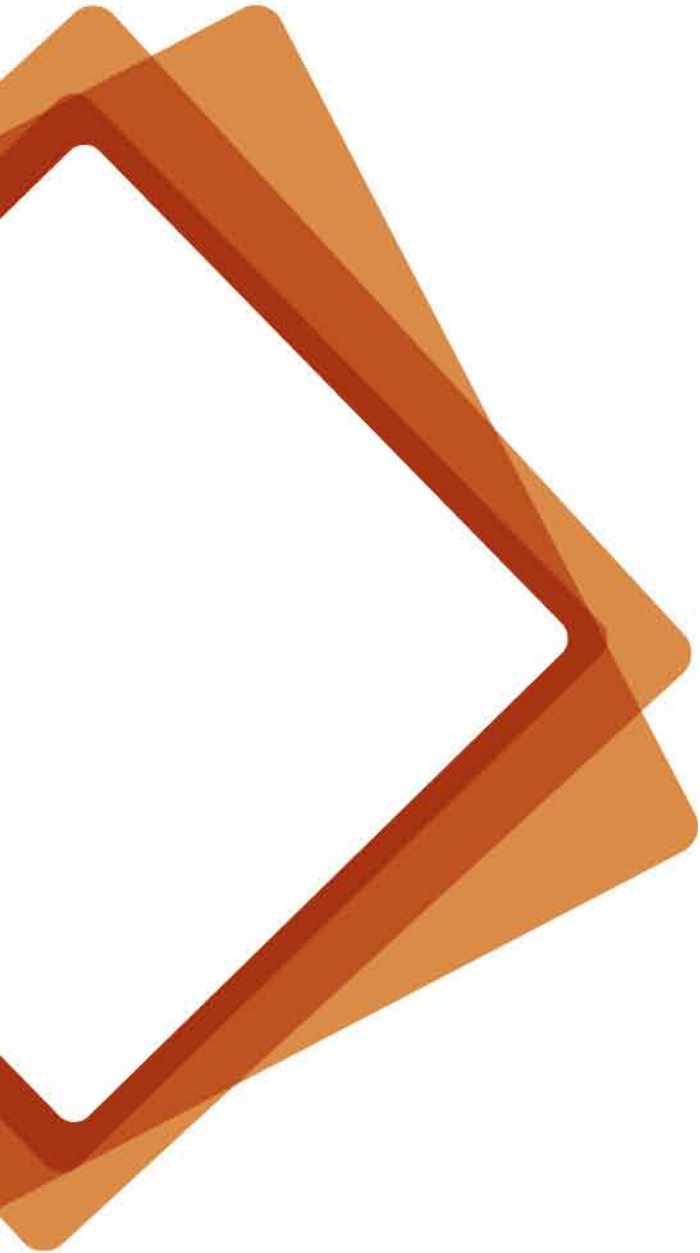


# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

TENEMOS UN NORTE 2015

# Índice

<b>1</b>	<b>CARTA DEL DIRECTOR GENERAL</b>	<b>03</b>
<b>2</b>	<b>METODOLOGÍA Y ALCANCE DEL INFORME</b>	<b>05</b>
	2.1 Alcance	06
	2.2 Lineamientos utilizados	06
	2.3 Proceso de elaboración del Reporte	06
	2.4 Selección de contenidos	07
<b>3</b>	<b>PERFIL DE TGN</b>	<b>08</b>
	3.1 Transportadora de Gas del Norte S.A.	09
	3.2 TGN en cifras	11
	3.3 Apuesta al crecimiento sostenible	12
	3.4 La industria del gas en la Argentina	12
	3.5 El aspecto regulatorio	13
	3.6 Valores de TGN	13
	3.7 Gobierno corporativo	14
	3.8 Código de Ética	15
<b>4</b>	<b>CONSTRUYENDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA</b>	<b>16</b>
	4.1 Sustentabilidad y responsabilidad para TGN	17
	4.2 Ejes Estratégicos	18
	4.3 Gobierno corporativo de RSE	18
	4.4 Programas y Acciones desarrollados durante 2015	19
	4.5 Difundir la sustentabilidad	21
	4.6 Principales alianzas y asociaciones	21
<b>5</b>	<b>5. GRUPOS DE INTERÉS DE TGN</b>	<b>22</b>
	5.1 Gobierno/Autoridad de Aplicación	23
	5.2 Clientes	23
	5.3 Empleados	25
	5.4 Proveedores	28
	5.5 Medioambiente	30
<b>6</b>	<b>TABLA DE INDICADORES GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP) 2015</b>	<b>38</b>
<b>7</b>	<b>CONTACTO</b>	<b>46</b>



## CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



## Estimados lectores:

Presentamos nuestro Reporte de Sustentabilidad 2015 con el propósito de ofrecer información a partes interesadas de nuestro desempeño social, ambiental y económico.

Conscientes de que los desafíos que nos plantean los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a nivel mundial son enormes, creemos en la necesidad de traducir esas aspiraciones globales en acciones direccionadas por una agenda local. En especial en los aspectos que nos competen del ámbito energético. Esta agenda exige que los Estados, con la complementariedad del sector privado, focalicen su atención en el diseño de políticas capaces de integrar estrategias de desarrollo locales que contribuyan a alcanzar los 17 objetivos y las 169 metas de los ODS para el año 2030.

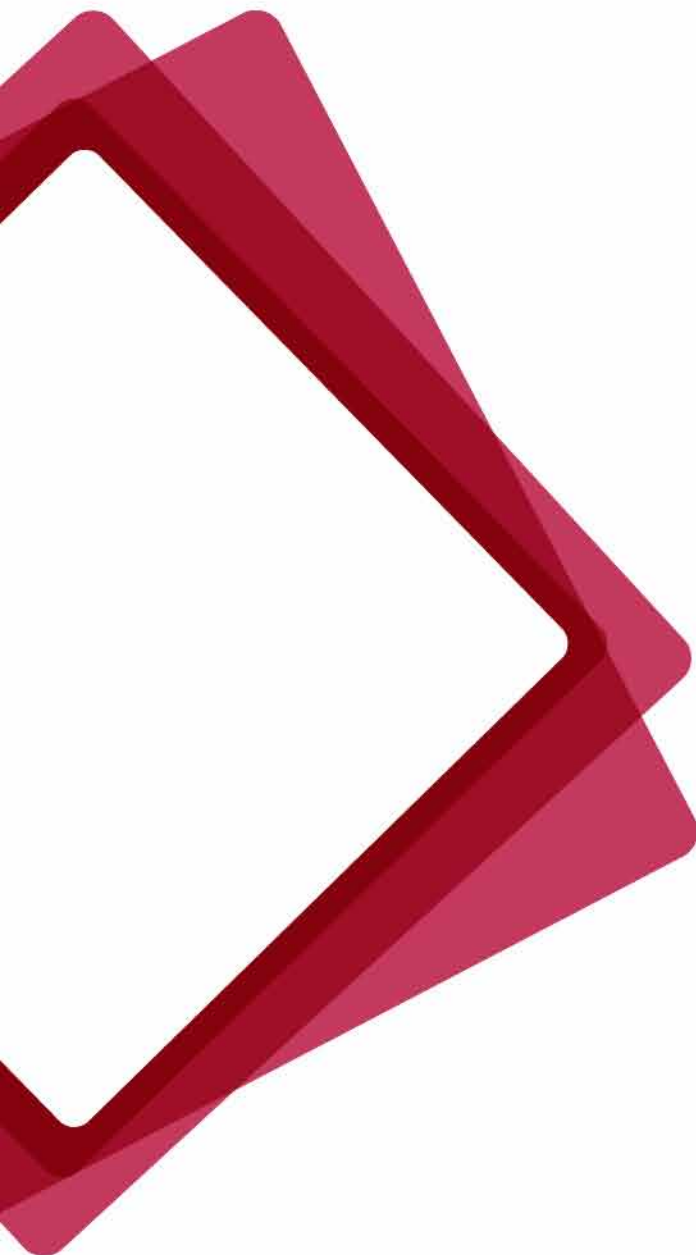
Una mayor participación de las energías renovables en la oferta energética, la adaptación al cambio climático y la reducción de la pobreza, son temas abordados por el gobierno argentino para contribuir con la agenda global.

Desde TGN buscamos sumar compromiso con la sostenibilidad -y desde 2015 con los ODS- a través de nuestras redes y las relaciones sociales cercanas a nuestra experiencia. Participamos de la Red Argentina del Pacto Global, participamos de alianzas con otras organizaciones, públicas, privadas y del tercer sector, para alcanzar objetivos de valor para la empresa y para la comunidad.

El presente reporte, elaborado en base a los lineamientos de la Guía G4 (*Global Reporting Initiative*), resume los aspectos relevantes de nuestra gestión y los progresos alcanzados en relación con los diez principios del Pacto Global.

Los invitamos a recorrer las páginas del reporte con la convicción de haber contribuido con la reafirmación de valores a través de nuestras acciones, y con la expectativa de motivarlos a que nos acerquen nuevas ideas y aportes que enriquezcan nuestro servicio y el horizonte energético de nuestro país.

**Daniel Ridelener**  
Director General



# 2

## METODOLOGÍA Y ALCANCE DEL INFORME

## 2.1 Alcance

El presente reporte de sustentabilidad de Transportadora de Gas del Norte S.A. y que corresponde al año 2015 da a conocer el desempeño económico, social y ambiental de Transportadora de Gas del Norte. En él, se introducen las actividades que se realizaron durante ese período con cada uno de las partes interesadas. Cabe aclarar que los reportes se realizan contemplando un horizonte temporal de un año con inicio el 01/01 y finalización el 31/12 de cada ejercicio. Por consiguiente, el anterior reporte correspondió al año 2014.

## 2.2 Lineamientos utilizados

El reporte fue elaborado en base a la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative GRI) presentada en 2013. TGN prevé alcanzar los requerimientos de la Guía mencionada en forma progresiva. En tal sentido debe considerarse al presente reporte como una versión mejorada del que fuera presentado en 2014, definido como de “transición”.

Fueron adaptados los indicadores y protocolos en relación a las prácticas que desarrolla la empresa en el contexto local de sus operaciones.

A través de este reporte y por medio del documento “Estableciendo la Conexión”<sup>1</sup>, TGN presenta su Comunicación para el Progreso (COP) 2015 relacionada con el cumplimiento de los 10 principios propuestos por el Pacto Global de las Naciones Unidas.

## 2.3 Proceso de elaboración del Reporte

Para elaborar el reporte, TGN contó con el involucramiento de distintas áreas de la empresa. Inicialmente, se convocó al Comité de Gerencias, que validó el proyecto y tuvo participación en la selección de los responsables para la conformación de un Grupo de Trabajo de RSE y la aprobación de los contenidos del documento. Por su parte, el Grupo de Trabajo de RSE -constituido especialmente para este proceso y coordinado desde el área de RSE- tuvo la responsabilidad de seleccionar los contenidos relevantes para el reporte y recolectar la información necesaria.

---

<sup>1</sup> Estableciendo la Conexión” (2007). Documento publicado por el Global Reporting Initiative (GRI) y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.



## 2.4 Selección de contenidos

Los contenidos y la estructura surgieron a partir de una aproximación al Análisis de Materialidad elaborado en base a las fuentes, factores internos y externos del core de las actividades que desarrolla la empresa vinculadas al servicio de transporte de gas. Participaron especialistas de distintas áreas que, con la colaboración del Grupo de Trabajo de RSE, contribuyeron a la identificación de partes interesadas, brindaron información relevante y aportaron criterios para su clasificación. Finalmente el reporte fue aprobado por el Director General de la Compañía.

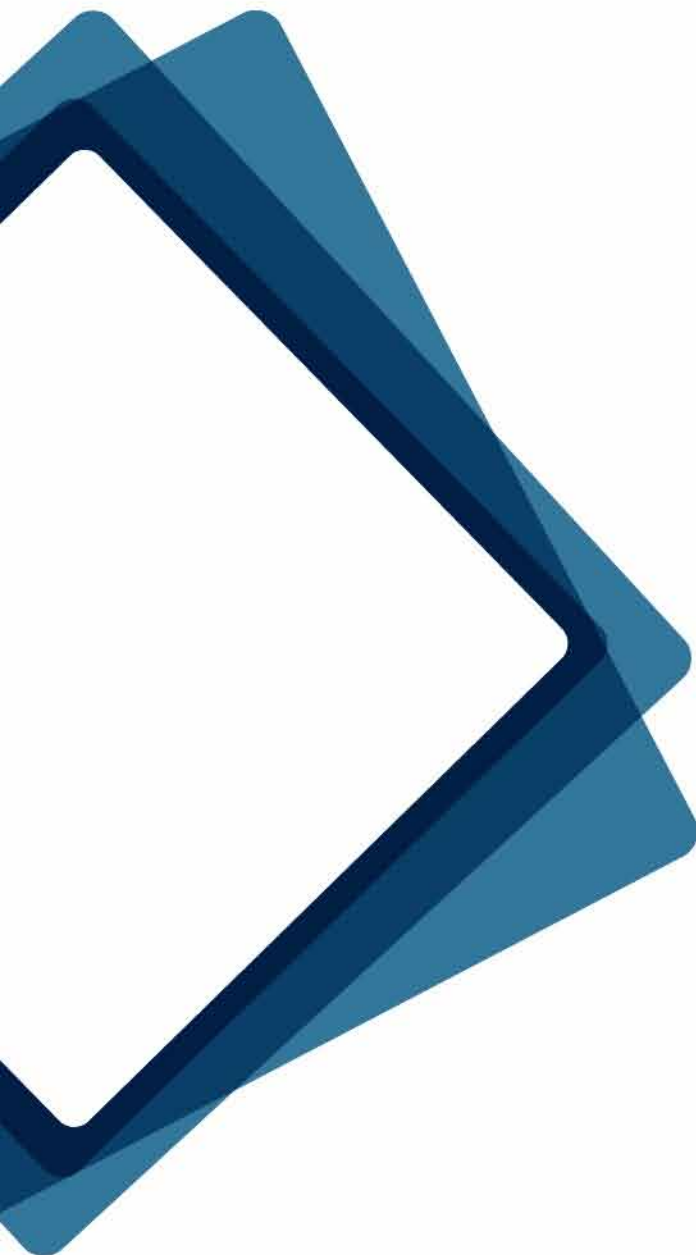
### Fuentes y factores internos

- Valores, principios y estrategia del negocio.
- Estrategia de RSE de TGN.
- Código de Ética.
- Compromiso del Comité de Gerencias en temas relacionados con la RSE.
- Reuniones con el Grupo de Trabajo de RSE.
- Evaluación de riesgos, programas y acciones con los grupos de interés.
- Reporte de Sustentabilidad 2013 y Comunicaciones del Progreso previas de TGN.
- Memoria de los estados financieros al 31 de diciembre de 2014.

### Fuentes y factores externos

- Guía G4 para la elaboración de memorias de Sostenibilidad, Global Reporting Initiative (GRI)
- Pacto Global de Naciones Unidas.
- Normas ISO 14001, ISO 9001, OSHAS 18001.
- U.S. Environmental Protection Agency. (USEPA)
- Instituto Argentino de Petróleo y Gas. (IAPG)
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible. (CEADS)
- Asociación Metano a Mercados. (M2M)
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina. (IDEA)
- Cámara de Sociedades Anónimas.
- Instituto Argentino de Siderurgia.
- Instituto de Seguridad y Educación Vial. (ISEV)
- Marco regulatorio de la Industria del Gas. (ENARGAS)
- Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas; Ruggie, John.

