



**TRANSPORTADORA  
DE GAS DEL NORTE S.A.**

Buenos Aires, junio 26 de 2008.

**Sr Ban Ki-moon  
Secretary General  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA**

Estimado Señor Secretario General:

En nuestro carácter de empresa miembro del Pacto Global de las Naciones Unidas, tengo el agrado de dirigirme a Ud. con el objeto de enviar la Comunicación del Progreso 2008.

Tenemos el orgullo de informar los programas y actividades que la Compañía implementó a lo largo del año. Todos ellos relacionados con los compromisos y valores asumidos con nuestra firma del Pacto Global: Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Como empresa adherente al Pacto Global, Transportadora de Gas del Norte S.A. mantiene su compromiso de promover una relación ética y constructiva con sus grupos de interés.

Convencidos de haber dado testimonio de este compromiso a través de nuestras prácticas, saludamos al Señor Secretario General con nuestra mayor consideración.

Daniel Ridelener  
Director General



## **COMUNICACIÓN DE PROGRESO**

**Año: 2008**

---

26 de junio de 2009, Claudio  
Moreno, Jefe de Responsabilidad  
Social Empresaria,

**Contacto:** Claudio Moreno

**Email:** Claudio.moreno@tgn.com.ar **Teléfono:** 54-11-40082226 **Fax:** 54-11-40082042

## Descripción breve de la naturaleza de la empresa

Transportadora de Gas del Norte S.A. es una empresa dedicada al servicio de transporte de gas por gasoductos. A través de sus dos gasoductos troncales, el Norte y el Centro Oeste, suministra gas natural a 8 de las 9 distribuidoras y a numerosas plantas de generación eléctrica, e industrias del mercado doméstico ubicadas en 14 provincias argentinas. El sistema de TGN, también transporta gas al centro y norte de Chile a través de los Gasoductos Gas Andes y NorAndino, a la provincia de Entre Ríos y al litoral uruguayo por el Gasoducto Entrerriano y al sur de Brasil por medio del Gasoducto a Uruguayana.

Actualmente, TGN opera y mantiene 8.314,8 Km. de gasoducto y 18 plantas compresoras con 345.780 HP. Esto incluye instalaciones de terceros.

Desde el inicio de sus operaciones en 1992, TGN expandió la capacidad de transporte de 22,6 MM<sup>m<sup>3</sup>/día</sup> a 54,44 MM<sup>m<sup>3</sup>/día</sup><sup>1</sup>, lo que representa un incremento de más de 140%. Las expansiones, así como numerosas obras de mantenimiento y confiabilidad del sistema, requirieron inversiones por un importe aproximado de US\$ 1.146 millones por parte de TGN.

En términos físicos, las expansiones a cargo de TGN requirieron la instalación de 1.312 Km. de nuevos gasoductos, la construcción de 5 nuevas plantas compresoras y la instalación de 14 equipos turbocompresores, los que adicionaron 150.000 HP de potencia instalada.

En el Proyecto de expansión 2005, financiado mediante fideicomisos creados por el Gobierno Nacional, incorporó 211 Km. de gasoductos y 25.710 HP, con 3 equipos turbocompresores nuevos.

Desde fines de 2007 y durante todo 2008 se llevó a cabo la primera etapa del nuevo plan de expansiones organizado por el Gobierno Nacional según la forma de fideicomisos basados en el Decreto N° 180/04. En este plan de expansiones llamado "Ampliaciones 2006-2008" TGN tiene el rol de Gerente de Proyecto. Las obras habilitadas a diciembre de 2008 consistieron en la construcción de 347 Km. de gasoductos y la construcción de una nueva planta compresora de 10.310 HP. Estas obras permitieron incrementar la capacidad de transporte en 1,5 MM<sup>m<sup>3</sup>/día</sup> sobre el Gasoducto Norte entre la planta compresora Lumbreras y la zona de entrega Litoral y tramos finales; más 1,404 MM<sup>m<sup>3</sup>/día</sup> en el Gasoducto Centro Oeste entre la planta compresora Beazley y la estación de medición y regulación La Dormida (zona Cuyo).

<sup>1</sup> Incluye 1,8 MM<sup>m<sup>3</sup>/día</sup> de la expansión por fideicomiso de 2005. No incluyen 1,5 MM<sup>m<sup>3</sup>/día</sup> de la primer etapa de las "Ampliaciones 2006-2008" que serán habilitados en los primeros meses del 2009.

<b>PRINCIPIO 1 y 2</b>	<p><b>Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.</b></p> <p><b>No ser cómplice de abusos de derechos</b></p>
<b>Acciones</b>	<p><b>Nuestro Compromiso o Política</b></p> <p>TGN manifiesta explícitamente su compromiso con los Derechos Humanos a través de su Código de Ética. Asimismo adopta los principios del Pacto Global y promueve que estos valores sean considerados de manera transversal en todas sus prácticas y su esfera de influencia.</p> <p>La principal responsabilidad de Transportadora de Gas del Norte S.A. consiste en brindar un servicio de transporte de gas confiable</p>
	<p><b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b></p> <p><b>RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA</b></p> <p>Durante el año, a través de la gestión de Responsabilidad Social Empresaria ("RSE") se llevaron a cabo estrategias destinadas a mejorar la articulación de relaciones entre la Sociedad y sus grupos de interés, en especial, las comunidades vecinas relacionadas con la actividad del transporte de gas.</p> <p>Junto con la realización de los trabajos de las "Ampliaciones 2006-2008", se incorporaron nuevos actores dedicados a la construcción de gasoductos y plantas compresoras. Además de los estudios de impacto ambiental que modelaron el diseño del proyecto, para gestionar la ejecución de obras, se elaboraron planes de relacionamiento comunitario. Esta dinámica de trabajo permitió establecer mecanismos de coordinación orientados a reducir los impactos negativos en la ejecución y también prevenir y moderar conflictos sociales. Este último punto atiende especialmente a las características del territorio de las provincias de Salta y Jujuy. En la zona prevalecen condiciones de gobernabilidad precarias, con múltiples actores que se expresan de manera facciosa y que en determinadas circunstancias intentan reemplazar al Estado en sus funciones de administración y asignación de recursos. En algunos casos se llega a vías de hecho que vulneran el estado de derecho. Interrupción de trabajos bajo coacción, cortes de rutas, toma de instalaciones y formas de relación clientelares conforman un círculo vicioso, obstaculizan ostensiblemente la inversión de capitales locales y extranjeros, limitan severamente las posibilidades de mejora del ingreso y condicionan las perspectivas de desarrollo. A pesar del predominio de este escenario, y consciente de las limitaciones, TGN avanzó en la implementación de programas que contribuyeran al desarrollo de competencias locales en las comunidades vecinas y que ayudaran a fortalecer los gobiernos municipales. Los programas que se destacan en este caso son los de Gobernabilidad del Riesgo, implementado en el Departamento General San Martín de la provincia de Salta, y el de Cadena de Valor, cuya experiencia piloto tuvo lugar en Tucumán, Jujuy y Salta, cuyas localidades vecinas son las ciudades de Tucumán, San Pedro, y la localidad de Pichanal.</p> <p>Los demás programas se destinaron a apoyar proyectos para el desarrollo de la ciudadanía en todas sus dimensiones, la formación en seguridad y la preservación del medio ambiente. Son realizados en las provincias de La Pampa, Mendoza, San Luis, Córdoba, Tucumán, Salta y Jujuy.</p> <p>A fin de mejorar la comunicación y afianzar la coordinación entre los integrantes de la organización, durante el segundo semestre se lanzó un Boletín de RSE, medio a través del que se informan novedades y dinamizan proyectos de acuerdo con las propuestas recibidas.</p>

**Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

**GOBERNABILIDAD DEL RIESGO**

En las provincias de Salta y Jujuy, se llevaron a cabo programas de Gobernabilidad del Riesgo orientados a promover la cultura de la prevención. En coordinación con las áreas de Defensa Civil de cada municipio de las localidades del Departamento General San Martín, se convocó a las organizaciones respondientes de la sociedad civil para identificar riesgos, crear planes de contingencia para la atención de emergencias e identificar condiciones de organización y preparación para hacer frente a eventuales desastres. En el transcurso del proyecto se llevaron a cabo seis talleres de los que participaron hospitales, bomberos, instituciones educativas, municipios, medios de comunicación, policía y gendarmería. También se diseñó un programa especial para las etnias Toba y Wichi de Misión La Loma, ubicada frente a la ciudad de Embarcación, en la provincia de Salta. En este caso, la escuela operó como institución articuladora en la relación que mantuvo el equipo de TGN con los distintos miembros de la comunidad.

**Objetivos**

Fortalecer a las organizaciones del Departamento General San Martín, para mejorar la capacidad de respuesta frente a emergencias generadas por desastres naturales. Desde los municipios de cada localidad son convocadas todas las organizaciones de la sociedad civil que deben actuar en caso que se produzca una emergencia provocada por algún desastre.

**Proceso y actividades**

Bomberos, hospitales, policía, gendarmería, medios de comunicación locales, escuelas, y otras organizaciones sociales participaron de talleres en los cuales se identifican riesgos y se elaboraron planes destinados a coordinar acciones.

Durante seis talleres que se programaron durante 2008 se trabajaron los siguientes aspectos:

- ✓ Reflexión metodológica acerca de los conceptos: desastres, desarrollo, riesgos, amenazas, vulnerabilidades y capacidades.
- ✓ Dinámica de grupos orientada a identificar recursos y capacidades locales.
- ✓ Construcción de un mapa de capacidades y la resolución de una situación de emergencia.

**Instituciones participantes por municipio**

<p><b>Salvador Mazza</b>                      Bomberos Voluntarios                      Concejo Deliberante                      Defensa Civil                      Bomberos                      Dirección de Tránsito                      FM Guapel                      Gendarmería Nacional                      Hospital                      Hospital Prof. Salvador Mazza                      Municipalidad                      Parroquia Ntra. Sra de Luján y Cáritas                      Policía Salta                      Prevenir (Consultora)                      Secretaría de Medio Ambiente</p>	<p><b>Embarcación</b>                      Asamblea de Dios                      Bomberos                      Bomberos Voluntarios                      Desarrollo Social                      Dirección de Deportes                      Gendarmería Nacional                      Argentina                      Hospital                      Iglesia Asamblea de Dios                      Municipalidad                      Policía                      U.E. N°4219 Néstor O.                      Palacios</p>	<p><b>Ballivián</b>                      Centro de Salud Ballivián                      Esc. de Educ. Agro-técnica                      5018                      Esc. N°4307                      Iglesia Católica                      Municipalidad                      N.E. N° 4470 "Pastor Senillosa"                      Núcleo Educativo N° 7028                      Policía de Salta                      (destacamental)</p>
<p><b>Tartagal</b>                      Aguas de Salta S.A.                      Bomberos Policía                      Bomberos Voluntarios                      Escuela Gral. Manuel Belgrano 4460</p>	<p><b>Aguaray</b>                      A.D.E. (Asoc. para el Desarrollo)                      Barrio Belgrano                      Barrio Centro C.A.H.A.                      Barrio El Cruce</p>	<p>Gendarmería Nacional Arg.                      Hogar de Niños                      Hospital                      Iglesia evangélica y radio FM                      Municipalidad - Defensa Civil</p>

Hospital Juan D. Perón Municipalidad Municipalidad - Patrimonio Parroquia "La Puricina" Policía de la Provincia Policía de Salta	Bº 64 viviendas Bomberos Voluntarios Centro Vecinal del 2º Libertad Concejo Consultivo Municipal Concejo Deliberante Esc 4134 "Gauchos de Güemes" Escuela 4777 - El Algarrobal Escuela Nº 4440 María A. Toro de Lahud	Municipalidad - Dirección de Planificación y Desarrollo Municipalidad - Obras públicas Municipalidad - Secretario de Gobierno Municipalidad – Tránsito Parroquia Policía SAMNORTE Saneamiento
---	--	--

## Resultados

Los resultados fueron dispares, en algunos casos, como los de Salvador Mazza y Aguaray, se superaron los objetivos, al finalizar el programa lograron confeccionar sus planes de contingencia en coordinación con todas las organizaciones respondientes. En otros, si bien los resultados fueron más modestos, se lograron procesos de interacción social que permitieron poner en agenda el tema, planteándose inquietudes en los actores sociales más activos. En la ciudad de Tartagal, meses después de culminado el proyecto se produjo un aluvión. Si bien la magnitud del desastre superó ampliamente la capacidad operativa del municipio, requiriéndose de la movilización de autoridades y recursos provinciales y nacionales, el desempeño del equipo local demostró haber mejorado respecto de actuaciones anteriores.