Para mayor información sobre TGN, ver [www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar)



# 3

## PERFIL DE TGN



**El gas natural es una fuente de energía fundamental para el crecimiento del país. TGN trabaja en forma activa, con el compromiso de brindar un servicio de calidad y confiabilidad que contribuya con el desarrollo.**

### 3.1 Transportadora de Gas del Norte S.A.

Dedicada al transporte de gas natural por gasoductos de alta presión en el centro y norte de la República Argentina, Transportadora de Gas del Norte S.A. (TGN) inició sus operaciones en 1992. Como licenciataria del servicio público de transporte de gas natural, posee el derecho exclusivo para operar los dos gasoductos existentes en las regiones Norte y Centro-Oeste de Argentina.

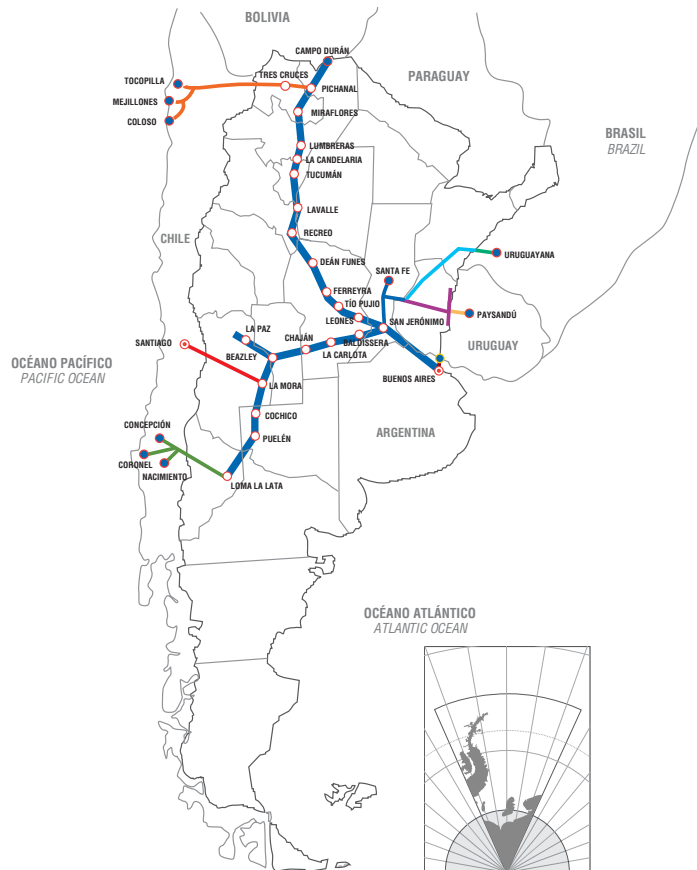
TGN se constituyó como una sociedad anónima formada por diferentes accionistas y no recibe subsidios económicos otorgados por organismos estatales. Actualmente la sociedad controlante de TGN es Gasinvest S.A. (conformada por Tecpetrol S.A., Compañía General de Combustibles S.A., Total Gas y Electricidad Argentina S.A. y RPM Gas S.A.) que posee el 56% del capital; y el resto de las acciones pertenecen a Southern Cone Energy Holding Company Inc. con un 24% y el 20% restante, se negocia en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires. La compañía tiene su sede central en la Ciudad de Buenos Aires en la calle Don Bosco 3672.

A través de sus dos gasoductos troncales, el "Norte" y el "Centro Oeste", TGN abastece a ocho de las nueve distribuidoras de gas y a numerosas generadoras eléctricas e industrias ubicadas en quince provincias argentinas. El sistema de TGN se conecta con los gasoductos "GasAndes" y "Norandino" construidos oportunamente para el transporte de gas al centro y norte de Chile respectivamente, también con el gasoducto "Enterrriano" que transporta gas a la provincia de Entre Ríos, al litoral uruguayo y al gasoducto de Transportadora de Gas del Mercosur S.A. que conecta el sistema con Brasil.

Actualmente TGN opera y mantiene un sistema de más de 9100 km de gasoductos (propios y de terceros); 374.020 HP y 20 plantas compresoras que abastecen a 9 distribuidoras y subdistribuidoras de gas; 15 centrales eléctricas; 30 comercializadores; 21 industrias y 7 clientes de exportación.

Desde el inicio de sus operaciones, TGN expandió la capacidad del sistema de transporte de gas, de 22,6 MMm<sup>3</sup>/d a 60 MMm<sup>3</sup>/d. Con aportes propios y de terceros logró un incremento de 170% de capacidad. La dispersión geográfica de sus clientes a lo largo de la traza de los gasoductos operados por TGN, se ubica en las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Santa Fé, Entre Ríos, Salta, Tucumán, San Luis, Mendoza, Neuquén, Jujuy, Catamarca, Río Negro, Santiago del Estero, La Pampa, Corrientes.

ARGENTINA - BRASIL - CHILE - URUGUAY



REFERENCIAS	
	<b>Sistema TGN</b> 6.806 km 20 Plantas Compresoras 375.620 HP
	<b>Gasoducto Nor Andino</b> 1.043,4 km (1y2) 1 Planta Compresora 12.200 HP
	<b>Gasoducto Entrerriano</b> 443,8 km (1y2)
	<b>Gasoductos de TSB + SULGAS</b> 55 km (3)
	<b>Gasoducto Gas Andes</b> 313 km (1) 1 Planta Compresora 17.800 HP
	<b>Gasoducto Colón Paysandú</b> 23,2 km (1y2)
	<b>Gasoducto TGM</b> 422,4 km (1y2)
	<b>Gasoducto del Pacífico</b> 299 km (2)
	<b>Gasoducto Escobar - Cardales (YPF-GNL)</b> 31 km
(1) Bajo licencia TGN (2) Operado y mantenimiento por TGN (3) Operado y Mantenimiento por COPERG	

Durante el ejercicio 2015, el volumen anual recepcionado por TGN en los gasoductos Norte y Centro Oeste alcanzó un valor de casi 15.200 MMm<sup>3</sup>, levemente superior al año 2014.

La inyección promedio en la cuenca Neuquina fue de 19,8 MMm<sup>3</sup>/día y en la cuenca Norte fue de 21,8 MMm<sup>3</sup>/d, con valores máximos de 24,2 y 25,1 MMm<sup>3</sup>/d, respectivamente. En el caso del gasoducto Norte, la inyección de productores locales aumentó de 6,00 MMm<sup>3</sup>/d en el año 2014 a 6,23 MMm<sup>3</sup>/d durante 2015. A su vez, la inyección de gas desde el Estado Plurinacional de Bolivia alcanzó en promedio 16,03 MMm<sup>3</sup>/día con un pico diario de 18,55 MMm<sup>3</sup>/d, registro ligeramente inferior al de 2014. La inyección de GNL en la localidad de Escobar (provincia de Buenos Aires) durante 2015 alcanzó un promedio anual de 6,8 MMm<sup>3</sup>/d.

El volumen transportado con destino a exportación a través de los gasoductos “Gas Andes”, “Gas Pacífico” y “Colón-Paysandú” ascendió a 6,89 MMm<sup>3</sup> en 2015, mientras que por el gasoducto “Norandino” no se efectuó transporte con destino a exportación. Entre los meses de febrero y mayo de 2015 se habilitó nuevamente el transporte con destino a la cabecera del gasoducto de Transportadora de Gas del Mercosur S.A. ubicada en la localidad de Aldea Brasileira (provincia de Entre Ríos), totalizando una entrega de 169,4 MMm<sup>3</sup> durante dicho período.

**El volumen anual recepcionado por TGN en los gasoductos Norte y Centro Oeste alcanzó un valor de casi 15.200 MMm<sup>3</sup>, levemente superior al año 2014**

## 3.2 TGN en cifras

Principales indicadores de desempeño de TGN	2015	2014	2013
<b>Resultados financieros (en millones de pesos)</b>			
Ventas netas	750.8	571,9	483,9
Costo de explotación	-844	-619,0	-466,6
Ganancia Bruta	-93.2	-47,1	17,3
Gastos de comercialización	-15.2	-40,3	-27,5
Gastos de administración	-220.8	-160,7	-135,9
Ganancia Operativa	-329.2	-248,1	-146,1
Ganancia neto del ejercicio	-517.6	-256,6	28,9
Resultado neto del ejercicio por acción	-1.18	-0,5841	0,0657
<b>Contribución en impuestos a Argentina (en millones de pesos)</b>			
Impuesto a las ganancias	-277.4	-131,9	-20,5
Impuestos, tasas y contribuciones por explotación	-1.2	-1,0	-0,7
Impuestos, tasas y contribuciones por administración y comercialización	-88.8	-65,5	-57,6
<b>Nuestro equipo</b>			
Empleados (i)	524	528	519
Remuneraciones, beneficios y cargas sociales (millones de pesos)	-370,77	-261,76	-192,95
Porcentaje de facturación destinada a formación y educación (porcentaje)	0.2	0.3	0.3
Horas hombre de capacitación	15.177	18.809	14.439
Personal capacitado	479	476	430
<b>Proveedores</b>			
Cantidad de proveedores	1248	1272	1258
Total pagado a proveedores (millones de pesos)	-748,55	-514,80	-275,3
<b>Clientes</b>			
Cantidad de clientes	83	87	84
<b>Medio Ambiente</b>			
Monto total de gastos e inversiones en temas medioambientales (millones de pesos)	-2,0	-2,30	-1,70
Gas Natural consumido	192.594	216.495	247.718

(i) No incluye personal en el extranjero.

Para más información, consulte la Memoria y Balance de 2013 en la sección La Empresa, Datos Financieros en [www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar).

Los mismos cubren las siguientes entidades:

- CNV (vía Autopista de Información Financiera).
- Mercado Abierto Electrónico.
- Bolsa de Comercio de Buenos Aires.
- Luxembourg Stock Exchange.
- ENARGAS.
- AFIP (solo en el caso de EEFF anuales).

### 3.3 Apuesta al crecimiento sostenible

**Desde sus inicios, TGN incrementó su capacidad de transporte en más de un 170%. Su capacidad de entrega, en la actualidad, es de 60 millones de m<sup>3</sup> por día de gas natural, que proveen energía a las economías del centro y norte de la Argentina.**

TGN transporta energía, opera y mantiene los sistemas de gasoductos al tiempo que procura hacer su aporte al desarrollo económico y social de las comunidades que integra.

Para más información, consulte la Memoria y Balance de 2015 en la sección La Empresa, Datos Financieros en [www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar).

### 3.4. La industria del gas en la Argentina

**Argentina sigue siendo el país de la región que mejor desarrollo ha alcanzado en la industria del gas natural, circunstancia que se refleja en una penetración de más del 50% en la matriz energética.**

A fines de 2014 (último dato publicado a la fecha) las reservas probadas de gas natural fueron de 332 mil MMm<sup>3</sup> aproximadamente y, a esa fecha, el horizonte de reservas, considerando la producción de 2015, era de 7,7 años.

Desde la privatización del servicio público de gas natural de fines de 1992 y hasta 2015 se evidenció un crecimiento acumulado de aproximadamente 112% en el consumo interno del fluido, destacándose un crecimiento del 305% en la demanda de gas natural comprimido ("GNC") y del 71% en el consumo industrial. Asimismo el segmento de generación eléctrica registró un importante incremento del 145%, debido al aumento del consumo de energía eléctrica y al crecimiento del parque termoeléctrico.

El consumo residencial y comercial de gas natural se incrementó a un promedio anual de 2,54% en los últimos cinco años. El sector industrial continuó la tendencia positiva de los últimos tres



años, aumentando 2% respecto del año 2014. En relación al GNC, su consumo crece en promedio 1,3% anual desde 2011. El consumo de gas para la generación eléctrica ha presentado variaciones hasta el año 2012 y mínimos incrementos del orden del 1,3%, 0,5% y 2,5% en 2013, 2014 y 2015 respectivamente.

El Estado Nacional firmó acuerdos para la importación de gas natural desde el Estado Plurinacional de Bolivia que representaron el 10,7% del volumen total consumido en 2013, el 11,2% en 2014 y el 10,96% en 2015. Adicionalmente, en el año 2008 un barco regasificador de gas natural licuado ("GNL") fue conectado en el nodo de Bahía Blanca (provincia de Buenos Aires) aportando inyecciones que contribuyeron a lo largo de estos años a cubrir la declinación de la oferta interna. Para reforzar el abastecimiento a la demanda pico de invierno en las zonas del Gran Buenos Aires y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en el año 2011 se instaló un segundo barco regasificador en la localidad de Escobar (provincia de Buenos Aires), que inyecta gas a una instalación operada por YPF S.A. que, a su vez, se conectó al sistema troncal de gasoductos de la República Argentina. Ambas operaciones de regasificación (Escobar y Bahía Blanca) representaron el 11,1% y 10,2% del volumen total de gas consumido en la República Argentina en 2014 y 2015, respectivamente.

Para más información, consulte la Memoria y Balance de 2014 en la sección La Empresa, Datos Financieros en [www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar).

### 3.5. El aspecto regulatorio

La industria del gas natural se estructura a través de tres actividades bien diferenciadas: producción, transporte y distribución. La primera de ellas –producción– se encuentra desregulada lo que significa que los productores exploran, extraen y comercializan libremente el fluido. La autoridad de aplicación es la Secretaría de Energía de la Nación. Las restantes actividades –el transporte y la distribución del gas por redes– se prestan como un servicio público regulado y las empresas licenciatarias que los proveen están sujetas a la regulación del Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS). Operan bajo lo dispuesto por la ley 24.076 de privatización de Gas del Estado de 1992. El gobierno argentino completó el proceso de privatización de compañías estatales iniciado en 1989 con la Ley 23.696, conocida como Ley de Reforma del Estado.

#### La renegociación de licencias

En el caso de la licencia de TGN, desde 2008 rige un "Acuerdo Transitorio", el cual establece que la empresa cederá los derechos de la recaudación incremental resultantes a un fondo de fideicomiso destinado al pago de obras y trabajos de expansión y mantenimiento. Sin alcanzar un acuerdo definitivo, en 2010 se ratificó el Acuerdo Transitorio que habilitó a TGN a un aumento tarifario por facturarse luego de que ENARGAS publicara el nuevo cuadro tarifario y definiera la metodología de facturación con efecto retroactivo. Al cierre del presente ejercicio, TGN permanece a la espera de la publicación de los nuevos cuadros tarifarios que permitan concretar los términos del "Acuerdo Transitorio".

## 3.6. Valores de TGN

### Los valores éticos que guían el trabajo cotidiano del equipo de TGN

#### Desarrollo humano

Brindar un ambiente de trabajo motivador con el fin de desarrollar todo el potencial personal y profesional de los colaboradores.

#### No discriminación

Rechazar todo tipo de discriminación manifestada en actitudes guiadas por prejuicios relativos al origen, religión, clase social, sexo, edad, capacidades físicas y cualquier otra forma de discriminación.

#### Compromiso

Impulsar un comportamiento equitativo, transparente, honesto, responsable y un clima de trabajo de respeto mutuo, dignidad y compromiso con los intereses de la organización así como con lo social y ambiental.

#### Consecuencias

Integrar los principios éticos como las consecuencias sobre el medio ambiente y la sociedad a la toma de decisiones.

#### Confianza

Promover el trabajo en equipo en un clima de confianza y respeto, bajo las normas de sana convivencia y evitando conductas discriminatorias.

## 3.7. Gobierno corporativo

El Directorio de TGN comparte los principios que inspiran el Código de Gobierno Societario<sup>2</sup> y considera que el funcionamiento del órgano de administración se ajusta conceptualmente a sus previsiones, aún cuando el modo de implementarlas pueda diferir en ciertos casos. El Gobierno Corporativo de TGN está estructurado de la siguiente manera:

### Asamblea de accionistas

La sociedad controlante de TGN, Gasinvest S.A. ("Gasinvest") tiene derecho a designar a la mayoría de los directores titulares y sus suplentes. Los accionistas de Gasinvest han celebrado un Convenio de Accionistas con el fin de regular ciertos aspectos relacionados con su participación indirecta en TGN, tales como el número de Directores que puede designar cada uno de los accionistas y las decisiones y acciones que deben contar con el acuerdo unánime de los mismos.

La remuneración del Directorio es establecida para cada ejercicio fiscal por la Asamblea de Accionistas, basada en la legislación vigente, el Directorio considera que la evaluación de su desempeño compete a la asamblea ordinaria de accionistas, la que -además- controla su gestión.

### Directorio

El Directorio de la Sociedad está conformado por 14 directores titulares e igual número de suplentes, y tiene a su cargo la dirección y administración de TGN. Sus integrantes son designados por la Asamblea de Accionistas y su mandato dura un ejercicio. El Directorio considera que la designación de sus integrantes no se encuentra obstaculizada por ninguna forma de discriminación. Los integrantes del Directorio de TGN poseen reconocidos antecedentes profesionales y académicos.

Siendo el Directorio el órgano responsable de la administración de la Sociedad, aprueba y supervisa el cumplimiento de las políticas y estrategias de la Sociedad (incluyendo la política de responsabilidad social empresarial), sujeto al control de gestión que ejerce la Asamblea.

### Comité de Auditoría

Su funcionamiento es colegiado y la mayoría de sus miembros son directores independientes. Las principales materias que competen a este Comité son, entre otras, supervisar el funcionamiento de los sistemas de control interno y administrativo contable, revisar los planes de auditoría externos e interno y evaluar su desempeño, proporcionar al mercado información completa acerca de operaciones en las cuales exista un potencial conflicto de intereses con los integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes y verificar el cumplimiento de las normas de conducta.

Durante 2015, el Comité celebró reuniones en forma periódica entre sus miembros, habiendo invitado a participar a los miembros del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora, habiendo invitado a integrantes del cuerpo gerencial de la Compañía y a los auditores externos. Entre otros resultados del período, el Comité consideró en su informe anual que los sistemas de control interno y administrativo-contable funcionan correctamente y son confiables.

### Comisión fiscalizadora

La fiscalización interna está a cargo de una Comisión Fiscalizadora compuesta por tres síndicos titulares y tres suplentes. Los integrantes tienen el deber y el derecho de asistir a las reuniones de Directorio y Asambleas de Accionistas, convocarlas en su caso, y/o, requerir la inclusión de temas en el orden del día y en general, y el cumplimiento de legalidad de la Sociedad.

Asimismo, la Comisión Fiscalizadora debe incluir en su informe anual su opinión expresa sobre la calidad de las políticas de contabilización y auditoría de la emisora y sobre el grado de objetividad e independencia del auditor externo en el ejercicio de su labor.

2

El Código de Gobierno Societario de la CNV puede ser consultado en [www.cnv.gob.ar](http://www.cnv.gob.ar).

### Miembros del Directorio elegido por la Asamblea Ordinaria de 2015

Directores Titulares	Directores Suplentes
Emilio Daneri (Presidente)	Bernardo Andrews
Néstor Raffaeli	Martin Novillo
Ricardo Markous	Ignacio Casares
Héctor Page	Carlos Rabuffetti
Marisa Basualdo	Jorge Casagrande
Rubén Nasta	Philippe Dupuis
Víctor Díaz Bobillo	Fernando Bonnet
Marcelo Brichetto	Leonardo Fernández
Pablo Lozada (i)	Marco Quiroga Cortinez
Enrique Waterhouse	-
Sergio Revilla Cornejo	Gustavo Palazzi
Hugo Vivot	Rufino Arce
Alberto Saggese (i)	Bernardo Velar de Irigoyen
Alejo Da Bouza	Nadia Giardina

(i) Directores Independientes

### Miembros de la Comisión fiscalizadora en 2015

Síndicos titulares	Síndicos suplentes
Juan José Valdez Follino	Andrea Barbagelata
Juan Carlos Pitrelli	Marcelo Urdampilleta
Oscar Piccinelli	Graciela Gazzola

## 3.8. Código de Ética

**Para guiar los objetivos del negocio con los principios de responsabilidad social de la empresa, el equipo de TGN actúa en relación con los valores éticos de la organización y de la legislación y disposiciones públicas aplicables.**

TGN cuenta con un Código de Ética en el que ha volcado los principios de la sociedad, los valores promovidos en las relaciones humanas, las pautas de comportamiento que guían las decisiones, las comunicaciones y las acciones de todos los integrantes de la compañía en su ámbito de trabajo. A través del Código de Ética y sus principios éticos TGN pretende fortalecer su capital social.

El código es aplicable a todos los colaboradores de TGN, sobre sus principios se codifican las relaciones con empresas contratistas, subcontratistas, proveedores, clientes, funcionarios públicos, accionistas, inversores y terceros en general.

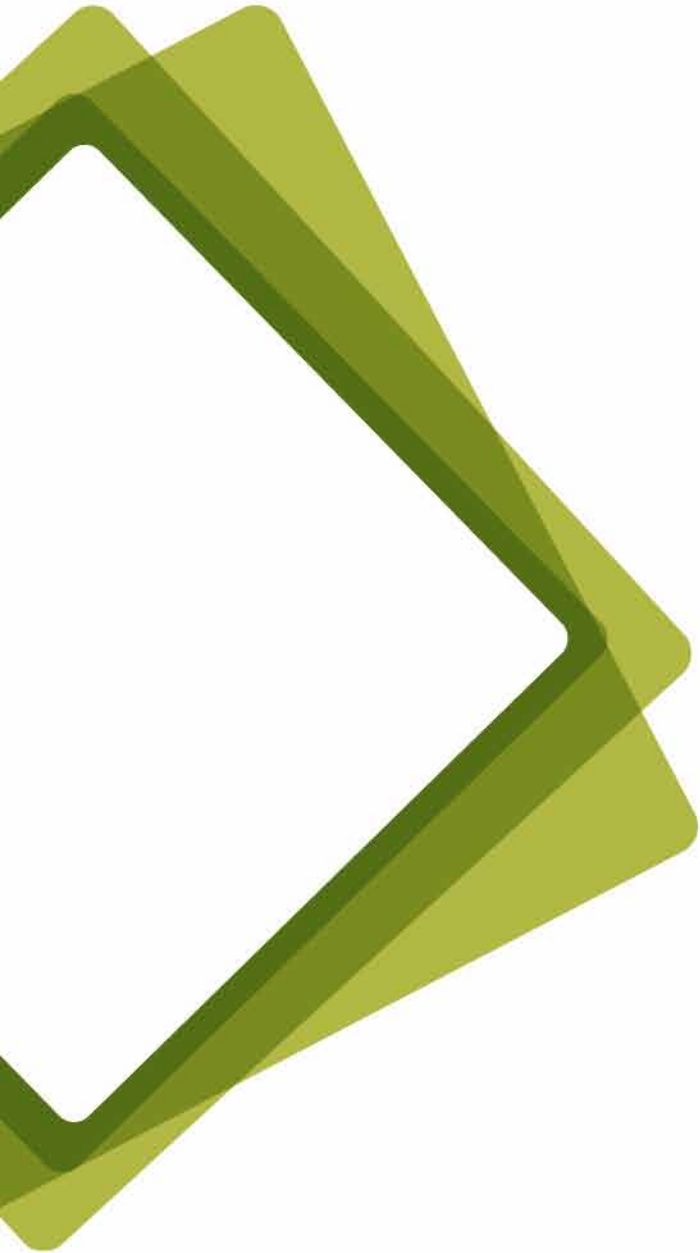
Las pautas de comportamiento refieren a condiciones de orden ético en los ámbitos de las relaciones laborales, y en las relaciones comerciales o con organismos gubernamentales.

El Código puede ser consultado a través de Intranet (canal de comunicación institucional interno) y además se encuentra disponible en el sitio corporativo de TGN ([www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar)).

### Cumplimiento del Código de Ética

TGN cuenta con un canal de comunicación confidencial: la Línea Transparente. Mediante este recurso, el personal, proveedores, clientes y cualquier grupo de interés puede reportar desvíos al Código de Ética a través de un formulario online en la web de TGN (sección Quiénes Somos/ Gobierno Corporativo/ Línea Transparente) ó a través de la línea telefónica gratuita (0800-122-8464). La información es tratada con estricta confidencialidad de acuerdo con las normas vigentes. El Consejo de Evaluación de Conducta decide los cursos de acción que se adoptan en cada caso.

El Comité de Auditoría informó no haber tomado conocimiento de transgresiones al Código de Ética ni situaciones de conflictos de interés en el período 2015.



# 4

## CONSTRUIR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



## 4.1. Sustentabilidad y responsabilidad para TGN

**Para TGN, el enfoque de la sustentabilidad se afirma en la apertura de criterios de racionalidad que permitan incorporar, en forma progresiva y en equilibrio con el contexto, variables sociales y ambientales en sus prácticas de operación.**

La gestión de responsabilidad social de TGN focaliza sus esfuerzos por incorporar temas sociales y ambientales vinculados a sus procesos centrales de operación. Las estrategias de sostenibilidad que se implementan toman en consideración a las partes involucradas, vela por el cumplimiento de la legislación vigente y respetan los códigos internacionales de comportamiento. A través del análisis de los principales procesos internos se busca brindar respuesta a los desafíos que en términos de desarrollo sustentable quedan planteados en cada situación histórica de la organización.



## 4.2. Ejes estratégicos

El enfoque de la Licencia Social para Operar (LSO) proporciona un marco teórico para la acción y brinda consistencia a las prácticas de gestión. Las prácticas de responsabilidad social se construyen en base a un modelo que persigue la integración de programas y acciones con los procesos centrales inherentes al servicio público de transporte de gas. De esta manera, las personas que integran la organización son motivadas a hallar soluciones consistentes con los diversos y complejos entornos territoriales de operación. Las acciones de voluntariado corporativo integradas en el programa RONDA, los procesos de diálogo con comunidades vecinas, gobiernos locales y organizaciones comunitarias indígenas o de desocupados, intentan crear escenarios que ayuden a la configuración de un imaginario común que se sintetiza en la prestación del servicio público de transporte de gas.

Los programas y acciones son diseñados en base a cuatro ejes estratégicos:

- Educación
- Construcción de ciudadanía
- Cuidado del medio ambiente
- Desarrollo local en la cadena de valor

**Las prácticas de responsabilidad social se construyen en base a un modelo que persigue la integración de programas y acciones con los procesos centrales inherentes al servicio público de transporte de gas**

## 4.3. Gobierno corporativo de RSE

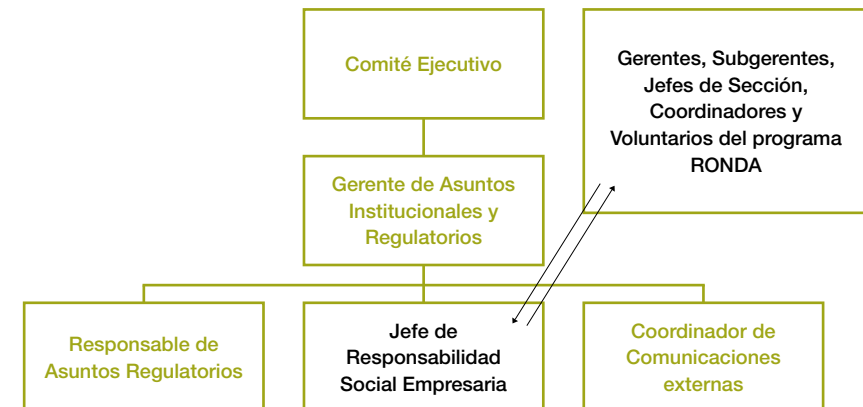
El Directorio General aprueba las políticas de responsabilidad social empresaria y supervisa su cumplimiento.

La gestión de responsabilidad social es administrada por el Jefe de Responsabilidad Social Em-

presaria, quien depende del Gerente de Asuntos Institucionales y Regulatorios. Este rol tiene la misión de integrar estrategias y diseñar programas en línea con las principales metas de la organización. Para llevar adelante programas en áreas complejas, coordina y supervisa el trabajo de un asistente territorial que se desempeña en la provincia de Salta. Se relaciona de manera funcional con un Coordinador de Comunicaciones Externas y un Responsable de Asuntos Regulatorios. La estrategia es decidida por el Director General y aprobada por el Comité Ejecutivo, integrado por el Presidente, Director General y el Director de Operaciones.

El departamento se vincula con el resto de la organización a través de los gerentes y jefes de área de los diferentes sectores. Para realizar diagnósticos, diseñar modelos de interacción con la comunidad e implementar programas, interactúa con Gerentes, Subgerentes, Jefes de Sección y voluntarios de diversas áreas de la organización.

El programa RONDA de voluntariado corporativo se constituye como una fuente de diagnóstico para captar cambios del entorno y de inspiración para el desarrollo de nuevos proyectos. Los voluntarios además de presentar sus proyectos participan del diseño y la implementación de acciones que luego son decididos por la Dirección o el departamento de RSE.



## 4.4 Programas y acciones implementadas

### El voluntariado Corporativo

A través del programa de voluntariado corporativo “RONDA voluntades en movimiento” se implementaron acciones en comunidades vecinas de localidades de los gasoductos norte y centro oeste.

### Entre las acciones más importantes se destacan:

#### 4.4.1. Programa de Uso Racional de la Energía:

Talleres destinados a alumnos de escuelas primarias que se proponen concientizar acerca del uso de los recursos energéticos y las conductas que pueden adoptar las familias para contribuir con su uso eficiente. Estos talleres tuvieron lugar en escuelas de las localidades de Lavalle, Santiago del Estero; Beazley, San Luis; La Paz, Mendoza; Alvear, Mendoza.

#### 4.4.2. Club de Ciencias

Esta actividad se realizó en la escuela N° 4406 Nuestra Señora del Valle de la localidad de Lumberas, provincia de Salta. Esta propuesta tuvo la finalidad de promover el aprendizaje a través del juego y de la experimentación. Contó con el auspicio de la Organización de Estados Iberoamericanos y con el apoyo del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología a través de su Secretaría de Ciencia y Tecnología, la Municipalidad de Río Piedras y Lumberas. Se sumaron también niños y niñas de la escuela N° 4087 Canónigo Juan Ignacio de Gorriti. El dictado y organización de las actividades estuvo a cargo de la productora Foro 21.



#### 4.4.3. Gestión de riesgos en proyectos

A través de alianzas y con instituciones del sector público, instituciones de la sociedad civil, y otros actores del sector privado se implementaron modos de intervención para prevenir la ocurrencia de daños a las personas en territorios de alta conflictividad social. El caso más relevante del período se dio en la obra de ampliación de potencia, en Planta Pichanal, cuya ejecución comenzó durante el segundo semestre de 2015 mediante fideicomiso administrado por Nación Fideicomisos. Se llevó a cabo un proceso de debida diligencia que permitió evaluar riesgos y diseñar modos de intervención, mecanismos de prevención y mitigación de conflictos.