- ✓ Cinco municipios capacitados del Departamento de Gral. San Martín.
- ✓ Fortalecimiento de las áreas de Defensa Civil en los Municipios participantes.
- ✓ Incorporación de herramientas de análisis para la toma de decisiones por parte de los actores involucrados.
- ✓ Tres Planes de Contingencia diseñados por los actores locales.
- ✓ Red de actores locales fortalecida en dos municipios.
- ✓ Material de prevención distribuido
- ✓ Mapas de Riesgos y Recursos Locales realizados en los municipios de Embarcación, Salvador Mazza, Aguaray y Tartagal.
- ✓ Políticas públicas generadas en los municipios de Salvador Mazza y Aguaray.

## COMUNIDAD DE LA LOMA – GOBERNABILIDAD DEL RIESGO II

Misión La Loma está ubicada en Embarcación, Departamento General San Martín de la provincia de Salta. Allí se asientan tres comunidades de las etnias Wichi, Toba, y Guaraní. El terreno en el cuál se encuentra el barrio, es propiedad de la Iglesia Evangélica Asamblea de Dios.

### Objetivos

Sensibilizar a la comunidad educativa (maestros, directivos, alumnos y sus familias) sobre los riesgos existentes en sus comunidades.

Formar docentes en la gestión del riesgo y promover su acción multiplicadora en la comunidad, mediante un plan curricular que tenga el reconocimiento del Ministerio de Educación e incentivos curriculares.

Promover una cultura de la prevención, desarrollo de vínculos y promoción de diálogo con etnias Toba, Wichi y Guaraní que viven en La Misión La Loma. Talleres de identificación de riesgos.

### Proceso y actividades

Se realizaron tres talleres grupales, con la participación de docentes, alumnos y líderes de las comunidades. Elaboración de mapas de riesgos e identificación de diversas preocupaciones que aquejan a los moradores. La escuela desempeña un rol clave en el proyecto dado que constituye un espacio multicultural y de cohesión en la diversidad étnica que presenta Misión La Loma.

En ese marco, se realizó una reunión de diagnóstico de la que participaron los docentes y 30 familias del Barrio. Se intercambiaron experiencias y opiniones sobre la percepción del riesgo y los factores de

vulnerabilidad, así como los derechos de la niñez y el enfoque de género. En el diagnóstico se estableció que la Escuela, y en general el Barrio La Loma, se encuentran ubicados en una zona de alto riesgo. Este trabajo permitió comprender que una de las principales amenazas para el barrio estaba dada en la dificultad de acceso al agua potable, lo cual se constituye en un riesgo permanente para sus habitantes. Esta información resultó fundamental para continuar trabajando con La Loma.

Entre los problemas que afectan al barrio, muchos de ellos de naturaleza estructural, son de alta complejidad y de difícil resolución. Requieren de la participación de otros actores, como los gobiernos municipal, provincial y organismos especializados. Se pueden señalar, erosión del suelo, aislamiento, problemas de comunicación, falta de trabajo, precariedad habitacional, procesos erosivos del suelo en donde se hallan los asentamientos, y dificultades de acceso al servicio de salud.

### **Resultados**

- ✓ Sensibilización de la comunidad.
- ✓ Los docentes en procesos de diagnóstico participativo diseñaron un programa de trabajo para implementar en 2009.
- ✓ 23 Docentes sensibilizados en la temática, con herramientas para incorporarlas en el aula.
- ✓ Mapas de riesgos elaborados por docentes y miembros de la comunidad.
- ✓ Espacios de articulación con el Gobierno Provincial para elaboración de proyectos que permitan mejorar la calidad de vida de la comunidad.

### **CADENA DE VALOR**

El proyecto se inició como experiencia piloto en las provincias de Salta, Jujuy y Tucumán, donde TGN desarrolla sus operaciones a través de sus plantas de compresión e instalaciones de gasoducto.

Participaron actores locales con potencial para completar su perfil como proveedores de TGN y también de otras empresas que operan en el área de influencia. Participaron emprendedores de San Pedro de Jujuy, Pichanal y ciudad de Tucumán.

### **Objetivos**

El proyecto de cadena de valor se basa en la idea de aprovechar el conocimiento y las capacidades locales para el desarrollo de proveedores. Con ello se intenta consagrar dos objetivos: por un lado, promover y desarrollar capacidades en los proveedores y, por el otro, promover la generación de nuevas oportunidades de negocios de estos actores en su zona de influencia.

. Los objetivos específicos de este proyecto son,

- ✓ Promover la autonomía de proveedores que sólo visualizan en la relación con TGN condiciones que permiten su subsistencia.
- ✓ Promover y desarrollar capacidades emprendedoras en los proveedores.
- ✓ Construir confianza en una zona social compleja.
- ✓ Contribuir al desarrollo local.

### **Proceso y actividades**

La implementación del proyecto comenzó con una experiencia piloto (2007-2008), primero se conformó un equipo interno de trabajo, integrado por empleados de TGN, a los que se capacitó en lo concerniente al rol de las empresas en el desarrollo y en la reducción de la pobreza. Posteriormente y basados en criterios definidos por el equipo de trabajo, se seleccionaron las zonas en donde comenzaría el proyecto, y se identificaron potenciales proveedores con los cuales se desarrolló un diagnóstico en campo. Para la última etapa de este proceso se llevaron a cabo distintas jornadas de trabajo y capacitación.

### **Resultados**

La experiencia piloto arrojó resultados, tanto internos como externos -los proveedores-. En el primer caso, permitió mejorar la interacción entre sectores de la empresa y una mayor concientización del equipo de trabajo sobre las complejidades sociales derivadas de las precarias condiciones de desarrollo local en algunas regiones del país en donde opera TGN.