#### 4.4.4. Emprendimientos en la Cadena de Valor

El programa Cadena de Valor que tiene por finalidad desarrollar proveedores locales en distintas localidades cercanas a las instalaciones de TGN, este año tuvo lugar en Planta Lumberas. El desarrollo de capacidades esenciales para el desempeño emprendedor en cuanto a responsabilidades y riesgos, la gestión del capital humano, el desarrollo de habilidades de negociación, y la evaluación de proyectos conforman los temas centrales de formación que aborda este programa. Los principios del Pacto Mundial: derechos humanos, medioambiente, derechos laborales, y principios éticos, atraviesan el diseño de las actividades.



#### 4.4.5. Promoción de la lectura con Fundación Leer

Conjuntamente con Fundación Leer se implementó el Proyecto Familia de Lectores en la escuela Juan XXIII de Virgen de la Peña, provincia de Salta. El proyecto tiene como finalidad promover la lectura de niños y niñas con el compromiso de su núcleo familiar directo.

#### 4.4.6. De Empresas para Empresas

TGN participó del programa de Compliance DEPE, (De Empresas para Empresas), que persigue el propósito de apoyar a pequeñas y medianas empresas para que tengan la oportunidad de desarrollar procesos de prevención de la corrupción. El entrenamiento De Empresas para Empresas (DEPE) es un programa de capacitación que forma parte de la Alianza para Integridad (Afln) en América Latina, la Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana y la Red Argentina del Pacto Global.

#### 4.4.7. Uso Racional y Eficiente de la Energía

Durante el mes de mayo se llevó a cabo la actividad de capacitación en el Uso Racional y Eficiente de la Energía destinada a docentes de instituciones educativas de La Paz, provincia de Mendoza. El encuentro se llevó a cabo en el Polideportivo Raúl Alfonsín de dicha localidad. Los docentes de las 15 escuelas que participaron tendrán la misión de dictar la actividad a más de 600 chicos del Departamento La Paz de la provincia de Mendoza. La capacitación fue dictada por voluntarios y especialistas de TGN pertenecientes al programa RONDA de voluntariado corporativo de dicha empresa.

Esta acción se inscribió en la celebración de la Semana del Voluntariado Corporativo "Give & Gain Day 2015", que es una iniciativa internacional promovida por Business in the Community (BITC), Forética y Fundación Compromiso.

El programa de Uso Racional de la Energía fue diseñado por el Instituto Argentino del Petróleo y del Gas.

En la edición de 2014 de Give & Gain Day participaron 32 países, un total de 26.278 voluntarios y 860 organizaciones de la comunidad. En Argentina se sumaron 587 voluntarios de 20 empresas que beneficiaron a 2369 personas.

Esc. que participaron de la capacitación:  
 1-118 Primera Junta  
 1-181 Juana de Jesús Aguirre de Quiroga  
 Esc. 1-526 Ferrocarriles Argentinos  
 Esc. 1-583 Maestra Elvira de Allegranzi  
 Esc. 1-701 Ladislao Navarro  
 Esc. 8-135 Francisco Capdevila  
 Esc. 8-365 Juan Nestor Milán Oyola  
 Esc. 8-417 Ruben Dario  
 Esc. 8-660 Guillermo Onell Alvarez  
 Esc. 8-696 Franco Adler  
 Esc. 9-034 Severo Moreno  
 Esc. Especial 2-044

#### 4.4.8. Red de escuelas de La Paz, provincia de Mendoza

En el departamento de La Paz, perteneciente a la provincia de Mendoza se continuó trabajando en el fortalecimiento de la red de directores de escuelas. A través de la red se implementan acciones para mejorar la calidad de vida de la comunidad. Los programas y acciones se apuntalan en el desarrollo de procesos de afirmación ciudadana destinados a consolidar valores y prácticas destinadas a la prevenir accidentes, lograr mejoras ambientales y fortalecer la calidad educativa en el departamento. Conforman la red las siguientes escuelas: Galileo Vitali, Rubén Darío, El Desaguadero, Escuela Juana de Jesús Aguirre de Quiroga, Villa Antigua, Escuela Francisco Capdevila (localidad de Las Chacritas), Escuela rural de Arroyito y Escuela Ferrocarriles Argentinos. En el marco de la red TGN participa con apoyo del municipio. Participan de la conducción de esta iniciativa 18 directivos y más de 600 estudiantes del departamento.

#### 4.4.9. Radio Educativa Comunitaria 98.1 de Beazley, provincia de San Luis

El proyecto consiste en el fortalecimiento del medio de comunicación educativo comunitario, que desde el año 2007 se creó con el apoyo de TGN, la Fundación Ford y el CEDES (Centro de Estudios de Estado y Sociedad) en el marco del FISE (Fondo de Inversión Social Empresaria) en conjunto y la comunidad de Beazley. Durante el año 2011 se sumó como socio del proyecto la Universi-

dad Nacional de San Luis y la Universidad de Villa Mercedes. Durante 2015, el proyecto contó con el apoyo de voluntarios de RONDA, y se centró en ampliar la capacitación de jóvenes en el uso de medios digitales en Radio y la elaboración de micro programas sobre ambiente y seguridad. En las acciones se involucraron 20 alumnos, equipos técnicos escolares para operación de radio y 120 alumnos. Cabe recordar que la Radio Educativa Comunitaria 98.1 de Beazley opera en el Centro Educativo número 16, Provincia de Tucumán, de la localidad de Beazley, provincia de San Luis.



#### 4.4.10. Talleres educativos

En el centro de Educación Básica Joven y Adulto (CEBJA) N3-018 José Ingenieros, más de 120 alumnos procuran culminar sus estudios primarios con el acompañamiento de un equipo de 20 docentes y no docentes. El equipo persigue el propósito de sostener un ambiente de educación

inclusivo. El desafío del trabajo colaborativo pasa por motivar a jóvenes y adultos a terminar sus estudios primarios. Voluntarios del programa Ronda de TGN participan de los talleres de capacitación para docentes y actividades sociorecreativas para estudiantes. El centro educativo funciona en el departamento de General Alvear, provincia de Mendoza.



#### 4.4.11. Taller de Consulta previa y debida diligencia

TGN participó del taller de “Consulta previa y debida diligencia en el Marco de los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos” que se llevó a cabo el 28 de mayo de 2015. Fue organizado por la Red Argentina del Pacto Global y el Centro Regional de Apoyo al Pacto Global para América Latina y el Caribe, y contó con el apoyo de la AECID (Agencia Española de Cooperación

Internacional para el Desarrollo). Participaron personas de pueblos y organizaciones indígenas, de instituciones públicas, de empresas. El encuentro tuvo como principal objetivo analizar los resultados de los diálogos de Cartagena en el marco de la debida diligencia, evaluar desafíos y formular recomendaciones para la implementación de la consulta previa en Argentina<sup>3</sup>.



3 Para leer más acerca de las conclusiones: <http://pactoglobal.org.ar/novedades/conclusiones-del-taller-consulta-previa-y-debida-diligencia-en-el-marco-de-empresas-y-dd-hh/>

## 4.5. Difundir la sustentabilidad

Una estrategia comunicacional es implementada con la finalidad de concientizar acerca de los desafíos medioambientales y sociales. Muchas instancias de comunicación son implementadas en situaciones propicias para la comprensión. Si bien, gran parte de las acciones son planificadas, algunas oportunidades de comunicación surgen en los procesos de interacción con partes interesadas y en el contexto de cada programa.

Los mensajes son emitidos a través de medios externos e internos que sirven de soporte para mantener un flujo de información. Los Reportes de Sustentabilidad, intranet, el correo interno e información actualizada de los programas de RSE son publicados sin restricción alguna. ([www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar)).

**Los mensajes son emitidos a través de medios externos e internos que sirven de soporte para mantener un flujo de información. Los Reportes de Sustentabilidad, intranet, el correo interno e información actualizada de los programas de RSE son publicados sin restricción alguna. ([www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar))**

## 4.6. Principales alianzas y asociaciones

TGN cree en la importancia de establecer alianzas estratégicas y vínculos de largo plazo con asociaciones, organizaciones e instituciones con las que comparte una ética de trabajo socialmente responsable.

Cámara de Sociedades Anónimas  
Cámara de Comercio Argentino Canadiense  
Cámara de Industria y Comercio Argentino Alemana  
Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS) (ii)  
Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)

Instituto Argentino de Siderurgia  
Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG)  
Instituto de Seguridad y Educación Vial (ISEV)  
Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA)  
Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas (iii)  
Instituto para la Cultura, la Innovación y el Desarrollo (INCIDE)  
Fundación Capacitarse  
Fundación Leer  
Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria  
Instituto de Estudios para la Sustentabilidad Corporativa  
Universidad del Aconcagua  
Universidad Nacional de San Luis

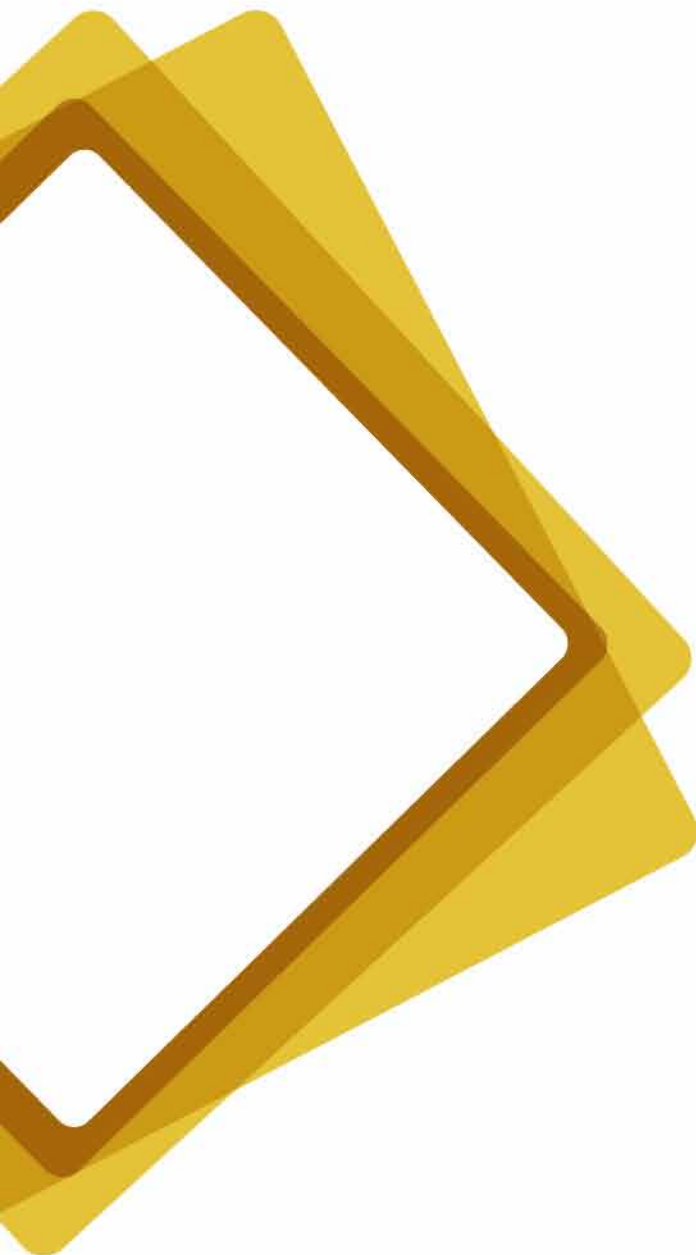
Nota ii: participación en los grupos de trabajo sobre RSE y Negocios Inclusivos.

Nota iii: participación en los grupos Derechos Humanos y Empresas y DEPE programa de Empresas para Empresas.

El **Pacto Mundial**, al que TGN adhiere desde 2004, se basa en 10 (diez) principios universales sobre derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción con los que las empresas se comprometen de manera voluntaria para contribuir con del desarrollo sustentable. Para más información, ver: [www.pactoglobal.org.ar](http://www.pactoglobal.org.ar)

TGN resultó electa nuevamente para integrar la Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global en carácter de miembro suplente por un período de dos años.





# 5

## GRUPOS DE INTERÉS DE TGN

## 5.1. Gobierno/Autoridad de Aplicación

Ver puntos 3.4 y 3.5

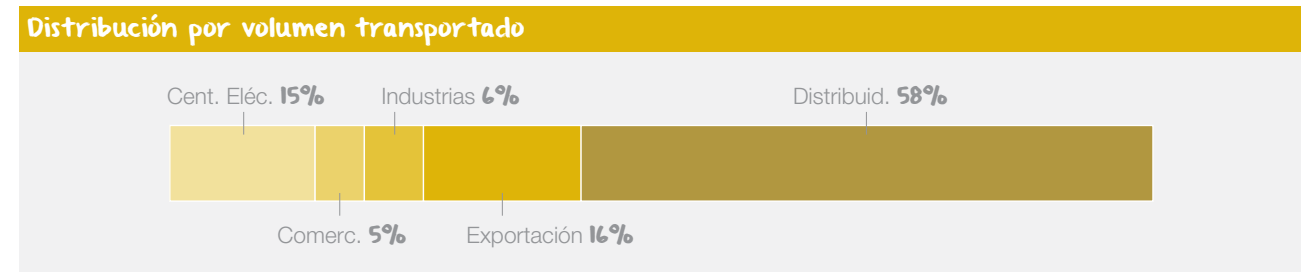
## 5.2. Clientes

### 5.2.1. Compromiso con los clientes

**TGN considera a sus clientes como socios en la misión de construir valor y aportar al desarrollo sostenible en los territorios donde brinda su servicio de transporte de gas.**

Durante 2015 TGN alcanzó un nivel de confiabilidad de 96,6% y 91,5% de disponibilidad de sus equipos. Ambos indicadores arrojan resultados superiores a los requerimientos normativos vigentes. El principal compromiso de TGN es brindar a sus clientes un servicio de gas natural confiable y de calidad.

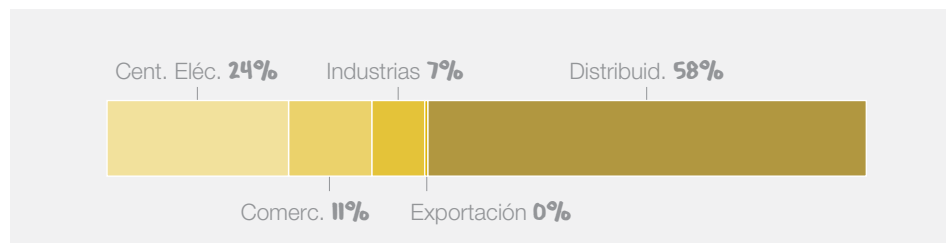
A través de los dos gasoductos troncales, el Norte y el Centro Oeste, TGN abastece a 8 de las 9 distribuidoras de gas del país y a numerosas generadoras eléctricas e industrias del mercado. Además, el sistema de transporte de TGN se conecta con el centro y norte de Chile a través de los gasoductos Gas Andes, del Pacífico y Nor Andino; con sur de Brasil, por medio del Gasoducto a Uruguayana (TGM), y alimenta a la provincia de Entre Ríos y al litoral uruguayo, por el Gasoducto Enterrriano. Los siguientes gráficos muestran la distribución de los clientes de TGN en el año 2015.



Presencia de clientes por provincias de la Argentina: Santa Fé, Córdoba, Salta, Tucumán, Mendoza, Neuquén, Entre Ríos, San Luis, Buenos Aires, Jujuy, La Rioja, Catamarca, San Juan, Santiago del Estero y Corrientes.

### 5.2.2. Canales para fortalecer el vínculo

Con el objeto de atender demandas relacionadas con el servicio la empresa posee distintos canales de contacto para interactuar con sus clientes.



- **Contacto directo:** (correo electrónico, reuniones y visitas) trabajo frecuente del sector de Transporte y Servicios para conocer las expectativas y necesidades de los clientes.
- **Contacto sitio web:** formulario para consultas sobre información adicional.
- **Correo de gestión comercial (info@tgn.com.ar):** para comunicaciones con clientes actuales o potenciales.
- **Encuesta de satisfacción de clientes:** en período de prueba desde 2009. El objetivo es consolidar un sistema formal de relevamiento de la conformidad de los clientes con el servicio prestado e identificar las áreas de mejora.
- **Línea de Emergencias (0800 333 2223):** para realizar sus denuncias o notificar cuestiones de seguridad relacionadas con la traza del gasoducto gestionado por la firma.
- **Línea Transparente:** formulario *online* para consultas o denuncias relacionadas con el Código de Ética.

- **Memoria y balance:** son enviados anualmente a todos los clientes y están disponibles en el sitio de TGN.
- **Reporte de Sustentabilidad 2009 a 2014.**
- **Sitio corporativo (www.tgn.com.ar):** allí encuentran información actualizada acerca de las actividades comerciales y operativas de la compañía, contactos, concursos y licitaciones.

### 5.2.3. Cuidado de la privacidad y la seguridad de los clientes

La privacidad de la información vinculada con las actividades de sus clientes es un compromiso de TGN. La información operativa que se comparte con los clientes es preservada mediante un sistema *online* seguro. Cada suario accede mediante una clave y en forma exclusiva a la información de sus contratos y/u otros niveles de acceso a la información autorizados. Toda la información de índole comercial u operativa sujeta a regulación está a disposición de la autoridad reguladora.

Para evaluar el impacto de los servicios de TGN en la salud y seguridad de los clientes en las obras del sistema de gasoductos, se realizan estudios de impacto ambiental y se aplican las normas de seguridad industrial vigentes.

**Para evaluar el impacto de los servicios de TGN en la salud y seguridad, se realizan estudios de impacto ambiental y se aplican las normas de seguridad industrial vigentes**

### 5.2.4. Autorregulación publicitaria

Mediante una política de comunicación de sus principios y valores, TGN muestra el crecimiento de la compañía; la magnitud e importancia del servicio que brinda; su cumplimiento de estándares de calidad y seguridad y su compromiso con el medio ambiente. Sólo se publicita en medios gráficos, especializados del sector o locales con llegada directa a los grupos de interés. Igual criterio se implementa respecto de los patrocinios y otras actividades promocionales desarrolladas en las comunidades cercanas a los gasoductos y apoyando eventos de relevancia para éstas.

## 5.3. Empleados

### 5.3.1. Reunir un equipo con potencial

**TGN alienta el crecimiento de sus empleados procurando lograr un clima de confianza con oportunidades de crecimiento profesional y personal.**

Empleados	2015	2014	2013
Cantidad Total de Empleados	524	528	519
Sueldos y cargas sociales pagados	\$ 370.768.507	\$ 261.759.355	\$ 192.334.182
<b>Por género</b>			
Hombres	462	463	453
Mujeres	62	65	66
<b>Por nivel (en porcentaje)</b>			
Director	0,55	0,56	0,38
Gerente	2,20	2,25	2,30
Jefe	9,54	9,93	10,15
Fuera de Convenio	54,68	55,06	52,87
En Convenio	45,32	44,94	47,13
<b>Por antigüedad (en porcentaje)</b>			
Mayor de 30 años	16,15	17,60	17,05
21 a 29 años	16,70	15,92	17,24
11 a 20 años	26,42	26,22	27,01
6 a 10 años	14,31	18,54	18,97
Menos de 5 años	26,42	21,72	19,73
<b>Otros indicadores:</b>			
Antigüedad promedio	16,13	15,94	15,93
Rotación de empleados (bajas 2015 respecto de dotación; en porcentaje)	5,34 (c)	4,92 (c)	5,04 (b)
Mujeres en el Comité de Gerencias	0	1	1

Notas:

- (a) bajas 2013 respecto de dotación cierre 2012
- (b) bajas 2014 respecto de dotación cierre 2013
- (c) bajas 2015 respecto de dotación cierre 2014

TGN alienta el trabajo en equipo y el desarrollo del potencial de las personas y ofrece oportunidades de formación y crecimiento.

Los procesos de búsqueda y selección de personas se llevan a cabo integralmente con personal especializado de TGN.

Durante el año ingresaron jóvenes técnicos y profesionales en distintas locaciones del país con perfil adecuado para desempeñarse en el servicio de transporte de gas. Como parte del proceso de desarrollo de las personas que trabajan en la organización, los ingresos fueron planificados para cubrir las vacantes que producirán los colaboradores en proceso de jubilación.

Durante el ejercicio 7 personas se retiraron en forma voluntaria. Quienes optaron por este beneficio recibieron acompañamiento para la gestión de sus trámites jubilatorios. TGN brinda apoyo a las personas que se jubilan a través de un servicio de asesoría previsional con días libres para realizar sus trámites.

### 5.3.2. Libertad de asociación

El 47% de la dotación de personal de TGN está regulado por convenio colectivo de trabajo. Durante 2015 se realizaron numerosas reuniones con los representantes sindicales. Durante estas reuniones se sellaron diferentes acuerdos, producto de negociaciones relacionadas con salarios, condiciones de trabajo, asistencia médica y convenios colectivos de trabajo.

### 5.3.3. Oportunidades de capacitación y desarrollo

Se promovieron las actividades tendientes a potenciar la integración de las personas, mejorar su calidad de vida y contribuir a su desarrollo personal y profesional.

Diferentes líderes internos acompañaron el desarrollo de sus equipos potenciando las capacidades de la organización en su conjunto. Se registró una tasa anual de cobertura de capacitación del 87% del personal con un total de 15.177 hs. En este marco, el “Centro de Transferencias de Conocimientos” gestionó programas y entrenamientos llevados adelante por instructores internos quienes integraron diversas metodologías y promovieron el aprendizaje en red en la organización. Se menciona a modo de ejemplo el entrenamiento en procedimientos prioritarios, los concejos técnicos de las especialidades de mantenimiento y las actividades de seguridad, entre otras.

#### Indicadores de formación y desarrollo 2015

Empleados capacitados	479
Total Horas Hombre de Capacitación	15.177,76
Horas capacitación Técnica	5.772,50
Horas capacitación en Gestión	2.264
En Calidad, Seg, Hig y Medio Ambiente	4.880,76
Horas capacitación controladores	618
En Idiomas	1.642,50
En Posgrados	964

Al igual que años anteriores en los meses de febrero y octubre se realizaron las “Jornadas de Intercambio e Integración”, lideradas por la Dirección General y la Dirección de Operaciones. El temario incluyó el análisis de los distintos aspectos organizacionales y del contexto así como también se compartieron experiencias y se analizaron los desafíos de la organización.

### 5.3.4. Comunicación interna

Con la finalidad de brindar una plataforma comunicacional que contribuya a mejorar los procesos

de interacción entre personas y áreas, TGN mantiene activos diferentes canales destinados a proveer información y apuntalar valores de responsabilidad social.

- **TGnet:** red interna con información de gestión, técnica, y social.
- **Correo de comunicación interna:** para novedades que requieren rápida difusión interna.
- **Carteleras:** hay 15 carteleras en las oficinas centrales y 1 en cada instalación de TGN, en lugares visibles y de fácil acceso.
- **Al Pasar:** diario mural que se publica mensualmente en las carteleras de TGN.

### 5.3.5. Políticas de diversidad, integración y desarrollo personal

TGN diseña sus políticas de recursos humanos con la misión de ofrecer a los empleados un ambiente de trabajo agradable y a la vez desafiante.



Beneficios para promover el desarrollo

### Familia

- Jornada reducida para madres recientemente incorporadas de su licencia.
- Licencia por paternidad con 2 días adicionales.
- Reintegro mensual de \$1.200 por hijo (hasta 5 años) para cubrir el cuidado de los menores.
- Ayuda escolar complementaria.

### Equilibrio Vida laboral y familiar

- Teletrabajo
- Viernes media jornada, en temporada de vacaciones de verano e invierno, para personal de sede.
- Talleres y charlas para familiares.

### Reconocimiento

- Por trayectoria de los empleados.
- Asesoramiento y una jornada semanal libre a empleados próximos a jubilarse, para facilitar el inicio de su trámite previsional.

### Solidaridad

- Todos los empleados y sus familiares pueden participar voluntariamente de las acciones que organiza TGN con las comunidades.
- TGN colabora con la Fundación Garrahan a través de sus programas de reciclado de papel, tapitas plásticas y llaves.
- En el 2015 se realizó la Campaña de Donación de Sangre con el Hospital Fernández.
- TGN colabora anualmente con la ONG Nochebuena para Todos donde a través del aporte del personal, familias carenciadas pueden acceder a tener una cena de nochebuena con alimentos, regalos y ropa.
- A través de la campaña de Recolección de Residuos Informáticos, TGN colabora con la Fundación Equidad para donar equipamiento en desuso informático con el cual se benefician escuelas humildes de todo el país.



### Complemento de la seguridad social

- TGN brinda a sus empleados prestaciones como seguro de vida y obra social familiar así como también un seguro complementario para gerentes.

### Vida sana

- Acuerdos con la cadena de gimnasios SportClub por el cual los empleados acceden a membresías de menor costo.
- En el marco del Programa Espacio Saludable, durante el 2015 se continuaron las clases de stretching y yoga en Sede, en sintonía con las consultas de nutrición que funcionan mensualmente cada 15 días en Sede con el fin de mejorar los hábitos alimenticios y cuidar el peso.

### Integración

- A lo largo del año 2015 y continuando con la pauta de “Espacios de Integración”, se buscó mantener y profundizar lo logrado en años anteriores. En este sentido, se realizaron reuniones informativas sobre salud, bienestar e interés general. Asimismo, se dio continuidad a las actividades de recreación como “La visita del año” y las presentaciones del Coro “De Norte a Sur”.
- En el marco de la Copa América de Fútbol, disputada en Chile, se organizó un Prode Interno con el objetivo de fomentar los espacios lúdicos y afianzar el sentido de pertenencia. Dicha acción incluyó a todo el personal de la Compañía. Con motivo del día de la primavera, se realizó un encuentro para compartir un helado y recibir la nueva estación del año. La

utilización del salón “Espacio +” contribuye en este sentido para generar un lugar de encuentro, reforzando la idea de integración.

- Desde el aspecto comunicacional se dio soporte a la difusión de la realización y acciones vinculadas a la “Encuesta de Clima” y la “Gestión de Desempeño”. “Al Pasar”, diario mural de publicación bimestral e Intranet, son los 2 canales internos que funcionan como plataforma de las novedades internas de la compañía.

### 5.3.6. Actividades de evaluación

El proceso de gestión de desempeño se realiza de manera periódica en la organización. Es una oportunidad de tener, fuera de las urgencias cotidianas, un espacio para analizar conjuntamente el nivel de nuestra Performance y acordar compromisos de mejora. La evaluación de desempeño alcanza a todos los colaboradores y se realizan comités de evaluación por área donde los jefes calibran e integran las distintas percepciones.

### 5.3.7. Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.

Aquellos que forman parte de TGN cuentan con distintos procesos para transmitir sus preocupaciones a las máximas autoridades. Por un lado tenemos la Encuesta de Clima que realizamos cada dos años, considerando sus resultados surgen distintos ejes sobre los cuales se trabajan los dos años posteriores hasta la realización de la nueva encuesta. Por otro la máxima autoridad de la Cía realiza periódicamente reuniones (desayunos y almuerzos) con colaboradores de distintos niveles para relevar inquietudes y preocupaciones y transmitir información sobre la situación de la Cía.

### 5.3.8. Políticas remunerativas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.

La Empresa cuenta con una Política de Remuneraciones, la misma es confidencial.

### 5.3.9. Proceso para determinar la remuneración.

El proceso para fijar las remuneraciones sigue el sistema de Mercer, a través del cual se fija un puntaje a cada puesto, luego se los agrupa en “position class” y posteriormente, a través de encuestas de mercado se fijan los niveles de remuneración para cada una de ellas.

## 5.4 Proveedores

### 5.4.1. Compromiso con la cadena de valor

Los principales proveedores de TGN están relacionados con los rubros de la construcción y mantenimiento de gasoductos. En el primero, se incluyen las empresas constructoras de gasoductos y plantas compresoras, que implican el traslado de grupos, algunos integrados por gran cantidad de personas. En el segundo, se encuentran los talleres metalmecánicos, empresas de servicios de reparación de partes calientes de equipos principales y álabes, de inspección interna, telecomunicaciones y sistemas de control de gasoductos. TGN también trabaja con grandes proveedores como los fabricantes de equipos turbocompresores y de cañerías.

Proveedores	2015	2014	2013
Cantidad de proveedores	1248	1272	1258
<b>Por ubicación geográfica</b>			
Argentina	1197	1207	1209
Extranjero	51	65	49
<b>Por facturación a TGN</b>			
Hasta \$100.000	860	920	987
Entre \$100.000 y \$500.000	267	234	188
Entre \$500.000 y \$1.000.000	42	48	31
Más de \$1.000.000	79	70	52
<b>Proveedores críticos por rubro</b>			
Materiales y equipos	164	164	148
Obras de construcción	56	56	61
Servicios	93	93	85
Monto total pagado a proveedores (en millones de pesos)	748,55	514,8	275,3
Contratos que cumplen las Condiciones de Contratación	100%	100%	100%



#### 5.4.2. Selección y evaluación de proveedores

En la actualidad, la evaluación de postulantes para integrar el staff de proveedores de la compañía se realiza mediante un formulario de precalificación. Los interesados deben suministrar datos acerca de la estructura de su empresa, rubros de provisión, sistemas de calidad a los que aplica o está certificado, aspectos de seguridad e higiene, principales clientes, indicadores financieros, origen de los proveedores y las materias primas.

Superada esta instancia, se examina la aptitud financiera y capacidad de la empresa y para ampliar la información y corroborar lo informado, el personal de TGN realiza una visita técnica. Cumplidos estos pasos, la empresa es incorporada a la “Lista de Proveedores” aprobados.

Con posterioridad, el usuario interno de TGN, del servicio o producto adquirido, debe completar al término de cada provisión, una evaluación de desempeño del proveedor. Dicha evaluación incluye un listado de ítems que deben calificarse con un puntaje que luego se compara con el promedio del rubro evaluado. Se realiza desde un formulario en la Intranet y queda disponible como información complementaria de la “Lista de Proveedores” aprobados. A su vez, esta información permite elaborar trimestralmente un reporte sobre el desempeño de los proveedores que se distribuye internamente para información de los usuarios.

Los formularios de evaluación de proveedores incluyen criterios no sólo de calidad de la provisión y cumplimiento de los plazos acordados sino también aspectos de seguridad, higiene y medio ambiente y la relación del proveedor con los propietarios y la comunidad, entre otros.

Trimestralmente, se realiza un control de la situación crediticia de determinados proveedores de acuerdo al rubro (obras y servicios) y al monto anual facturado. Para los proveedores de obra más importantes se realiza una evaluación anual de situación económica, financiera y patrimonial realizada a partir de los últimos 3 balances y del informe de riesgo crediticio.