En cuanto a la dimensión externa, los proveedores lograron reconocer sus fortalezas e identificar otras posibilidades que sus competencias les conferían. Asimismo tuvieron la oportunidad de conocer procesos internos de TGN por medio del contacto con personas responsables de roles específicos relacionados con los procesos de requerimiento de servicios y contratación. Se comenzó a construir un vínculo de mayor confianza y transparencia.

En esta experiencia se inició un proceso de aprendizaje mutuo a través de la cogeneración de ideas y oportunidades destinadas a fortalecer las capacidades locales y los sistemas socio-económicos para la creación de valor.

El resultado de la experiencia piloto derivó en la planificación del proyecto comenzó a implantarse en el mes de Marzo (2009).

### **PROGRAMAS CENTRO OESTE**

A lo largo de la traza del Gasoducto Centro Oeste, en las provincias de San Luis, La Pampa, Mendoza y Neuquén se llevaron a cabo proyectos con la participación de la comunidad educativa, -docentes, padres y alumnos-, y parte de la comunidad local. En algunos casos, como el de La Paz, en la provincia de Mendoza, las acciones recibieron un apoyo sostenido por parte del municipio. Esto permitió la configuración de redes locales sólidas con potencial para replicar experiencias y lograr cambios sostenibles en la sociedad civil de esas localidades.

Los diseños de programas y acciones fueron atravesados por los siguientes ejes temáticos:

- Ambiente
- Ciudadanía
- Fortalecimiento institucional (Convivencia)
- Seguridad y prevención de incidentes

<b>Ambiente</b>	<b>Ciudadanía</b>	<b>Convivencia</b>	<b>Seguridad</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Educación Ambiental.</li> <li>» Tratamiento de residuos reciclados. Agua y ahorro de energía</li> <li>» Propuestas de mejoramiento en la calidad de vida de la comunidad.</li> <li>» Problemas locales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Derechos Humanos</li> <li>» Derechos y Responsabilidades de los Jóvenes.</li> <li>» Legislación vigente en la provincia y en la Nación.</li> <li>» Problemas locales.</li> <li>» Métodos creativos para hacer valer derechos y asumir responsabilidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Vivir en Comunidad</li> <li>» Valores de convivir con otros</li> <li>» La construcción de la Paz.</li> <li>» Propuestas para mejorar nuestras relaciones como comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Seguridad y Seguridad Vial Personal, domiciliaria, comunitaria</li> <li>» Promoción de conductas seguras y saludables.</li> <li>» Problemas Locales</li> <li>» Métodos creativos</li> </ul>

En adelante se detallan los programas que se efectuaron durante el ejercicio.

### **CAPACITAR ES SUMAR**



Docentes y alumnos de la escuela Severo Moreno de la ciudad de La Paz, provincia de Mendoza. El establecimiento se encuentra ubicado sobre ruta 7, muy cerca del ingreso al pueblo.

### **Objetivos**

Contribuir a mejorar la calidad educativa.

### **Proceso y actividades**

Capacitación docente a través de seis talleres que se llevaron a cabo durante todo el año. La capacitación se centró en temas que gravitaron en la construcción de ciudadanía y la seguridad vial. También participaron docentes de otras escuelas de la zona.

### **Resultados**

Construcción de red local destinada a abordar problemas y temas de interés para toda la comunidad.

## **LA GLORIOSA**

Escuela 8-365 Juan Néstor Milán Oyola - La Paz - Mendoza  
Ubicada a 30 Kilómetros de la villa cabecera, esta escuela rural permite albergar a 40 niños de zonas rurales.

### **Objetivos**

Fortalecer la Seguridad y obtener mejoras edilicias.

### **Proceso y actividades**

Se trabajó en el fortalecimiento de la relación entre la escuela y la comunidad al tiempo que se planteó un mejoramiento edilicio relacionado con la seguridad. Las mejoras edilicias se realizaron en conjunto con el municipio de La Paz. Además se realizaron talleres de ciudadanía, seguridad y fortalecimiento de las relaciones con la comunidad local.

### **Resultados**

Mejoras en la comunicación entre instituciones educativas, participación y compromiso del municipio y la empresa. Es de destacar el compromiso de empleados de TGN que trabajan en Planta La Paz, lo cuál contribuye a su vez a mejorar aspectos motivacionales en el grupo que se desempeña en esa planta.

## **UN LUGAR PARA APRENDER**

Docentes, alumnos, padres y demás ciudadanos que integran la comunidad de Santa Isabel, Provincia de La Pampa, construyeron el proyecto de esta escuela Polimodal.

### **Objetivos**

Desarrollar un espacio de aprendizaje y centro cultural para jóvenes.

### **Proceso y actividades**

Desarrollo de talleres para formación de los alumnos y un concurso de trabajos presentados por los alumnos sobre seguridad, medio ambiente, y ciudadanía. Instalación de una sala para proyección de películas.

### **Resultados**

Docentes y alumnos despertaron interés en gran parte de la comunidad. Los trabajos ganadores y otros de interés fueron presentados en una proyección en la plaza de Santa Isabel. A partir de la experiencia se hicieron otros encuentros en la plaza para proyección de películas. Esto motivó en gran medida otro proyecto que se está elaborando este año relacionado con el cine.

## **COOPERACIÓN MUTUA**

Tecnicatura en Hidrocarburos -dictado a término- dependiente de la Universidad Nacional de La Pampa. La carrera se creó con la finalidad de mejorar las competencias de los jóvenes de la localidad de 25 de Mayo, y de esa manera incrementar la participación de la fuerza laboral de esa localidad en el mercado laboral del polo petrolero que reside en las provincias de Mendoza, Neuquén, La Pampa y Río Negro. De las cuatro provincias, la que menos incidencia tiene en esta actividad es la provincia de La Pampa.

#### **Objetivos**

Lograr que la carrera a término se sostenga de manera permanente en 25 de Mayo. Colaborar con capacitación en seguridad industrial y aportar con recursos didácticos y logísticos.

#### **Proceso y actividades**

Se realizaron encuentros con autoridades municipales, docentes y alumnos. Se aportó material didáctico a la universidad.

#### **Resultados**

A pesar de los esfuerzos realizados, no fue abierta la inscripción para el ingreso 2009. No obstante ello, los vínculos alcanzados con la comunidad y con la institución permanecen intactos, tanto para la reanudación de este proyecto, o para abordar nuevos emprendimientos.