Semestralmente se realizan controles a todos los proveedores para detectar numeración consecutiva de las facturas en el último año y para detectar proveedores que posean facturas apócrifas.

#### 5.4.3. Compromiso de los proveedores

El Código de Ética de TGN posee una sección especial en la cual compromete a sus proveedores y contratistas a llevar adelante todas sus tareas en cumplimiento de sus principios y valores, que tienen implícitos el respeto por los Derechos Humanos. En el momento de su lanzamiento, fue difundido entre todos los proveedores de la compañía y actualmente, se adjunta a cada pedido de compra con la aclaración de ser de cumplimiento obligatorio. Asimismo, se envía a todos los proveedores cuando se registra su alta en el sistema SAP y se le informa sobre los canales de comunicación confidenciales que posee TGN para informar a la Gerencia de Auditoría Interna sobre cualquier posible irregularidad o desvío al Código de Ética.

Durante 2015, el 100% de los contratos realizados incluyeron los requisitos de las Condiciones Generales de Compra y el Código de Ética. En consecuencia, el porcentaje de contratos rechazados



como resultado de una irregularidad en materia de Derechos Humanos fue de 0%. Para corroborar esto, se realizan auditorías en las que se incluyen visitas técnicas durante el proceso de evaluación inicial del proveedor e inspecciones durante o al final de la provisión para los materiales críticos.

### El 100% de los contratos realizados incluyeron los requisitos de las Condiciones Generales de Compra y el Código de Ética

**Compre Nacional.** Desde fines de 2001, TGN ha adaptado sus procesos de licitación de compras a lo establecido por la Ley 25.551, Régimen de Compras del Estado Nacional y Concesionarios de Servicios Públicos. Con el cumplimiento de esta medida, TGN está comprometido a dar preferencia a proveedores de bienes y servicios de origen nacional, con el fin de incentivar y promover el desarrollo de la industria local.

#### 5.4.4. En contacto con los proveedores

Para optimizar el diálogo con los proveedores, se creó el Portal de Compras del sitio corporativo de TGN en el que se vuelcan las Licitaciones y Concursos públicos vigentes, las Condiciones Generales de Compras y Contratación, el Código de Ética, la Política de Calidad, Salud, Medio Ambiente y Riesgos. Es allí donde se publican todas las comunicaciones masivas de interés para éstos. Otros modos habituales son el correo electrónico y las reuniones en TGN o en instalaciones del proveedor.

Para canalizar sus denuncias, sugerencias o comentarios de forma confidencial, los proveedores también cuentan dos canales de comunicación, el formulario on-line “Línea Transparente” disponible en la página web de TGN y una línea gratuita 0800-122-8464.

#### 5.4.5. Desarrollo de proveedores

Actualmente, TGN capacita principalmente a los contratistas y su personal en materia de Seguridad e Higiene, con el objetivo de guiarlos acerca de los procedimientos requeridos por TGN en esta área. En general, se organiza cuando se considera necesario en función de los registros de desempeño y/o de las estadísticas de incidentes.

TGN se ha propuesto ampliar la capacitación a proveedores en áreas relacionadas con los valores, principios y la sustentabilidad, de manera de afianzar el vínculo estratégico y lograr la creación conjunta de valor sustentable.

## 5.5. Medioambiente

### 5.5.1. Compromiso con el Medio Ambiente

**Para contribuir al desarrollo sostenible del entorno, TGN realiza un esfuerzo en implementar procesos y programas que favorezcan a la sustentabilidad del servicio y minimicen el impacto negativo de las operaciones sobre el medio ambiente.**

La misión de TGN es revalidar la confianza que se le otorga como prestador del servicio público de transporte de gas, a tra-

vés de la satisfacción de todos sus grupos de interés. Esto se articula indefectiblemente con el firme compromiso con el medio ambiente en el que desarrolla sus actividades.



### 5.5.2. Sistema de Gestión Ambiental

Fue en el año 2007 cuando TGN implementó su Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente. Desde entonces, mediante el sistema que integra todos los procesos de protección ambiental que incluye los requisitos establecidos en la NAG 153, normativa de ENARGAS aplicada a la actividad. Entre estos, se incluyen el manual de procedimientos ambientales, la designación de responsabilidades y otras acciones complementarias.

La NAG-153\* es el resultado de las consideraciones del ENARGAS sobre la necesidad de dar pautas para compatibilizar las actividades de diseño, operación y mantenimiento con los criterios generales y tareas de protección ambiental en la actividad industrial que se aplican a nivel mundial, teniendo en cuenta que el tendido de cañerías para el transporte y la distribución de gas y la construcción de obras e instalaciones complementarias producen modificaciones tanto en el medio natural como en el medio socioeconómico y cultural, incluyendo en este último el patrimonio arqueológico y paleontológico, pudiendo generar impactos significativos en ambientes sensibles.

La norma prescribe los requisitos mínimos de protección ambiental para la construcción, operación y mantenimiento, desafectación, abandono y retiro de instalaciones afectadas al transporte y distribución de gas natural, aplicables dentro de todo el territorio nacional y hasta los límites de la plataforma continental.

\* Normas Argentinas Mínimas para la Protección Ambiental en el Transporte y Distribución de Gas Natural y Otros Gases por Cañerías.

En Enero de 2015 y luego de la auditoría de recertificación, TGN logró mantener la certificación alcanza, según los estándares de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 por el Det Norske Veritas.

### 5.5.3. Acciones y programas desarrollados

TGN identifica los aspectos ambientales y evalúa los impactos asociados a la operación y mantenimiento del sistema de transporte de gas natural. Para aquellos casos categorizados como significativos, se han definido acciones de control operativo, de mejora y/o de investigación. Más específicamente para proyectos de magnitud, se realizan los estudios ambientales requeridos por la normativa.

El área de Medio Ambiente ha desarrollado, entre otras, las siguientes acciones durante el 2015:

- 1) Cumplimiento de indicadores de servicio- Mediciones de emisiones gaseosas y Medición de

ruido en 51 Estaciones de EM&R y en 20 plantas compresoras.

- 2) Habilitación de Pozos: contrato con terceros para regularización pozos de consumo de agua y absorbentes de todas las plantas compresoras.
- 3) Renovación Inscripciones Registros Generadores de Residuos Peligrosos: Nación, provincias de Salta, Catamarca, San Luis, La Pampa, Córdoba y Jujuy.
- 4) Capacitación en Sede central con la participación de 133 empleados, para fortalecer las actividades encaminadas al cuidado del medio ambiente, en la que se desarrollan diversas campañas de concientización como:
  - Día Mundial del Medio Ambiente 5 Junio.
  - Prácticas para el uso eficiente de los recursos, para el reciclado de materiales y residuos.
  - Uso eficiente del agua y energía.
  - Reducción y reciclaje de bolsitas plásticas.
  - Reducción de vasitos plásticos.
  - Programa de reciclado del hospital Garrahan. Se entregó 7647 Kg de Papel y 133 Kg de tapitas.
  - Programa de Reciclado del CEAMSE. Se entregó 2785 Kg de cartón, 173 Kg de vidrio, 807 Kg de plásticos y 44 Kg de aluminio.
  - Programa de Recolección de Residuos Informáticos que se donan a la Fundación Equidad
  - Programa de uso de bicicleta.



## EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL (GERENCIAMIENTO DE AMPLIACIONES FIDEICOMISO DE GAS)

El Programa Global denominado “Fideicomisos de Gas - Fideicomisos Financieros” aprobado por Decreto N° 180/2004 y Resolución MPFIPyS N° 185/2004, TGN actúa como gerenciador del proyecto y en tal sentido, le caben responsabilidades en la gestión ambiental.

Para dar respuesta a estas responsabilidades, durante el período 2015 se llevaron gestiones para la aprobación ambiental de los EIA presentados en 2014, incluyendo la realización de una Audiencia Pública en la provincia de Salta (Tramo 80, 1° Etapa) el día 26/11/2015 en la Ciudad de Güemes.

- Estudios de Impacto Ambiental 2014: Tramos 80, 81, 82, 83, 84 y 85 (Longitud: 390 km) y Cruce dirigido Río Paraná.

A la fecha de este informe resta la aprobación de los tramos 80 (2° Etapa) y 82, a desarrollarse en la provincia de Salta.

## CLIENTES DIRECTOS

En el marco del Poder de Policía Técnica que el ENARGAS delega en TGN, en el área de Seguridad Industrial se realizaron las auditorías técnicas “in situ” y la revisión de la documentación de operación y mantenimiento de las instalaciones de gas de cada Cliente Directo.

Dichas instalaciones de gas abarcan los gasoductos o ramales y estaciones de regulación y/o medición (instalaciones externas) y de las instalaciones internas del establecimiento del cliente hasta los equipos consumidores de gas inclusive.

Durante el año 2015 se realizaron 19 auditorías físicas “in situ” de las instalaciones de cada cliente y además se realizaron 19 auditorías de los registros de operación y mantenimiento de las instalaciones.

Posterior a cada auditoría se emiten 2 (dos) informes, uno para satisfacer el requerimiento de ENARGAS y otro dirigido al Cliente.

## SERVICIOS PARA TERCEROS

Durante el año 2015 se realizó el servicio ambiental:

- Gasoducto Gas Nor S.A.: Medición de Emisiones gaseosas Planta Lamadrid.
- Gasoducto Gas Andes S.A.: Medición de Emisiones gaseosas Plantas La Mora y Papagayos.

### Programa de prevención de daños

TGN se preocupa por la prevención de riesgos emergentes por contacto de terceros con las cañerías enterradas. El programa consiste en:

- Prevenir y mitigar aquellas amenazas que originan riesgos, y contar con una operación segura y confiable de los gasoductos.
- Prevenir daños involuntarios a las instalaciones de TGN que podrían derivar en lesiones o muerte de personas así como en daños materiales o al Medio Ambiente.
- Cumplir con los requerimientos establecidos en el marco regulatorio de la actividad del gas natural
- Prevenir las construcciones o asentamientos en la zona de seguridad, que pudieran poner en riesgo la integridad del gasoducto y sus posibles consecuencias.
- Establecer medidas adecuadas para minimizar los impactos resultantes en caso de ocurrir algún contacto accidental con la cañería, por parte de personas o entidades ajenas a TGN.
- Dar continuidad a las actividades de Prevención ya realizadas.

Como resultado de lo mencionado anteriormente TGN se propuso dar continuidad a las actividades de Prevención, siguiendo los lineamientos establecidos en la Adenda Nro. 1 Parte “O” de la NAG 100, sección 917 “Identificación por parte del operador de la amenaza potenciales a la integridad de la línea de transmisión y el uso de la identificación de la amenaza en su programa de integridad” y sección 935 “Medidas adicionales preventivas y/o mitigativas para proteger las líneas de transmisión”.

En consecuencia en el año 2015 se realizaron las siguientes actividades:

### Clase de Trazado / Factor de Diseño

Se finalizaron los relevamientos contratados y se actualizaron las bases de datos de los gasoductos, en función de dichos relevamientos.

### Áreas Sensibles

Se creó el consejo técnico de áreas sensibles, estableciéndose nuevos procedimientos. Se iniciaron los relevamientos terrestres y restitución de construcciones cercanas a los gasoductos y la respectiva carga en la base de datos. Se prevé establecer un proceso de monitoreo de las áreas sensibles.

### Construcciones en Franja de Seguridad

Se continuó con la política y acciones de erradicación de construcciones dentro de la franja de seguridad. Se revisó el proceso a implementar para casos de nuevas construcciones dentro de la franja de seguridad, optimizando el uso de recursos.

Se inició la actualización de la base de datos en función de los relevamientos, sumado a la información de actualización que aporten las Zonas.

### Charlas de concientización / Prevención

Se proporcionaron charlas de concientización y prevención de daños a diferentes organismos públicos y/o privados, entidades educativas, etc.

Se realizaron visitas y reuniones con directivos de organismos públicos que tengan actividades sobre los gasoductos.

Visitas a Destinatarios del Programa de Prevención de Daños (PPD). Se distribuyeron afiches de Prevención y se realizó la entrega de planos y cartografía de nuestros gasoductos a municipios y organismos públicos. Se realizó la compra y distribución de materiales de promoción en prevención (manual, llaveros, relojes, guantes, etc.).

### Difusión en los medios

Se estableció un programa de difusión por medio radial en las localidades cercanas a los puntos de mayor exposición y se realizó

entrevistas y notas en diferentes medios de comunicación.

Se continuó con la contratación de publicidades en medios gráficos (revistas de la construcción, diarios locales, publicaciones de los colegios de profesionales, etc.). Se asistió a ferias y congresos de productores que realizan actividades cercanas al gasoducto.

### Interacción con personal propio y de otras empresas

Se organizaron charlas zonales con personal de Operaciones e Higiene y Seguridad de la empresa para aunar criterios sobre el Plan de Prevención y compartir experiencias en busca de la mejora continua.

TGN lidera el trabajo conjunto en el IAPG y otros organismos y mantiene una constante interacción con otras transportistas / distribuidoras (BAN, Litoral Gas, otros). Se realizaron charlas y actividades de concientización al público en general en conjunto con otras empresas del rubro.

Se procederá a tomar contacto con el sistema de llamadas 911 donde exista actualmente y establecer un procedimiento.

Obras de protección del gasoducto por Prevención de Daños (losas, cintas de advertencia, guarda-rail, etc.). Se continuó con la identificación de sitios donde hiciera falta alguna protección mecánica adicional (guarda-rail; losas; mallas, cinta de advertencia, otras).

### Señalización

Se continúa con la compra de cartelería para colocar en nuevas locaciones y/o en los lugares que requiera la región.

Se impulsará la colocación de estaciones demarcando la FS en zonas clase 3 muy críticas.

### Interferencias

Se continúa con la gestiones de solicitud de información de ter-

ceros, respecto de la ubicación de las instalaciones de TGN.

Se centraliza y coordinan los avisos de obra y el circuito de aprobación de los proyectos de terceros para construcción o mantenimiento de sus instalaciones dentro de la Zona de Seguridad de los gasoductos.

Se procederá a desarrollar un sistema informático para la gestión de Interferencias como aplicación web.





#### 5.5.4. Indicadores ambientales

Indicadores ambientales	2015	2014	2013
Monto total de gastos e inversiones en temas medioambientales (en pesos)	2.000.000	2.300.000	1.600.000
Consumo Gas natural (toneladas)	192,594	216,495	281,058
Consumo Diesel (m <sup>3</sup> )	673	824	611
Captación total de agua por fuentes (m <sup>3</sup> ) (a)	163.500	149.000	156.000
Emisiones directas de gases de efecto invernadero (ton CO <sub>2</sub> eq)	920.007	791.015	1035.167
Emisiones de CO <sub>2</sub> (toneladas)	675.294	658.820	834.113
Emisiones de CH <sub>4</sub> (ton CO <sub>2</sub> eq)	244.701	132.195	201.054
NOx (toneladas de NO <sub>2</sub> equivalente)	3.335,75	2.796,15	4.340,14
Residuos especiales sólidos (Y48 contaminado con Y9) (toneladas)	99	81	332
Residuos especiales Líquidos (Y9 / Y8 emulsiones de agua con aceite y aceite) (toneladas)	394	358	433

(a) Las fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua. La compañía posee 4 pozos de agua y una toma de río.

#### 5.5.5. Participación y alianzas estratégicas

Con el objetivo de mantener actualizado su compromiso y en línea con las mejores prácticas, TGN participa activamente en distintos foros interdisciplinarios y organismos vinculados con temas ambientales.

*Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).*

Este consejo nuclea a más de 50 grandes empresas que adhieren a los principios del Desarrollo Sostenible en el país.

En el ámbito de este foro el área de Gestión Ambiental de la Gerencia de Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente participa en las reuniones del *Grupo de Enlace (Comité Legal y Técnico)* con el objeto de analizar la coyuntura, la agenda ambiental internacional y local, novedades legislativas e institucionales en materia ambiental.

Paralelamente integramos el Grupo de Energía y Clima que se reúne con el objeto de contribuir al debate sobre Cambio Climático y sus consecuencias, tanto a nivel local como internacional, y participar en sus procesos relacionados, de manera de aportar valor agregado. El área de Responsabilidad Social Empresaria participa del grupo de interés específico sobre RSE que promueve el mismo Consejo.

*Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG)*

TGN es socio de esta institución sin fines de lucro que representa a la industria del gas y petróleo nacional. Su misión es desarrollar

análisis y planes de estudios acerca de los aspectos técnicos, económicos, normativos, estadísticos y ambientales de ambos sectores. Participa activamente de la Comisión de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente, y del Grupo de Trabajo de Ambiente. Se encuentra dentro del Comité Organizador del 3° Congreso Lationamericano y 5° Internacional de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente que se desarrollará en agosto 2016 en Capital federal.

#### 5.5.6. Calidad, Seguridad y Salud de las Operaciones

TGN cuenta con la certificación del DNV en las normas ISO 9001:2008 de calidad, 14001:2004 de Gestión Ambiental y OHSAS 18001:2007 de Seguridad y Salud laboral. Dentro del marco de dicha certificación, se llevó a cabo la auditoría anual correspondiente, con resultados satisfactorios.

A través de la Gerencia de Calidad, Seguridad, Ambiente y Seguridad Industrial, TGN lleva adelante las gestiones necesarias para asegurar un servicio de operación y transporte seguro y confiable.

Cada año se elabora un plan de trabajo y se establecen objetivos de mejora en concordancia con la Política de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud. Durante el 2015 se alcanzaron los objetivos propuestos y se trabajó haciendo foco en la prioridades estratégicas preestablecidas.

Para dar cumplimiento a dicho plan, TGN cuenta con personal especializado en cada área, sumado a un Comité de Trabajo de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, integrado por ocho coordinadores zonales y el Jefe de Seguridad e Higiene Laboral.

#### Sistema Integrado de Gestión

El detalle de los temas establecidos para el Sistema Integrado de Gestión es el siguiente:

- Revisión y actualización de los *documentos vigentes*, (Manuales, procedimientos e instructivos relacionados con actividades críticas).
- Actualización para la implementación de los planes de *Aseguramiento Integrado de zonas y Gerencias de la Dirección de Operaciones*.
- Capacitación del personal alcanzado por el *Sistema Integrado de Gestión (SIG)*.

- *Revisión y aprobación de documentos de calidad, planes de Calidad y de Inspección y Ensayos* correspondientes al plan de obras de TGN.
- *Programa anual de auditorías del SIG*: se cumplió con lo planificado, de acuerdo al siguiente detalle:
  - **Subgerencia Norte** – Secciones Pichanal; Lumbreras; Miraflores y Ferreyra.
  - **Subgerencia Oeste** – Secciones La Mora y base de mantenimiento Alvear.
  - Proceso de Implementación de Proyectos de TGN.
  - Revisión por la Dirección
- *Inspección de obras*: se efectuaron inspecciones en las obras de cambio de cañería por clase de trazado; Recoating en plantas y secciones de gasoducto; Adecuaciones de instalaciones de EM y R; Adecuación de cruces de Río; Verificación de defectos y Prueba Hidráulica de tramos de cañería, a fin de verificar el cumplimiento de los planes de Seguridad, Calidad y de inspección y ensayos.
- *Control de documentos*; durante el año 2015 se continuó en la revisión y actualización de las Normas de TGN con acento en documentos para operación y mantenimiento, incluidos en los Manuales de Operación de las plantas Compresoras del sistema de transporte, que conforman el Sistema Integrado de Gestión (SIG), como así también la actualización de los procedimientos de la Gerencia de CSS&MA.
- *Difusión del SIG*: se continuó con el programa de difusión del SIG, conteniendo información relevante del proceso de consolidación y Certificación del SIG, con el objetivo de mantener informados al personal de TGN y a la comunidad en general.
- *Seguimiento de los Hallazgos de Auditorías*: Se realiza el seguimiento y cierre de las no conformidades y observaciones surgidas de las auditorías del SIG.
- *Implementación del nuevo Portal SIG*: Se concluyó la etapa de desarrollo del nuevo portal y se puso en funcionamiento para todo TGN del "Portal SIG". El portal es una herramienta que permite tener en un mismo sitio, acceso a los sistemas de Incidentes, Auditorías, Actividades de Prevención, y al Sistema de Gestión de Documentos, para facilitar el seguimiento y control de las actividades pendientes de tratamiento de cada puesto de trabajo de la compañía.

#### Programas de salud ocupacional

- Supervisión de exámenes preocupacionales y de riesgo de contratistas de TGN de acuerdo

a normas ISO 9001 y 180001, abarca a todas aquellas personas con contratos temporales de nuestra empresa.

- Supervisión y logística de los exámenes de ART de riesgo de acuerdo a decreto 37/2010, en cumplimiento de la legislación vigente y en seguimiento de la misma con la finalidad de prevenir y detectar enfermedades ligadas al trabajo.
- Cursos de socorrismo y primeros auxilios en SEDE con la finalidad de realizar docencia en los trabajadores respecto a primeras acciones frente a emergencias médicas.
- Cursos de socorrismo en Secciones de la Sub Gerencia Oeste, Plantas La Paz, Beazley, Chajan La Carlota.
- Participación en las reuniones de las Sub Gerencias Norte, Oeste y Centro Oeste con la presentación de temas referidos a actualización de legislación vigente y política de Salud Ocupacional.
- Difusión de artículos de promoción de la salud en el sitio corporativo y en las publicaciones internas. Conferencias sobre temas vinculados a Salud a través del sistema de teleconferencia de la empresa.
- Campañas de vacunación antigripal y conserjería médica personalizada para la prevención de riesgos, dirigidos a empleados y sus familiares. Se vacunó contra la gripe a 112 personas en la sede corporativa y a 96 personas en las plantas.
- Programa de monitoreo epidemiológico, capacitación y vacunación en zonas de enfermedades endémicas, tropicales y/o con animales peligrosos: se realizó un trabajo de supervisión de Salud de los campamentos de Gasoducto Norandino en la zona de San Andrés-Orán-Humahuaca.
- Programa de prevención de riesgos de altura geográfica y altura física: se realizó la evaluación de los exámenes de riesgo para altura geográfica de 39 contratistas y 8 empleados de TGN, además de la evaluación de 29 contratistas para altura física (torristas) y para 60 empleados de TGN.
- Programa de capacitación para la vigilancia continua del Gasoducto Norandino: se realizó la capacitación a 12 empleados en temas de enfermedades endémicas de la zona subtropical y ofidismo.
- Campaña de donación voluntaria de sangre a la comunidad realizada en nuestra empresa en conjunto con Transportadora de Gas del Sur.
- Política de empresa libre de humo, vigente desde 2005.
- Certificación para el Edificio de Sede como "Edificio Cardioprotegido".

### Programas de seguridad

- **Plan de prevención de accidentes de tránsito:** consiste en la instalación y análisis de sistema de computadores de a bordo (CVS); investigación de los accidentes de tránsito; difusión de Boletines de seguridad vial y cartillas de recomendaciones y evaluaciones psicotécnicas de habilidades para la conducción.
- **Programa de prevención y protección contra incendio:** instrucciones de previsión y lucha contra incendios en cada dependencia.
- **Programa de formación de referentes:** en 2015, 2 empleados de TGN tomaron estudios formales en seguridad e higiene y 1 empleado completó su especialización (Licenciatura de Seguridad en el Trabajo). Así mismo se continuó con la especialización para Coordinadores de Seguridad. (2 Licenciatura).
- **Programa de gestión de riesgos laborales:** Durante 2015, se continuó con el análisis de las áreas de desarrollo y órdenes de trabajo mandatorias y críticas. Se completó el desarrollo de un sistema informático de registro, evaluación y control de riesgos laborales.
- **Programa de prevención de incidentes en obras:** proceso de mejora de la gestión de contratistas que incluye la incorporación de los requerimientos generales y particulares de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud y Riesgos de TGN en los pliegos de contratación; visitas a obra; contacto periódico y contratación de inspectores. Esta actividad se completó con la ejecución de 29 inspecciones a diferentes obras generándose los respectivos planes de seguimiento de dichas observaciones.
- **Programa de Higiene Industrial:** Tal lo ocurrido en años anteriores y continuando con nuestra política de prevención de riesgos laborales, se realizaron monitoreos de higiene en todas las plantas compresoras. Incluyó el control de ruido, carga térmica e iluminación, de acuerdo con la resolución 295/03 del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.
- **Programa de simulacros:** se realizaron 6 simulacros planificados que incluyeron simulación de situaciones críticas durante la operación de las instalaciones: accidentes personales, roturas de gasoductos, incendios, afectación del medio ambiente, accidentes vehiculares, entre otros. Además, se completó la ejercitación con 20 simulacros de escritorio o menores.
- **Comités Zonales de Seguridad:** están integrados por los jefes de sección, el coordinador de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, que es responsable del cumplimiento de los planes de acción. Durante 2015, se realizaron 2 reuniones por zona, sumando un total de 497 horas en las que participaron 79 empleados.

Esta cifra representa la participación del 12 % de la dotación de TGN.

- **Programa de inspección de instalaciones de superficie:** inspecciones periódicas a las instalaciones de superficie a cargo de los coordinadores zonales de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente con el propósito de identificar actos y condiciones por debajo de los estándares. Se realizan en cada una de las Sub Gerencias de Operaciones definidas (Norandino, Norte, y Centro oeste) e incluye la verificación de las plantas compresoras, las bases de mantenimiento, válvulas, trampas de scraper y estaciones de medición y/o regulación. Para el año 2015, se realizaron 46 inspecciones planificadas.
- **Capacitación para la salud y seguridad del personal:** En 2015 se realizaron 145 reuniones educativas en planta, en las que 288 empleados aprendieron sobre temas como procedimiento de prevención y control de derrames, Procedimiento de Emergencias; Manejo defensivo; Sistema Integrado de Gestión, Permiso de Trabajo Seguro, Aislación, Método de Análisis de Seguridad en el Trabajo ( A.S.T), Difusión de Accidentes, Procedimiento de Trabajo en Altura, Orden y Limpieza, Método de las 5 S, Procedimiento de Excavación, Procedimiento de Reuniones Previas, Procedimiento de Señalización, detección y cateo, Práctica de uso de Extintores, Primeros Auxilios y Uso del DEA (Desfibrilador Ventricular), Control de residuos en Planta. Además se planificó y realizó un Programa de Concientización en temas de Prevención de Incidentes en donde los temas fueron preparados por la Gerencia de CSSyMA y difundida por los Jefes de las diferentes Secciones. Para este tema se realizaron:

**Temas difundidos:** 30

**Total de reuniones:** 704 (84% de cumplimiento)

**Total hs afectada.** 950

Capacitación en salud y seguridad ocupacional	2013	2014	2015
Reuniones por planta	5	5	5
Total de participantes	549	567	548
Total de horas de capacitación	4390	4980	4756

*Integrante del Comité Inter Empresario de Higiene, Seguridad en el Trabajo y Medio Ambiente del NOA:* Como integrante de este comité, en el mes de octubre se participó de una actividad con los representantes de Seguridad, Higiene y Medio ambiente de distintas empresas. En esta oportunidad TGN expuso los temas:

- Mediciones de ruido según cambios vigentes de la Legislación
- Implementación del S.I.G. en TGN. Resultados.

Los objetivos establecidos para dar cumplimiento a lo enunciado en el Sistema Integrado de Gestión (SIG) en el ámbito de Gestión de Riesgos Industriales para el año 2015 fueron los siguientes:

- Liderar la investigación de incidentes industriales graves y/o de alto potencial y monitorear el seguimiento de las acciones correctivas y su aplicación en sistemas similares.
- Se cumplió con la participación y liderazgo en la investigación de los incidentes industriales ocurridos durante 2015 Algunos de los incidentes investigados están relacionados a trabajos de terceros no autorizados, roturas de niples y de juntas y bloqueo de válvulas.

Estos objetivos y sus metas parciales fueron alcanzados en los plazos establecidos desarrollando las tareas habituales relacionadas con los mismos; además, se llevaron adelante las acciones necesarias para el acompañamiento de proyectos y cumplimiento de normativas.

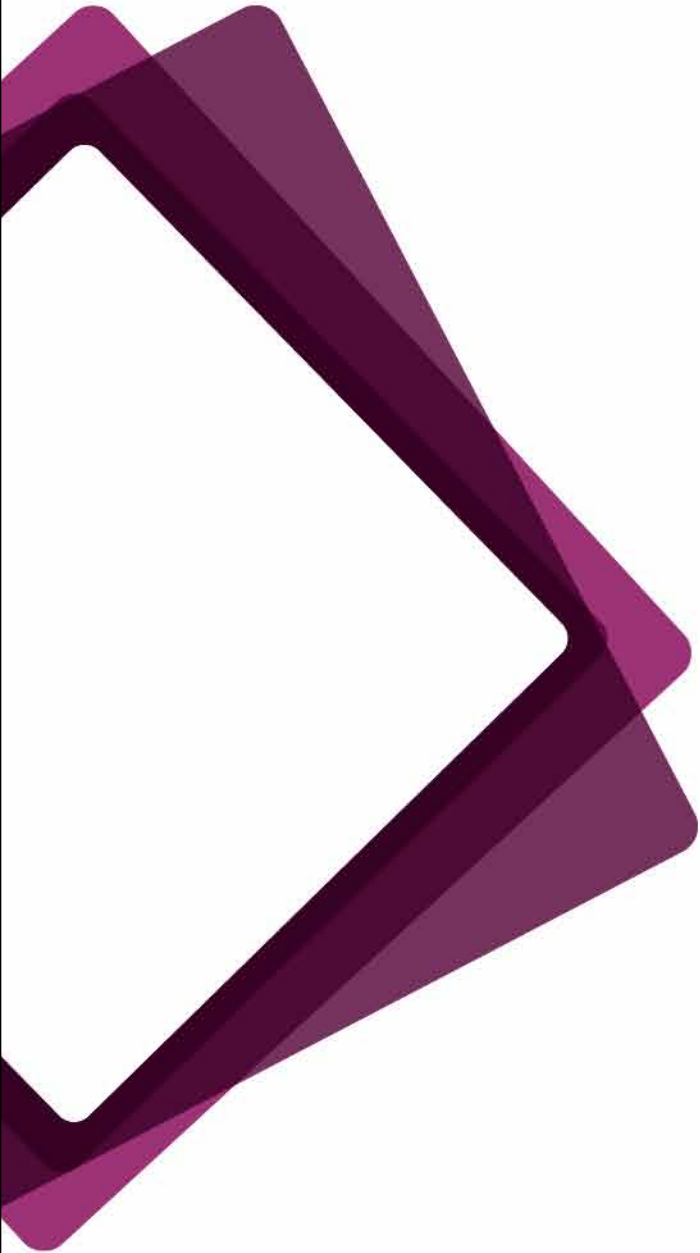
#### 5.5.7. Otros aspectos

El consumo interno puede dividirse en las siguientes dos categorías:

- Generación de energía eléctrica 42.880.863 Kwh.
- Combustible usado para producción: Este dato se encuentra en proceso.