#### **BEAZLEY EN ACCIÓN**

Educativo Prov. de Tucumán de Beazley, provincia de San Luis. Radio educativo-comunitaria FM. Ubicada a metros de la Plaza central de Beazley, la escuela se transformó en marco de referencia de la comunidad.

#### **Objetivos**

Crear oportunidades de aprendizaje a través de la comunicación y mejorar las condiciones pedagógicas.

#### **Proceso y actividades**

A través de talleres y concursos la comunidad educativa dinamiza su accionar y busca que la expresión y la comunicación den marco a las acciones conjuntas. La radio FM 98.1 educativo-comunitaria fue instalada a partir de un proyecto realizado con TGN.

#### **Resultados**

Los alumnos participaron de un concurso de radio organizado por TGN. Se intensificaron las relaciones entre la escuela y la universidad. Los alumnos visitaron el CICUNC (Centro de Información y Comunicación de la Universidad Nacional de Cuyo), conocieron como funciona la radio universitaria y compartieron la locución en programas de la radio.

## **INCLUSIÓN DIGITAL**

Se crearon aulas abiertas, no formales, de computación en cinco centros sociales y educativos de la provincia de Córdoba.

- ✓ Cáritas Diocesana Deán Funes (Deán Funes)
- ✓ Biblioteca Popular Senderos del Norte (Paraje Rural La Toma)
- ✓ Escuela Rural María Teresa Campazzo (Paraje Rural Río de las Manzanas)
- ✓ Fundación Brújula Barrial (Ciudad de Córdoba)
- ✓ Apoyo Educativo del Club River Plate (Bell Ville).

### **Objetivos**

Fortalecer y mejorar la integración de niños y jóvenes con menos oportunidades educativas y con el fin de potenciar su integración social y laboral. TGN con El Instituto para la Cultura la Innovación y el Desarrollo (INCIDE), desarrolló un proyecto que apuesta a la inclusión digital de los sectores más desfavorecidos de la región.

### **Proceso y actividades**

El programa se desarrolló en base a tres líneas básicas de acción: 1) Infraestructura y equipamiento (dotación de 24 computadoras y 5 impresoras en cada uno de los centros socioeducativos); 2) Capacitación y asistencia técnica; y 3) Comunicación y sistematización.

### **Resultados**

Este tipo de acciones ha posibilitado que los centros y las propias organizaciones se vayan consolidando como espacios fuertes de participación comunitaria.

## **FORTALECIMIENTO PEDAGÓGICO EN CHAJÁN**

Niños que se albergan en el jardín de la localidad de Chaján, Córdoba que alberga -en sala múltiple-

### **Objetivos**

El programa tuvo como finalidad el fortalecimiento pedagógico de la institución niños de la localidad de Chaján y comunidades rurales. El apoyo de TGN a través de la asistencia técnica de la Organización cordobesa INCIDE, previó la compra de material didáctico como juegos, libros infantiles, insumos de librería y juegos de patio.

### **Proceso y actividades**

Donación que se enmarca en el programa FIDES (Fondo de Iniciativas de Desarrollo Educativo y Sustentable) creado por INCIDE.

### **Resultados**

Compromiso y concientización de situaciones problemáticas de la comunidad local de empleados de TGN que trabajan en Planta Chaján.

## **CONVENIO CON ASOCIACIÓN ARGENTINA PARA LA INFANCIA**

TGN suscribió un convenio con la Asociación Argentina para la Infancia con el objetivo transmitir valores relacionados con la paz y la convivencia, a padres, educadores y líderes grupales de públicos externos e internos, destinados a reflexionar junto a los niños. La Campaña "Educar para la Convivencia" cobra significación a través de veintiséis "*Reglas Básicas de Convivencia*", expresadas en dos afiches y material de soporte electrónico. El material es utilizado en las actividades que se realizan en el marco de los proyectos que sostiene TGN.

<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	La gran dispersión geográfica y el vínculo con comunidades vecinas se llevan a cabo a través de un proceso de identificación de inquietudes y demandas con alta participación de los empleados de TGN que trabajan en plantas y bases. En general las propuestas surgen de los vínculos que empleados con responsabilidad de gestión dentro de la organización establecen con personas y líderes de comunidades vecinas. El proceso de toma de decisiones sobre intervenciones en, y con la comunidad, se establece también a partir de la previsión de acciones futuras, como es el caso de las obras o actividades de mantenimiento. Esto lleva de manera ineluctable a identificar posibles conflictos de intereses, y sus consecuentes procesos de comunicación y diálogo, con actores sociales e institucionales.
	Los resultados de los proyectos fueron descriptos en el desarrollo específico de cada uno de ellos.
	Proyectos en proceso de planificación y/o primeros pasos de implementación en 2009:
	<p><b>Centro Oeste</b> Se prevé continuar con los programas a través de otras instituciones y al mismo tiempo fortalecer los vínculos de la red local de escuelas.</p> <p><b>Misión La Loma</b> El objetivo en este caso es continuar con el proceso de diálogo iniciado con la comunidad. En ese marco se evalúa la posibilidad de materializar el suministro de agua, con la participación del gobierno provincial y el compromiso de las comunidades de pueblos originarios que viven en la Misión.</p> <p><b>Gobernabilidad del Riesgo</b> A partir del aluvión ocurrido en el mes de febrero de 2009 en la ciudad de Tartagal se prevé revisar con las autoridades la necesidad de desarrollar un nuevo proyecto que permita profundizar los objetivos alcanzados.</p>

<b>Acciones</b>	<b>PRINCIPIOS N 1,2 y 6</b>	<b>Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.</b>
		<b>No ser cómplice de abusos de derechos</b>
		<b>Nuestro Compromiso o Política</b>
		<p><b>Desarrollo humano</b> Nuestro compromiso con los empleados es el de proporcionarle un ambiente de trabajo motivador que permita potenciar las habilidades del trabajo en equipo y todo su desarrollo personal y profesional. Es por ello que se procuró brindar posibilidades de capacitación en programas de formación y perfeccionamiento en el orden profesional. Asimismo, se promovieron condiciones para permitirle al personal un trabajo libre de riesgos para su salud, seguridad e integridad personal.</p>
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>	<p>Con el objeto de brindar oportunidades a los integrantes de la empresa, se ha implementado una herramienta denominada Assesment Center, cuya finalidad es evaluar potenciales cuyo objetivo se basa en la necesidad de fortalecer la retención de los mejores líderes y especialistas técnicos.</p> <p>Asimismo, se impulsó el desarrollo gerencial y la formación de líderes como transmisores efectivos y confiables del conocimiento y la experiencia a través del Programa de <b>Formación de Líder Coach</b>.</p> <p>Por otra parte, hemos creado el <b>CTC (Centro de Transferencia de Conocimientos)</b> un espacio</p>

	<p>formal que reúne la experiencia del personal especializado de TGN para que se convierta en un activo disponible para todos. Dicho dispositivo permite abordar las necesidades de capacitación que sean detectadas a la vez que genera un espacio común y propicio para el intercambio entre distintos sectores de la compañía.</p>
	<p><b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b></p>
	<p><b>Durante el año 2008 (establecer información relativa a empleos)</b></p> <p>En el marco del Plan de Capacitación Anual destinado a fortalecer las competencias humanas y tecnológicas, durante el ejercicio se dictaron 20.822 horas hombre de capacitación.</p> <p>Se detallan a continuación algunos de los programas de desarrollo que integraron el Plan de Capacitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Programa de Desarrollo Profesional: se establecieron módulos de capacitación destinados a desarrollar las competencias profesionales. De este proceso participaron 44 personal</li> <li>✓ Programa de Desarrollo de Líderes: Se establecieron distintas actividades de capacitación que se distribuyeron en 17 módulos para fortalecer y desarrollar las habilidades, capacidades y competencias que son importantes para la compañía. De este proceso participaron 81 personas.</li> <li>✓ Se realizaron Jornadas de trabajo fuera de la compañía con el fin de fomentar la Integración en Interacción de los equipos de trabajo.</li> <li>✓ Entrenamiento en Manejo Seguro: se llevaron a cabo actividades de prevención de accidentes dirigidas al personal. Asimismo, se brindó capacitación a los hijos del personal que se transformarán en futuros conductores.</li> <li>✓ Posgrados: se otorgaron MBA y Posgrados dirigidos a personal clave en la compañía.</li> </ul> <p><b>Actividades previstas para el año 2009</b></p> <p>Se trabajará en el Plan General de Capacitación por especialidad cuya finalidad será el establecer las competencias genéricas de los puestos técnicos para elaborar un plan de aprendizaje que aborde los conocimientos requeridos por la posición.</p> <p>Apoyar la expansión del CTC incorporando nuevos cursos y nuevos instructores internos.</p>
<p><b>Resultados</b></p>	<p><b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b></p>
	<p>Se capacitó al 98 % del personal de la compañía y han participado de las técnicas de assesment center 125 personas que se desempeñan en Plantas Compresoras y en nuestra Sede Central. Como consecuencia de este proceso, se generaron 17 movimientos internos que apuntó a generar herramientas para que los responsables de la compañía puedan tomar decisiones acertadas y los participantes optimizar su autogestión y desarrollo.</p>

<b>PRINCIPIO 3</b>		<b>Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación laboral. -</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	TGN, mantiene una fluida relación con todos los actores sindicales en todos los aspectos laborales y sociales y un estricto respecto de los derechos a la libre asociación, al dialogo y a la petición individual o Colectiva. La actividad gremial esta garantizada mediante el cumplimiento de todos los derechos que le son propios (comisión directiva y delegados), y el otorgamiento de beneficios tendientes a facilitar la actividad sindical, más allá de los requerimientos legales.	
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>	
	A través del área de Relaciones Laborales, TGN lleva adelante un diálogo constructivo y permanente con las organizaciones sindicales, encarnada en sus delegados ó miembros de Comisiones Directivas.	
<b>Resultados</b>	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	
	Reuniones y procesos de negociación colectiva de actividad permanente.	
	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>	
	Durante el transcurso del año 2008 se realizaron acuerdos convencionales con todos los sindicatos facultados para negociar colectivamente.	

<b>PRINCIPIO 4 y 5</b>		<b>Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio</b> <b>Erradicar el trabajo infantil</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	TGN apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio y la erradicación del trabajo infantil. Como prueba de ello, los proveedores de la empresa presentan documentación mensualmente que permitirían identificar inmediatamente violaciones a estos principios.	
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>	
	Proceso de calificación de proveedores con la coordinación del las áreas de Compras y Relaciones Laborales.	
<b>Resultados</b>	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	
	Los proveedores de la empresa presentan documentación mensualmente que permiten identificar violaciones a estos principios.	
	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>	
	Control de riesgos para evitar involucrar a la empresa en actos de trabajo forzoso o trabajo infantil, también contrarias al marco normativo previsto por la ley laboral.	