Al cierre de este Reporte se estaba actualizando la información correspondiente a si las instalaciones de la compañía que están o no ubicadas en zonas de gran valor para la biodiversidad. Respecto de los impactos significativos en este tipo de área los mismos son consecuencia de la etapa de construcción, los que posteriormente son mitigados. Por otro lado no se poseen derrames. El departamento de medioambiente no hace parte de comités de salud y seguridad.





# 6

## TABLA DE INDICADORES GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP) 2014



Este informe fue elaborado “de conformidad” con la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (*Global Reporting Initiative* GRI) –opción “esencial”-. La compañía prevé la proyección de alcanzar los requerimientos de la Guía mencionada en forma progresiva. En tal sentido debe considerarse al presente reporte como una versión de “transición” hasta alcanzar estándares de conformidad, básicos y específicos de la Guía G4 destinados a la elaboración de memorias GRI, y previstos para los reportes que se publiquen a partir del 31 de diciembre de 2015.

Para más información sobre GRI, entrar en [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

En la siguiente tabla se informan las secciones del Informe en las cuales se responden los indicadores. A través de esta tabla, también se presenta el cumplimiento de TGN de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y el compromiso con realizar cada año la Comunicación sobre el Progreso (COP).

**Aclaraciones:**

- **N/D:** Significa no disponible durante el período de elaboración de este Informe de Sustentabilidad. Se pondrán en marcha los mecanismos necesarios para que esta información aparezca reflejada en próximos informes.
- **N/A:** Significa que no aplica a las actividades de la empresa.
- **Notas:** Al pie final de la tabla.

Indicadores GRI - Guía G4 - Contenidos Generales		Sección Respuesta	Página	Principios del Pacto Mundial	
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>					
<b>Estrategia y Análisis</b>					
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de ésta con miras a abordarla.	1	4		
<b>Perfil de la Organización</b>					
G4-3	Nombre de la organización	2.1 y 3.1	6 y 9	Principio 6 Principio 3	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	3.1	9		
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	3.1	9		
G4-6	Países en los que opera la organización	3.1	9		
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica	3.1	9		
G4-8	Mercados servidos	3.1	9		
G4-9	Dimensiones de la organización	3.1	9		
G4-10	Desglose de empleados de la organización	5.3.1	28		
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	5.3.2	28		
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización	3.4			
G4-13	Cambios significativos durante el período objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la organización	Nota 1			
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, social y ambiental que la organización suscribe o ha adoptado	4.6	24		
G4-16	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	4.5 y 5.5.5	24 y 37		
<b>Aspectos Materiales Identificados y Cobertura</b>					
G4-17	Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la organización y otros documentos equivalentes	3.2	11		
G4-18	Proceso de definición del contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto	2.2; 2.3 y 2.4	6, 6 y 7		
G4-20	Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización	1 a 5	4 a 40		
G4-21	Cobertura de cada Aspecto material fuera de la organización	5.5.3	35		
G4-23	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	Nota 2			

Participación de los grupos de interés				
G4-24	Listado de los grupos de interés vinculados a la organización	Cubierto punto 5	25	
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja	4.1 y 4.2	17 y 18	
G4-26	Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés	4.1; 4.2; 4.3 y 4.4	17, 18, 18 y 19	
Perfil del reporte				
G4-28	Período objeto de la memoria	2.1	6	
G4-29	Fecha de la última memoria	2.1	6	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	2.2	6	
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas al contenido de la memoria	7	49	
G4-32	Opción “de conformidad” con la Guía que ha elegido la organización, Índice GRI de la opción elegida y referencia al Informe de Verificación externa	2	5	
G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria	Nota 3		
Gobierno Corporativo				
G4-34	Estructura de gobierno de la organización y sus comités	3.7	14	
G4-36	Designación de un cargo ejecutivo o no ejecutivo con responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales, y si la misma reporta directamente al órgano superior de gobierno	4.3	18	
G4-38	Estructura de Gobierno de la organización	3.7	14	
G4-39	Indicar si el presidente del órgano superior de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Nota 4		
G4-41	Describe los procesos mediante los cuales el órgano superior previene y gestiona los conflictos de intereses	3.8	15	
G4-42	Rol del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	3.7	14	Principio 10
G4-48	Máximo comité o cargo que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura que todos los Aspectos materiales queden reflejados	2.4	7	
G4-49	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	5.3.7	31	
G4-51	Políticas remunerativas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	5.3.8	31	
G4-52	Proceso para determinar la remuneración	5.3.9	31	
G4-53	Indicar cómo son consideradas y tenidas en cuenta las opiniones de los grupos de interés en relación a la remuneración	5.3.3 y 5.3.4	29 y 29	
Ética e Integridad				
G4-56	Describe los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización	3.6 y 3.8	13 y 15	Principio 10

Indicadores GRI - Guía G4 - Contenidos Específicos			Sección	Página	Principios del Pacto Global
ASPECTO MATERIAL	ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES				
<b>Desempeño Económico</b>					
Desempeño Económico	Enfoque de Gestión				
	G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	3.2	11	
	G4-EC4	Ayudas Económicas recibidas otorgadas por entes del gobierno	3.1	9	
Impactos Económicos Indirectos	Enfoque de Gestión				
	G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los tipos de servicios	3.1; 3.4 y 3.5	9, 12 y 13	
Prácticas de Contratación	Enfoque de gestión				
	G4-FP 1	Porcentaje del volumen adquirido de proveedores que cumplen con la política de contratación de la empresa	5.4.1	31	
<b>Desempeño Ambiental</b>					
Materiales	Enfoque de Gestión				
	G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Nota 5		
Energía	Enfoque de Gestión				
	G4-EN3	Consumo energético interno	5.5.7	40	Principios 7, 8 y 9
	G4-EN4	Consumo energético externo	5.5.7	40	Principios 7, 8 y 9
	G4-EN6	Reducción del consumo energético	5.5.7	40	
Agua	Enfoque de gestión				
	G4-EN8	Captación total del agua según la fuente	Nota 6		Principios 7, 8 y 9

	G4-EN9	Fuentes de Agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	5.5.4	37	Principios 7, 8 y 9
Biodiversidad	Enfoque de Gestión				
	G4-EN11	Instalaciones propias que estén ubicadas en zonas de gran valor para la biodiversidad	5.5.7; Nota 7	40	Principios 7, 8 y 9
	G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en áreas protegidas y no protegidas derivas de la actividad	5.5.7	40	Principios 7, 8 y 9
Emisiones	Enfoque de Gestión				
	G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero	5.5.4		Principios 7, 8 y 9
	G4-EN21	NOX, SOX, y otras significates emisiones a la atmósfera	5.5.4		Principios 7, 8 y 9
	G4-EN23	Peso total de residuos por tipo y método de disposición	5.5.4	37	Principios 7, 8 y 9
Efluentes y residuos	Enfoque de Gestión				
	G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	5.5.4 y Nota 8	37	Principios 7, 8 y 9
	G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	5.5.7	40	Principios 7, 8 y 9
<b>Desempeño social: prácticas laborales y trabajo decente</b>					
Empleo	Enfoque de Gestión				
	G4-LA1	Número y tasa de nuevos empleados contratados y rotación media de empleados, desglosados por edad, género y región	5.3.1	28	Principio 6
Salud y Seguridad Ocupacional	Enfoque de Gestión				
	G4-LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo	5.5.7	40	

Formación y Educación	Enfoque de Gestión				
	G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por categoría profesional y por género	5.3.6	31	
Diversidad e Igualdad de Oportunidades	Enfoque de gestión				
	G4-LA12	Órganos de gobierno corporativo y plantilla por categoría profesional, edad, género y pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	5.3.1	28	Principio 6
<b>Desempeño social: Derechos Humanos</b>					
Inversión	Enfoque de Gestión				
	G4-HR2	Horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados a los derechos humanos, incluyendo porcentaje de empleados formados	5.3.3	29	Principio 1 y 2
Pueblos Indígenas	Enfoque de Gestión				
	G4-HR8	Números de casos de violación a los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	4.4.2	19	Principio 1 y 2
<b>Desempeño social: Sociedad</b>					
Comunidades Locales	Enfoque de Gestión				
	G4-SO1	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	4.4	19	
Lucha contra la Corrupción	Enfoque de Gestión				
	G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	3.8 y 4.4.6	15 y 20	Principio 10
Política Pública	Enfoque de Gestión				
	G4-SO6	Valor de las contribuciones a Políticas	Nota 10		

Evaluación de Proveedores de Impactos en la Sociedad	Enfoque de Gestión				
	G4-SO9	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	3.8; 4.4.6 y Nota 9	15 y 20	Principio 10
<b>Desempeño social: Responsabilidad del Producto</b>					
Cumplimiento normativo	Enfoque de Gestión				
	G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Nota 11		

## Notas:

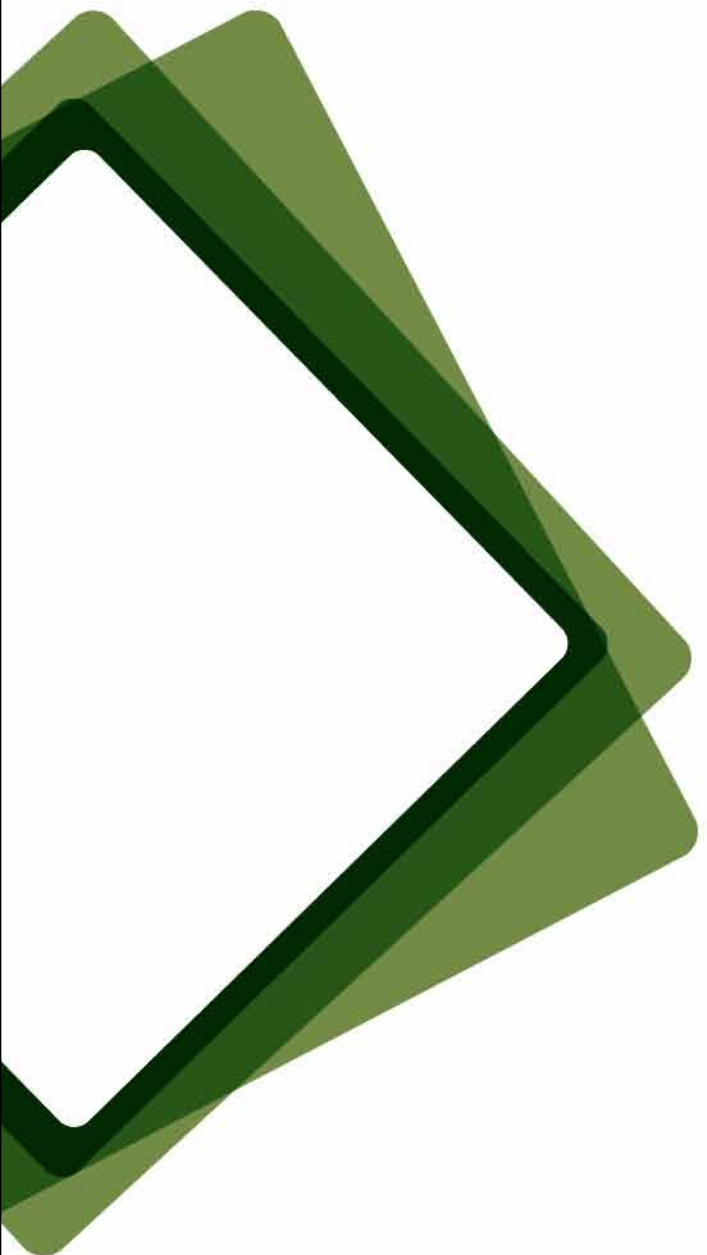
- (1) No hay cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización. Para detalle de operaciones y mantenimiento ver capítulo 6 de los Estados Contables al 31 de diciembre de 2014 en [www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar).
- (2) TGN publicó su primer Reporte de Sustentabilidad en 2009 y el ciclo de presentación es en forma anual y hubo cambios significativos respecto de la edición anterior debido al cambio de GRI3 a GRI4. En apartado "Comunidad" (ítem 5.4 en el Reporte 2013) se integró al apartado 4 (Construir la Responsabilidad Social) en el actual Reporte.
- (3) Este Informe no cuenta con verificación externa.
- (4) El Presidente del Directorio no cumple un cargo ejecutivo en la Sociedad.
- (5) El gas natural no se considera un material valorizable.
- (6) TGN utiliza fuentes de agua subterráneas en todas sus operaciones, con las excepciones de la toma de Planta Lumbreras que corresponde a un curso superficial (Río Juramento) y las oficinas donde se utiliza agua corriente de red. En ningún caso, el volumen utilizado es significativo ya que el recurso no constituye un insumo en el proceso de transporte de gas, sino que es utilizado en operaciones de soporte del sistema, como por ejemplo, en los circuitos de enfriamiento de motocompresores, en los servicios sanitarios y de forma eventual en pruebas hidráulicas.
- (7) Actualmente, TGN no tiene actividad dentro de áreas naturales protegidas.
- (8) TGN realiza sus operaciones con residuos especiales con transportistas y operadores habilitados según la legislación nacional. En ningún caso se realiza importación, exportación o transporte transfronterizo.
- (9) Si bien la compañía no posee actualmente este tipo de criterios a la hora de evaluar un proveedor, el Programa Cadena de Valor desarrolla proveedores para que tengan un impacto en la sociedad.

(10) Los programas descritos en el apartado 4.4 contribuyen a la creación de Políticas Públicas.

(11) Se incluye exclusivamente información relacionada con imputaciones y multas impuestas por el Ente Nacional Regulador del Gas, en su carácter de Autoridad Regulatoria de TGN:

- Imputaciones efectuadas por el ENARGAS: 1 durante el año 2015.
- Descargos efectuados por TGN ante las imputaciones referidas en el punto a): 1 caso.
- Multas impuestas por el ENARGAS durante el año 2015: 1.
- Multas referidas en el punto c) recurridas por TGN: 1 caso.





# 7

## CONTACTO

Sus opiniones contribuyen a la mejora de nuestra gestión e informe. Puede hacernos llegar sus sugerencias por correo electrónico a [claudio.moreno@tgn.com.ar](mailto:claudio.moreno@tgn.com.ar) o correo a través de este formulario a

**Claudio Moreno | Jefe de Responsabilidad Social Empresaria | Transportadora de Gas del Norte**  
Don Bosco 3672 4° Piso | [claudio.moreno@tgn.com.ar](mailto:claudio.moreno@tgn.com.ar)

1. ¿A qué grupo de interés pertenece Ud.?: EMPLEADO – CLIENTE – PROVEEDOR – COMUNIDAD – MEDIO AMBIENTE – OTRO \_\_\_\_\_

2. ¿Qué opina sobre?: (calificando con Muy bueno – Bueno – Regular – Malo) \_\_\_\_\_

Diseño del Informe \_\_\_\_\_

Extensión (páginas e información) \_\_\_\_\_

Presentación de contenidos \_\_\_\_\_

Relevancia de la información \_\_\_\_\_

Cantidad de información \_\_\_\_\_

Claridad de la información \_\_\_\_\_

3. ¿Cuál fue el capítulo más interesante? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué le faltó a este informe?.¿Cómo lo mejoraría? \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_



# Muchas Gracias

TENEMOS UN NORTE EN RESPONSABILIDAD SOCIAL