<b>PRINCIPIO 7</b>	<b>Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales</b>
<b>Acciones</b>	<p><b>Nuestro Compromiso o Política</b></p>
	<p>TGN se compromete a lograr y mantener niveles de desempeño en Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud y Manejo de Riesgos que sean comparables con los mejores de la Industria, mediante la aplicación de un Sistema Integrado de Gestión que facilite estos objetivos, cumpliendo a su vez con los estándares ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.</p> <p>Además asumimos el compromiso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la educación y la formación de nuestros empleados</li> <li>• Reducir el impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente</li> <li>• Promover el uso racional de la energía</li> <li>• Respetar la biodiversidad y culturas locales</li> <li>• Favorecer el desarrollo y la economía del medio social en el que actuamos</li> </ul>
	<p><b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b></p>
	<p>Desde mediados de 2007 se ha implementado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud ocupacional, de acuerdo con los estándares ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Este Sistema alcanzó la certificación de conformidad con dichas normas en Marzo de 2009.</p>
<p><b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b></p>	
<p>La gestión durante 2008 estuvo enfocada en el fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el ámbito de la Dirección de Operaciones. En este marco de integración de los procesos se desarrollaron tanto los documentos requeridos por estas normas, capacitación de auditores integrados, difusión interna, auditorías del SIG, como otras acciones complementarias no vinculantes. En diciembre de 2008 se realizó la auditoría externa del organismo Certificador Det Norske Veritas (DNV) quien recomendó la certificación del SIG de conformidad con las Normas ISO 9001, ISO 14001 y la Especificación OHSAS 18001. En marzo de 2009 se obtuvo la certificación del SIG para dichas normas.</p> <p>En el marco del proyecto de ampliación de la capacidad de transporte del Sistema de Gasoductos Norte impulsado por el Gobierno Nacional, TGN actúa como gerenciador y en tal sentido le caben responsabilidades en la gestión ambiental. Para dar respuesta a estas responsabilidades, durante el período 2008 se llevaron adelante distintas gestiones que se describen a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión y aprobación Estudios Ambientales y Programas de Gestión Ambiental específicos para cada tramo y/o planta compresora</li> <li>• Seguimiento de trámites para obtención de permisos ambientales provinciales</li> <li>• Gestiones ante el Ente Nacional Regulador del Gas</li> <li>• Inspecciones SHyMA de obra</li> <li>• Auditorías ambientales durante la construcción</li> </ul> <p>Durante el 2008 en el marco del Poder de Policía Técnica que nos delega el ENARGAS, en el Área de Gestión Ambiental se brindó asesoramiento a futuros clientes directos y se revisaron los Estudios de Impacto Ambiental y Programas de Gestión Ambiental de sus futuras conexiones. Tal es el caso de: Central Termoeléctrica Matheu, Central Termoeléctrica Modesto Maranzana, Central Termoeléctrica Concepción del Uruguay, Gasoducto de Anta, Central Termoeléctrica Bell Ville, Derivación a Federal (Entre Ríos).</p> <p>En las reuniones preliminares al inicio de obras, con los contratistas se continuó con la concientización en materia ambiental.</p> <p>Para el año el año 2009, en base a los datos de entrada, compuestos por los resultados obtenidos durante el año 2008 y la política de la compañía, se han establecido los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr el mantenimiento de la certificación del SIG correspondiente al período 2009 / 2010.</li> <li>• Implementar un plan anual de difusión de la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud y Riesgos de TGN. Este plan estará orientado a generar acciones de mejora, de conocimiento, de</li> </ul>	

	concientización y compromiso con los fundamentos de la misma.
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	Hacia fines de 2008, como estaba previsto, se alcanzó la recomendación de certificación de SIG por parte del organismo Certificador Det Norske Veritas (DNV) de conformidad con las Normas ISO 9001, ISO 14001 y la Especificación OHSAS 18001. En marzo de 2009 se obtuvo la certificación del SIG para dichas normas. Este logro permite establecer un referencial internacional en la gestión en calidad, ambiente, seguridad y salud ocupacional en las áreas operativas con vistas a la mejora de sus procesos. Al mismo tiempo, resulta motivador para el personal.

<b>PRINCIPIO 8</b>	<b>Promover mayor responsabilidad medioambiental</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>
	TGN se compromete a lograr y mantener niveles de desempeño en Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud y Manejo de Riesgos que sean comparables con los mejores de la Industria, mediante la aplicación de un Sistema Integrado de Gestión que facilite estos objetivos, cumpliendo a su vez con los estándares ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Además asumimos el compromiso de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la educación y la formación de nuestros empleados</li> <li>• Reducir el impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente</li> <li>• Promover el uso racional de la energía</li> <li>• Respetar la biodiversidad y culturas locales</li> <li>• Favorecer el desarrollo y la economía del medio social en el que actuamos</li> </ul>
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>
	TGN implementa anualmente programas de capacitación que consideran aspectos de calidad, ambiente, salud y seguridad ocupacional. Adicionalmente desarrolla campañas específicas de concientización en aspectos particulares que se pretenden profundizar.
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>
Desde el invierno de 2007 se está llevando adelante en TGN una <i>Campaña de Concientización en Protección Ambiental</i> . El 5 de Junio de 2008, en consonancia con el <i>Día Mundial del Medio Ambiente</i> se relanzó dicha campaña focalizada en el consumo sostenible. Esta propuesta gráfica fue desarrollada en conjunto con el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible y Transportadora de Gas del Sur con quienes compartimos el edificio de la Sede central. El material de difusión invita a la reflexión sobre el consumo responsable en lo que refiere al uso del agua, la generación de residuos, uso de la energía y combustibles. Consintió en postales para el personal, sus familias, contratistas y demás stakeholders. Afiches y banners instalados en las oficinas en los espacios comunes (Salas, pasillos, etc.) en las distintas zonas y secciones de la compañía. Adicionalmente se dio difusión al tema a través de Intranet corporativa. Esta campaña continúa durante 2009.	
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	La campaña nos permitió en 2007 instalar el debate del cambio climático al nivel de los empleados y sus familias, en el capítulo 2008, se profundizó el debate, con amplia respuesta del público, que fueron plasmadas en el interés por extender la campaña fuera de la compañía alcanzando algunas escuelas donde asisten familiares de empleados. Esto contribuye a proyectar la imagen de la compañía en las comunidades vinculadas. Los comentarios de los destinatarios nos impulsaron a continuar con la campaña.



**PRINCIPIO 9****Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente****Nuestro Compromiso o Política**

TGN se compromete a lograr y mantener niveles de desempeño en Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud y Manejo de Riesgos que sean comparables con los mejores de la Industria, mediante la aplicación de un Sistema Integrado de Gestión que facilite estos objetivos, cumpliendo a su vez con los estándares ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Además asumimos el compromiso de:

- Promover la educación y la formación de nuestros empleados
- Reducir el impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente
- Promover el uso racional de la energía
- Respetar la biodiversidad y culturas locales
- Favorecer el desarrollo y la economía del medio social en el que actuamos

**Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas**

TGN estudia y analiza sus procesos para controlar los aspectos ambientales que puedan desencadenar impactos.

TGN participa de foros interdisciplinarios con otras empresas que le permiten aportar valor agregado a la búsqueda de soluciones medioambientales desde y hacia la empresa. En el mismo sentido, busca desarrollar alianzas estratégicas con empresas y organismos.

**Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

Durante el año 2008 se estudiaron alternativas para el reciclado de agua de los circuitos de enfriamiento de Planta Compresora Tucumán con el objeto de reducir significativamente el uso del fluido. Estos estudios se profundizarán durante 2009.

También durante 2008 se analizaron alternativas para establecer alianzas estratégicas con el objeto de evaluar el potencial de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEIs) en las instalaciones de la compañía.

Además de los contactos mantenidos durante el año 2008 con la empresa Ecoscurities, especializada en la materia, nos hemos reunido con profesionales de la U.S. Environmental Protection Agency (USEPA) quienes promueven programas para la reducción de emisiones de metano. En el mes de noviembre de 2008 participamos de un Taller de Transferencia Tecnológica sobre Emisiones de Metano en el Sector de Petróleo y Gas Natural. El objetivo principal de programa Natural Gas STAR y de la asociación Metano a Mercados (M2M) es la reducción de emisiones de metano mediante soluciones económicamente rentables.

En el marco del Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG) esta entidad y como es habitual, nos hemos reunido las empresas licenciatarias de transporte y distribución de gas natural, con el objeto de analizar los cambios normativos promovidos por el ENARGAS en materia de indicadores de protección ambiental. Tal es el caso de la Resolución I-040/2007. En este foro se han acordado tanto metodologías técnicas como gestiones de conjunto ante la autoridad regulatoria.

En el ámbito del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS) el área de Gestión Ambiental de la Gerencia de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente participa en las reuniones del Grupo de Enlace (Comité Legal y Técnico) que se realizan cada 15 días con el objeto de analizar la coyuntura, la agenda ambiental internacional y local, novedades legislativas e institucionales en materia ambiental.

Paralelamente integramos el Grupo de Energía y Clima que se reúne mensualmente con el objeto de contribuir al debate sobre Cambio Climático y sus consecuencias, tanto a nivel local como internacional, y participar en sus procesos relacionados, de manera de aportar valor agregado. El trabajo del grupo se focaliza en la conciliación de los desafíos energéticos para el desarrollo con aquellos planteados con la crisis climática.

Acciones

<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<p>La adecuación del sistema de enfriamiento para el reciclado del agua en el circuito podría reducir significativamente el consumo del fluido en Planta Tucumán.</p> <p>La participación en los grupos de interés nos permite estar actualizados tanto en la agenda local específica de la industria como la institucional y legal en materia ambiental. Asimismo, nos permite participar en la discusión sobre los desafíos energéticos para el desarrollo con aquellos planteados con la crisis climática.</p>

<b>PRINCIPIO 10</b>	<b>Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.</b>
<b>Acciones</b>	<p><b>Nuestro Compromiso o Política</b></p> <p>Asociar la aplicación de los valores éticos con el fortalecimiento del capital social y el desarrollo sustentable de TGN S.A.</p> <p>Contar con un marco de referencia compartido para evaluar en términos éticos las decisiones y actitudes de todo el personal de TGN S.A.</p>
	<p><b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b></p> <p><u>El Código de Ética:</u> Este, expresa los valores que deberán ser tenidos en cuenta en las decisiones y las acciones de la empresa y sus integrantes. También es referencia para la evaluación de los comportamientos en la empresa. Dichos valores incluyen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>la responsabilidad social</b> de la empresa, en cuanto a sus relaciones con el contexto y los efectos de sus operaciones sobre el medio ambiente,</li> <li><b>los principios</b> generales, que la empresa asume como de aplicación general y continuada, acorde con su naturaleza y para el logro de sus propósitos, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con el medio ambiente, en cumplimiento de su responsabilidad social;</li> <li><b>los valores éticos</b>, que remiten a los criterios de comportamiento considerados deseables y correctos en términos sociales, de manera tal que las decisiones se tomen considerando razones de equidad, justicia, colaboración, transparencia y respeto a los derechos humanos;</li> <li><b>las pautas de comportamiento</b>, que refieren a las condiciones de orden ético que debe cumplir el personal en las relaciones laborales y en el desempeño de sus tareas específicas.</li> </ol> <p><u>Nuestras prácticas de Gobierno Corporativo:</u> Las mismas incluyen, entre otras:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La existencia de un Comité de Auditoría cuyo funcionamiento es colegiado y la mayoría de sus miembros son directores independientes.</li> <li>Dicho Comité establece un Plan Anual en las materias que le competen, sobre el cual da cuenta de sus resultados al Directorio y a la Comisión Fiscalizadora. Las principales materias que competen a este Comité son, entre otras, las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Supervisar el funcionamiento de los sistemas de control interno y del sistema administrativo contable.</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar al mercado información completa respecto de las operaciones en la cuales exista conflicto de intereses con los integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes.</li> <li>• Verificar el cumplimiento de las normas de conducta que resulten aplicables.</li> </ul> <p><u>Control interno de la Compañía:</u> La Gerencia de Auditoría Interna, como órgano consultivo del Directorio, tiene como función la evaluación periódica de los sistemas de control interno de modo de optimizar la calidad de los procesos realizados y evitar la concreción de fraudes.</p>
	<p><b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b></p>
	<p>Durante el año 2009 se incorporará a la página web institucional de TGN S.A. un canal para que los distintos grupos de interés puedan canalizar consultas, sugerencias o denuncias relacionadas con el Código de Ética de la Empresa. La propuesta contempla la necesidad de resguardo de la confidencialidad de las personas, el tratamiento de todos los temas recibidos y una respuesta sobre los resuelto por el Comité de Evaluación de Conductas en relación con los temas recibidos.</p>
<p><b>Resultados</b></p>	<p><b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b></p>
	<p>Durante el ejercicio 2008, el Comité de Auditoría previamente mencionado, tomó todos los recaudos pertinentes para ejercer sus atribuciones. La Compañía garantizó la asistencia de sus administradores, gerentes y miembros del órgano de fiscalización y auditores externos en todas las sesiones que dicho Comité ha convocado. El Comité no comunicó durante 2008, ningún apartamiento a las prácticas de buen gobierno corporativo ni falencias significativas en el control interno de la Compañía. Adicionalmente, la Gerencia de Auditoría Interna, cumplió con su plan de auditorías aprobado por el Directorio, sin detectar excepciones significativas que ameriten ser mencionadas.</p>

**¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP –además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?**

A partir de 2009 se incorporará al sitio web de TGN.